

# 养老更有品质、保障坚实有力、服务普惠于民 这五年，民生保障提标扩面更有力

近五年来，聊城市加大兜底民生保障力度，优化各类民政服务，群众的获得感、满意度显著提升。9月4日，聊城市政府新闻办召开“‘十四五’发展看聊城”系列主题新闻发布会，市民政局党组书记、局长景志国介绍了十四五以来民政事业发展成果。

陶春燕 聊城报道

## 让老年人安享晚年 养老更有品质

养老服务供给扩面提质。全市备案养老机构数量116家，床位24537张，其中护理型床位19206张。养老机构数量较五年前增长16%，护理型床位占比提升47%。全市成功入选全国居家和社区基本养老服务提升行动项目，组织专业机构上门为经济困难失能老年人提供康复护理、健康监测等专业服务，全市已建家庭养老床位4575张，开展居家上门服务16.8万人次。推动大、中型养老机构向社区和居家延伸，如山东健康集团聊城公司创新推行“一户一策”“一人一案”服务模式，组建专业康复护理、生活照料及应急服务团队，定期提供上门助餐、助洁等定制化服务，让老年人足不出户即可享受高品质养老服务。

适老化改造安享便利。面向特殊困难失能、半失能老年人实施居家适老化改造，如安装卫生间扶手、床边护栏等，已有5970户家庭享受到改造便利。同时，为了让更多老年人受益，面向全市60周岁以上老年人，推出普惠性居家适老化改造产品补贴政策，涵盖6大类25种产品，市民购买目录内产品，可按照实际销售价格的30%给予立减补贴。有需要的市民，在手机微信搜索并打开“惠循环”小程序，进入“居家适老”专

区，按页面指引操作即可。

“幸福食堂”暖胃暖心。为解决独居、高龄老人就餐难题，依托养老机构、连锁餐饮企业、农村幸福院等，建设445家“幸福食堂”，70周岁以上老年人就餐享受政府补贴，有需要的老年人可选择到附近幸福食堂就餐。如阳谷县阎楼镇赵堂村幸福食堂，依托农村幸福院，利用闲置农房改造而成，于2023年6月正式运营，日均服务老年人70人次，老年人仅需支付3元，就能在家门口吃上一顿热乎饭，深受欢迎。

## 让困难群众倍感温暖 保障更坚实有力

救助标准显著提升。城市低保金由每月684元提高至931元，农村低保金由每月511元提高至753元。城市特困人员生活费由每月1026元提高至1242元，农村特困人员生活费由每月664元提高至979元；城乡特困人员照料护理费根据自理能力分为自理、半失能、失能三类，由每人每年600元、2500元、5000元分别提高至2268元、3756元、7512元。

救助机制更加主动。由“人找政策”变为“政策找人”，加快推进低收入人口动态监测，完善“大数据比对+铁脚板摸排”工作机制，强化风险监测，及时预警，2024年以来，纳入低保保障范围819人，纳入特困供养保障范围140人。认定低保边缘家庭316户，实施临时救助1345人次。

孤儿儿童保障全面加强。孤



儿儿童养育标准大幅提高，集中供养孤儿由每月1760元提高至2328元，分散供养孤儿由每月1400元提高至1862元。健全困境儿童保护体系，建成县级未成年人保护中心11个、乡镇(街道)未保站60个，配备儿童主任5295名。实施“福彩圆梦”助学工程，资助1206人次。实施“孤儿医疗康复明天计划”，提供诊疗及健康体检服务575人次。拓展实施“护佑健康”项目，惠及10797人次。

残疾人保障持续优化。一、二级困难残疾人生活补贴由每月140元提高至187元，三、四级困难残疾人生活补贴由每月113元提高至140元；一级重度残疾人护理补贴由每月125元提高至168元，二级重度残疾人护理补贴由每月109元提高至每月140元。残疾人“两项补贴”资格认定实现“跨省通办”，符合条件的人员可以在全

国任何乡镇(街道)提出申请，不受户籍限制。

## 社会工作创新有效 服务更普惠于民

婚姻登记提质升级。婚姻登记“全国通办”全面实施，不再受户籍限制。全市8个婚姻登记处均设立了婚姻家庭辅导室，已为1.2万对新人提供免费婚前辅导。倡导婚事简办新办，组织集体颁证、集体婚礼35场。

殡葬改革成效显著。突出殡葬公益属性，深入开展减项降费优服务活动。完成莘县、阳谷、高唐3处殡仪馆升级改造，服务环境显著改善。村(社区)红白理事会实现全覆盖，积极倡导丧事简办。

社会组织彰显作为。全市登记社会组织2554家，覆盖文化、教体、养老、医疗等领域。开展行

业协会商会乱收费治理，减免收费890.9万元，惠及企业4716家，有效减轻市场主体负担。投入资金2640万元，组织256家社会组织积极参与乡村振兴等活动，惠及群众350万人次。提供7000个就业见习岗位，帮助1.2万名毕业生就业。全市慈善组织从6家发展至72家。募集善款2.9亿元，精准实施400多个项目，在助困、助医、助学等领域惠及群众55万人次。

区划地名助推发展。成功增设九州街道。冠县万善乡、阳谷县大布乡撤乡设镇，进一步优化行政区划。规范命名万余条乡村道路，让群众出行更便利。布设乡村智慧标志200处，提升乡村治理效能。阳谷县作为“乡村著名行动”试点，推动地名文化和农产品品牌融合，提高了当地农产品的知晓度。

## 巧破基层慢性病防控困局：

# “多维协同”织就健康防护网

慢性病已成为威胁我国居民健康的“头号杀手”，死亡占比近九成，疾病负担超七成。尽管国家大力建设“慢性病综合防控示范区”，但基层落地时仍面临“部门分割、数据壁垒、服务粗放”等难题，尤其在资源有限的县域，矛盾更为突出。面对这一普遍性困境，在平区作为省级慢性病综合防控示范区，聚焦“防控体系碎片化、干预精准度不足、长效机制缺失”等痛点，以“多维协同”为核心，整合卫健、医保等多方力量，探索出一条务实高效的基层管理路径，为破解区域慢性病防控难题提供了实践样本。

机制创新：打破壁垒，构建协同新格局。针对“多头管理、资源分散”的核心痛点，创新构建“1+3+N”跨部门协同框架（“1”即以区级慢性病综合防控领导小组统筹全局，“3”指政策、资源、考核三个专项组，“N”为多部门联动）。并制定《部门协同责任清

单》，明确各方职责边界与协作流程，实现跨部门任务无缝衔接。其核心突破在于创造性采用“权限分级+数据脱敏”模式，在严格保护隐私安全的前提下，首次打通了医保报销数据与疾控监测数据，为精准防控奠定了坚实基础。同时，充分依托现有“健康聊城”平台及微信公众号，避免重复建设，显著降低了实施成本。这一机制有效扭转了“政出多门、数据孤岛”的困局。

基层赋能：精准施策，提升服务可及性。面对基层能力薄弱和居民参与度低的双重挑战，在平区设计了一系列“接地气、易操作”的干预措施。技术“瘦身”降门槛：采用Excel数据透视表、ArcGIS Online免费版等简易工具替代复杂系统；为老年群体配备纸质《健康打卡手册》，解决智能设备使用难题。队伍“强筋”提规范：系统培训102名家庭医生骨干与110名社区健康指导员，

编制发放包含15项诊疗规范和8种沟通技巧的《基层慢性病管理标准化手册》，提升服务规范性。激励“创新”增活力：推出“健康积分超市”模式，将居民参与健康管理转化为可兑换生活用品的积分，试点社区参与率跃升至62%；在企业推行“工间健康计划”福利积分制度，职工参与率达73%。形成了“居民得实惠，企业树形象、政府提效能”的多赢局面。

应用实效：多方共赢，凸显社会价值。经过扎实试点验证，在平“多维协同”机制成效显著，管理效能、健康行为、社会反馈均获提升。管理效能大提升：跨部门协同打破信息孤岛。社区慢性病规范管理率从65%升至76%，高危人群漏管率下降22%；家庭医生借助移动端日均节省文书时间1.5小时，随访完成率从68%提至85%，及时率达92%。健康行为更主动：精准干预推动“被动治疗”向“主

动预防”转变。老年慢性病患者规范服药率从65%升至78%，200名试点老人血压、血糖控制达标率分别提高15%和11%；居民自我管理技能掌握率从28.5%升至41%，26场健康讲座覆盖4000余人；企业职工健康食谱采纳率提高35%。社会认可度高涨：机制广受群众好评和政策肯定。试点社区患者满意度达89.2%，较之前提升24个百分点。有患者感慨：“家庭医生随叫随到，报销不用跑！”该模式的实用价值获高度认可，其核心成果将被纳入《在平区慢性病防控五年行动计划（2026-2030）》，为长效机制建设提供坚实政策保障。

在平实践的核心启示在于：破解基层慢性病防控“适配性困境”无需依赖昂贵技术。其成功关键在于：以问题导向务实选型，基于本地缺口（如平台接入率低、老年数字鸿沟）选择“档案电子化+简易GIS分析”低成本路径，利用

微信公众号基础功能实现高效互联；实施精准干预分类施策，对老年群体采用“设备监测+人工随访”混合模式，对职业人群则用“纸质手册+企业积分”组合策略（参与率68%）；强调机制先行协同为本，明确框架与责任清单是整合资源、打破壁垒的前提。未来在平区将进一步扩大疾病监测种类，探索“三高共管、六病同防”模式，深化“三医联动”政策研究，并建立长效追踪评估机制，持续优化防控成本效益，努力让“在平智慧”在守护群众健康的道路上发挥更大作用，为健康山东建设贡献坚实的基层力量。

作者：李萌萌，单位：聊城市在平区疾病预防控制中心，本文系2025年聊城市哲学社会科学规划“健康聊城理论与实践研究”专项课题“区域慢性病多维协同防控机制的社会应用转化研究”（课题编号：ZXKT2025337）阶段性研究成果。