今日运河
一纸蝶变 只为一城
齐鲁晚报 2025.10.21 星期二

找记者 上壹点
读者热线>>>
0531-85193700
13869196706

民生答卷 济宁重点民生实事项目 融媒系列报道

用法治“力度”，提升民生“温度”

济宁办好法援民生实事，让法治阳光温暖困难群众

褚思雨 通讯员 翟轩 董隆基 李冰寒 济宁报道

“真是太感谢了！没有你们的帮助，这笔赔偿款真不知道要等到什么时候。”近日，济宁市法律援助中心收到受援人牛先生夫妇送来的锦旗，夫妻俩表达了对法律援助中心工作的肯定和诚挚谢意。

法律援助工作一头连着百姓疾苦，一头连着政府关爱，是民生工程、民心工程。2025年，济宁市将法律援助纳入市政府重点民生实事，全市司法行政机关与法律援助机构协同发力，用法治“力度”提升民生“温度”。截至目前，全市法律援助中心办理法律援助案件1.3万件，无偿提供法律咨询10.3万人次福感和安全感持续提升。

开展“法援惠民生”志愿服务活动。

织密服务网络 法援惠民服务直达基层

“为民主持公道，维护法律尊严”——受援人王某某送来的锦旗，背后藏着一段法治护民的故事。去年，56岁的王某某在马路边指挥货车倒车时，被同村李某某拴在公共区域的黄狗咬伤，报警调解无果后，来到金乡县法律援助中心求助。

接到指派后，法援律师史仍君调取证据：视频显示狗绳长达3米、覆盖公共路面，王某某无挑逗行为；病历证明伤口深达肌层，符合犬只攻击特征。庭审中，史仍君援引《民法典》第1245条，直指李某某“将狗置于公共区域且绳长超标，管理存在明显过失”。最终，法庭判决李某某赔偿医疗费、误工费等共计8200元，让王某某的合法权益得到切实维护。

这样的“家门口维权”场景，源于济宁市法律援助服务网络的持续完善。“目前全县设立法律援助工作站9个、直接受理点25个，村（社区）普遍设立联系点，方便困难群众就近申请。”金乡县法律援助中心主任李洪菊说，今年金乡县办理各类法律援助案件1190件，接待咨询3930余人次，挽回经济损失约453.5万元。2024年，县法律援助中心获评“全国法律援助工作先进集体”。

今年以来，济宁市委、市政府将法律援助纳入全市重点民生实事项目，实行项目化管理、全链条推进。济宁市司法局制定《法律援助重点民生实事工作实施方案》，全力推动法律援助民生实事落地见效。“截至目前，全市共设立347个法律援助工作站、4325个村（居）联络点，构建起市、县、乡、村四级服务网络，群众在家门口就能享受咨询、代拟文书、申请援助等服务。”济宁市法律援助中心主任褚春红表示，困难群众尤其是偏远地区的老人、残疾人，在家门口就能找到法援“联系人”，真正实现了“求助有门”。

线上服务同样实现“无缝对接”。济宁整合调解、公证、司法鉴定等资源，打造“12348+”复合模式，增设特殊群体专线，引入AI智能咨询，今年以来12348热线解答法律咨询8.3万人次；完善网上法律服务功能，推广济宁市“智能法律服务平台”，实现法律援助“线上申请”“全域通办”，进一步提高服务群众满意度。

筑牢质量防线 闭环管理守护法治公信力

“法援不花钱，会不会‘走过场’？”群众曾有过的顾虑，直指法律援助工作的核心——案件质量。“受援人的合法权益能否真正得到维护，法律援助制度的公信力能否树立，全靠‘质量’二字托底。”济宁市司法局副局长宋忠逵的话，道出了对法援质量的坚守。

为筑牢质量防线，济宁制定《济宁市法律援助机构案件质量评查细则》，常态化开展业务培训、视频授课和质量研讨，组建法律援助专家库，明确各个环节的审查、承办和监督。流程管理上，济宁以国家级智慧全能公共法律服务中心标准化试点为契机，系统梳理涵盖申请受理、审查指派、案件办理、质量评估等全流程的63项法律援助标准和165项国家级窗口服务标准，实现法律援助从管理到服务“有标可依、有章可循”。近年来，济宁法援案件质量稳居全省前列，多次获评“山东省十佳法律援助案例”，在司法部抽查中实现“全优”评价。

为强化案件质量评查，济宁设立“办案人员自查、机构核查、第三方评估”机制，严守“不合格卷不归档”底线。同时，综合运用跟踪检查、受援人回访、征询办案机关意见等措施强化案件质量管理。

专业的律师队伍，是案件质量的“底气”所在。济宁市律师协会会长朱玉冰介绍，全市按未成年人、妇女、进城务工人员等，细分领域组建专业服务团队；采取“岗前考核+年度复训+案例研讨”模式，分层分类开展培训，全面提升服务队伍的专业能力和实战水平。同时，推行“指派+点援”模式，让群众可以根据纠纷类型自主选择专业律师，明确“什么纠纷适用什么解决方案”，纠纷激化率显著下降。

聚焦重点群体 精准纾困传递法治温情

“参加此次活动后，看得出来孩子心情好了不少，谢谢你们。”在一场面向残疾人的普法活动中，一名残疾少年的母亲红着眼眶致谢。活动现场，律师详解残疾人法律援助的范围与流程，工作人员发放宣传资料，将法律关怀送到特殊群体身边。

围绕“法援惠民生”一月一主题，济宁市针对不同群体开展专项活动。其中，面向务工人员开展“法律援助安‘薪’行动”、针对妇女群体开展“法援护芳华维权暖万家”活动、为未成年人定制“法援护苗守护青春”活动等，将法律服务送到工地、乡村、社区和校园，推动法律服务下沉基层、直达百姓身边。

“让法律援助覆盖更多群体，尤其要关注特殊人群需求。”褚春红介绍，针对农民工、老年人、残疾人、未成年人等重点群体开辟“绿色通道”，实行“优先受理、优先审查、优先指派、优先办理”。其中，因遭受虐待、遗弃或者家庭暴力的妇女主张相关权益的，不受经济困难条件的限制；进城务工人员追索劳动报酬、工伤赔偿的，免予核查经济困难状况；针对老年人、残疾人、重病患者等行动不便的特殊群体，提供预约、延时和上门服务，切实解决“急难愁盼”。

在服务精准度上，济宁注重“因人而异”。针对未成年人案件，选派熟悉未成年人心理特点的律师，注重心理疏导，提前介入；处理妇女婚姻家庭纠纷，由经验丰富的女性律师采用更柔性的沟通方式，为妇女争取更多合法合情合理的权益；处理农民工讨薪、困难职工维权案件，安排对劳动法规、社保新规有深入研究、丰富经验的律师代理承办，确保案件办理质量。一系列举措让法治阳光照亮每个角落，为特殊群体撑起“保护伞”。

打造特色品牌 传递法治温暖“济宁名片”

“这网箱都快堵到我船边了！再这么占，水里的鱼都要被你们圈完了！”微山渔民老周与养殖户因网箱越界争执不下，微山县司法局的法律援助工作人员用《中华人民共和国渔业法》明晰界限，以湖区“邻里互让”调和矛盾，最终两家化解纠纷。这一幕，是微山“流动法律服务驿站”的日常写照。

针对渔民逐水而居、作业分散的特点，微山县法律援助中心创新打造法律援助流动船，收网时船头是“普法小讲台”，休憩时船舱成“法律咨询点”；建立15处联络站扎根乡镇、308个联络点延伸村组，实现湖区服务“无死角”。聚焦湖区群众最关心的渔业纠纷、土地权益、家庭矛盾等问题，县司法局组建起一支“懂法律更懂湖区”的法援专业队伍，2024年以来这支队伍解答法律咨询800余人次，办理案件336件，挽回经济损失588万元，让“水上法援”成为湖区群众的“定心丸”。

微山的探索，是济宁“一县区一品牌”建设的缩影。近年来，济宁市系统推进“一县区一品牌”“一中心一特色”建设，涌现一批亮点品牌：“法护微光”聚焦特殊困难群体、“民生嘉援”紧扣劳动争议和家事纠纷、“小荷法援”守护未成年人健康成长……各具特色的服务品牌，成为传递法治温暖的“济宁名片”，让法援惠民既有力度，更有温度。

“下一步，我们将聚焦群众需求，持续提升服务质量，深入推进法律援助均等化、标准化、便利化建设，努力让人民群众在每一起法律援助案件中感受到公平正义，让法治的阳光温暖更多的人民群众。”济宁市司法局党委书记、局长王庆峰说。

12348热线解答群众法律咨询。

编辑：刘凯平 组版：曾彦红 校对：孔媛媛