



“惠荷金”

金融“甘霖”精准浇灌 赋能菏泽经济高质量发展再上新阶

王会广

通讯员 黄广轩 李洲 菏泽报道

为落实国家金融监督管理总局山东监管局相关工作要求，展示山东银行业助力经济社会高质量发展的积极作为，山东省银行业协会组织开展“银行业服务高质量发展专题调研暨新闻媒体一线行”宣传活动，深入菏泽，探寻当地银行业普惠金融的典型做法与显著成效。

提升金融适配性

筑牢经济根基

在国家金融监督管理总局山东监管局和菏泽市委、市政府的坚强领导下，国家金融监督管理总局菏泽监管分局深刻领会金融工作的政治性与人民性。通过创新升级“惠菏金”平台，实施存贷比提升工程等务实举措，不断优化金融服务供给。截至2025年6月末，全市各项贷款余额达5289亿元，较年初增加340亿元，增幅6.87%，在省辖（不含青岛）中位居第7位，为实体经济的稳健发展提供了坚实的资金支撑。

践行绿色金融 引领低碳转型

菏泽监管分局积极响应绿色发展号召，严格落实《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》要求。建立联合会商机制

制和绿色金融监测体系，精准对接生态环保项目和企业的金融需求。督促辖内银行完善绿色金融体系，加大对绿色低碳转型领域的资金投入，强化对客户环境、社会和治理风险的精细化管理与动态评估。截至6月末，全市绿色信贷余额612.46亿元，较年初增长19.05%，有力推动了经济社会发展的全面绿色转型。

聚焦特色农业 助力乡村振兴

特色农业是菏泽经济的特色名片。菏泽监管分局立足本地实际，以特色产业集群发展为核心，引导银行机构“量体裁衣”，定制个性化金融服务方案。随着中医药产业政策红利的持续释放和市场需求的不断增长，鄄城中药材产业迎来发展机遇，但资金短缺成为制约其升级的瓶颈。中国银行鄄城支行迅速行动，推出创新产品“中药材贷”，单笔贷款仅需3天即可完成授信。截至6月末，已为鄄城县中药材市场的种植户和购销商累计提供3066万元贷款支持，有效促进了中药材产业的蓬勃发展，带动了当地乡村经济的繁荣。

护航专精特新 激发创新活力

科技创新是推动经济社会发展的核心引擎。菏泽监管分

局将科技金融作为培育和发展专精特新企业的关键着力点，充分发挥监管引领作用，深化与政府部门的协同合作，构建“政府搭台、银行唱戏、企业受益”的金融服务新模式。督导金融机构结合区域发展特色，加大对科技创新领域的资源倾斜。截至6月末，辖内银行业为991家专精特新企业提供金融服务，贷款余额97.89亿元，较年初增幅27.94%，高于各项贷款增幅21.07个百分点，为企业的创新发展提供了强有力的金融保障。

赋能产业升级 推动高质量发展

支持传统产业转型升级是实现高质量发展的重要任务。菏泽监管分局充分发挥统筹规划、政策引导、监管协调作用，引导银行机构持续加大制造业中长期贷款投放力度，加强对设备更新和技术改造的金融支持，积极争取设备更新、项目融资等方面的配套政策。以金融之力，助力传统产业和新兴产业实现快速发展。

站在新的历史起点上，菏泽银行业以普惠金融为桥梁，连接金融活水与实体经济。未来，菏泽银行业将继续坚定高质量发展目标，以创新产品和高效服务为实体经济注入源源不断的金融动能，书写普惠金融助力共同富裕的新篇章。

李可 通讯员 刘瑾 菏泽报道

近日，中国银行菏泽分行成功为当地一家省级高新技术企业、创新型中小企业办理超180天特殊退汇业务。依托外汇便利化政策精准落地与专业服务支撑，该分行及时化解企业跨境结算梗阻，彰显金融护航实体经济的实效。

该企业于2024年10月预收境外客户3万美元货款，同年12月完成出口履约。但由于代理报关的货运代理公司操作失误，收汇主体与境内发货人不一致。又因企业经办业务员离职，与货代沟通渠道中断，单据修改事宜拖延至2025年4月仍未完成，不符合“谁出口谁收汇”原则。企业需办理退款，由货代公司重新收汇。此时，企业申请退汇距离收汇时间已超出180天。

企业着急退汇，但不清楚应提供哪些材料、履行何种审批手续。该分行了解企业需求后，依据《国家外汇管理局关于进一步优化贸易外汇业务管理的通知》（汇发〔2024〕11号）中“A类企业单笔20万美元以下超期退汇可直接办理”的政策条款，指导企业备齐单据材料。通过展业落实业务真实性与合规性后，高效完成退汇操作，并在申报附言中规范标注“特殊退汇，超期限”，确保全流程合规。

作为外贸金融服务主力银行，该分行持续聚焦小微企业跨境需求，通过政策红利精准落地、全流程跟踪服务，以专业金融服务助力外贸企业稳订单、拓市场，推动菏泽市涉外经济发展。

王会广 通讯员 刘玉 菏泽报道

中国银行菏泽分行解企业超期退汇难题

中银护航，专业服务

开展『金融知识进校园，护航青春助成长』活动

浦发银行菏泽分行

为帮助新入学大学生及家长增强金融知识储备，树立科学理性的消费观念，9月6日-7日浦发银行菏泽分行走进菏泽学院，开展了一场丰富多彩的金融知识宣传活动。内容涵盖金融基础知识普及、防范金融诈骗技巧以及树立理性消费观念等多个方面，吸引了众多师生和家长的热情参与。

活动现场，浦发银行工作人员通过发放宣传手册、设立咨询台、开展移动宣讲等形式，向大家普及金融知识。针对大学生群体，工作人员重点讲解了个人征信的重要性、如何防范“校园贷”“套路贷”等非法借贷行为，引导学生们树立正确的消费观念，理性消费，避免因盲目借贷而陷入债务陷阱。同时，还介绍了一些常见的金融诈骗手段，如电信诈骗、网络诈骗等，并传授了相应的防范技巧，提醒大家要时刻保持警惕，保护好个人信息和财产安全。

在与家长的交流中，工作人员围绕家庭理财规划、储蓄存款安全、金融产品投资风险等内容展开讲解，帮助家长更好地了解金融市场，合理规划家庭资产。活动现场气氛热烈，工作人员耐心细致的讲解赢得了师生和家长们的一致好评。许多同学表示：通过此次活动，不仅对金融知识有了更深入的了解，也更加清楚了如何保护自己的合法权益。一位家长感慨地说：“这样的活动非常有意义，不仅让孩子们受益，也让我们家长学到了很多金融知识，以后可以更好地引导孩子合理消费。”

未来，浦发银行菏泽分行将持续开展金融知识宣传活动，不断创新宣传形式和内容，为社会公众提供更多优质、专业的金融知识服务，提升金融素养，防范金融风险，共同营造健康、和谐的金融环境。

工行菏泽分行

坚守反诈防线，不让“深渊”有机可乘

王会广

通讯员 刘宏明 菏泽报道

“当你在凝望深渊时，深渊也在凝望着你”，面对网络诈骗的诡秘陷阱，这句箴言更像是一道寒光刺入现实。当我们正审视着充满诱惑的“机遇”时，“深渊”已悄无声息地铺好陷阱，伪装成熟悉的模样潜入心灵缝隙，嘲讽着我们的贪婪与欲望。“低收入、高回报”“内部消息稳赚不赔”“刷单高额返现”“大佬带你躺赢”这些话术的背后隐藏着一个又一个为你“量身定制”的牢笼。

筑牢反诈根基 防患于未然

工行菏泽分行始终守候在反诈前线，作为与资金安全紧密相连的金融机构。合理运用该行自有大数据监测平台及齐鲁安全卫士，检测转账及收款方的信誉度对其资金交易模式进行深度挖掘和分析，尤其针对大额转账、夜间高频交易等风险行为进行监测，发现异常情况及时拦截资金，同时将可疑并发出预警，切实守护客户资金，打破诈骗分子的幻想。

强化防护流程 杜绝诈骗陷阱

工行菏泽分行将反诈措施

融入业务流程中，从客户开户到资金转账，层层设防、步步把关。开户环节严格执行“实名制开户”要求，对异地开户、批量开户等情况加强身份审核，以防犯罪分子冒用身份开立账户；在自助银行、手机银行等线上渠道设置转账环节提醒，针对高额转账、向陌生账户转账的客户，通过弹窗提示、短信提示等方式核实交易的真实性，防止客户资金流失，警惕诈骗分子的预设陷阱。

揭示“深渊”面具 提升反诈意识

工行菏泽分行积极响应监管部门号召采用线上线下相结合的宣传方式，开展多维度、全覆盖的宣传活动，揭示“深渊”面具。该行通过银行官网、公众号、短视频平台等向用户推送反诈宣传视频，以诙谐幽默的方式还原常见诈骗情形，提升客户防范意识。线下网点设置反诈宣传区域，摆放宣传单页、显示屏循环播放反诈宣传视频和反诈标语，以潜移默化的方式提升群众防范意识。同时，积极关注“一老一小”重点人群向其讲解识别骗局的方式方法（陌生链接不点击、陌生电话不轻信、个人信息不透露、转账汇款需谨慎）谨防上当受骗。

打破固有经验 开展实战演练

工行菏泽分行高度重视面对反诈场景突发事件，快速响应、高效处置是减少损失的关键。定期组织员工开展针对性应急演练。设置特定场景、事件、突发情况等指导员工如何快速介入、耐心劝阻、及时上报，坚持“贴近实战、注重实效”锻炼员工在紧急情况下的快速反应、协同配合与应急处置能力。演练后及时复盘总结，查找不足，优化流程，确保关键时刻预案能够“拉得出、用得上、打得赢”。

加强警银协作 织密社会反诈网

“众人拾柴火焰高”反诈工作需多方协作。工行菏泽分行积极联动公安机关建立信息共享群，对行内系统检测到的异常情况第一时间通报警方，形成警银联动机制，快速响应，提升工作效率，共同守护金融环境的安全稳定。今年以来成功拦截涉案资金163.25万元。

工行菏泽分行将始终坚守“以客户为中心”的理念，将这份信任牢牢守护，与客户携手撕开犯罪分子的伪装，守护资金安全的防线，让“深渊”无机可趁、无计可施。