



民生答卷

济宁重点民生实事项目

融媒系列报道

孔茜 通讯员 陈情 张倩茹
张鹏 济宁报道

“老吾老以及人之老”，养老服务承载万千家庭的需求和期盼。今年，济宁市锚定养老服务高质量发展目标，全面实施全国居家和社区基本养老服务提升行动项目，并将养老服务纳入重点民生工程高位推进，切实兜牢民生底线。其中，认知障碍照护床位建设、家庭养老床位建设、养老服务从业人员培训被列入年度“重点民生实事”。截至10月底，已完成500张认知障碍照护床位、2000张家庭养老床位建设，培训养老从业人员3000人次，以扎实举措让老年人获得感更加充实、幸福感更可持续、安全感更有保障。



老人们开展拼图活动。

一户一策 让养老服务更贴心

11月5日，济宁市任城区金景华府小区，阳光透过窗台洒进任宪峰家的客厅。61岁的任宪峰坐在轮椅上看着电视，老伴赵翠华在旁叠着衣服，暖意弥漫在两人身旁——这样的安稳，曾是他们盼了6年的日常。

6年前，任宪峰因脑梗半身瘫痪，左臂无法用力、常年需肩带固定，身体疼痛让他整宿难眠，“怎么舒服躺卧”成了全家的心病。如今，家里新安装的智能床，终于给了他慰藉，也替62岁的赵翠华卸下了重担。“这床安上一个月了，太方便了！想起身按一下床边按钮就行，以前都得我架着他挪。”赵翠华坦言，丈夫虽只有150斤，可对她来说，抬扶一次仍要耗尽全力；以前想让丈夫半躺，得翻出一堆衣服、被子，一层层垫在他腰后、手臂下、腿边，麻烦又累人。

除了智能床，防滑垫、洗澡椅、小夜灯也一一搬进家。“这些都是我们最需要的，政府想得周到到了！”看着满屋子的适老化设备，赵翠华眼神里泛起光，眼角的愁容渐渐散去，久违的笑容漾在脸上。

同一小区的邵长雨老人，也对着新收到的智能腕表和洗澡椅开心不已。“有了这腕表，按一下就能测血氧、血压，比以前方便多了！洗澡椅高度正合适，坐着也舒服，都特别实用。”此次提升行动，还为他家加装了可移动床边扶手、智能监控。“我出去买菜时，在手机上就能看到他在家的状态，心里踏实多了。”邵长雨的老伴张丽丽笑着说，家里的生活品质明显提上来了。

“从今年4月起，我们就对全区经济困难的失能、半失能老人开展摸排，再由专业团队上门评估，最终筛选出350户符合条件

的家庭。”任城区民政局养老服务科副科长张倩茹介绍，该项目由民政部统一部署并提供资金支持，济宁市民政局全程指导，从政策制定、对象遴选到标准核定，每一步都瞄准“最需要帮助的老人”。

为把好事办实，任城区还实时跟进家庭养老床位的使用情况，联合各镇街定期上门抽检，核查工作进度，严把实施质量关。目前，350张家庭养老床位已全面建成投用，切实为困难老人撑起了“幸福保护伞”。

量体裁衣 筑牢居家幸福防线

从任宪峰家的智能护理床到邵长雨家的智能监控，济宁家庭养老床位建设正以“全场景适配”回应老人需求——小到防滑垫的铺设、洗澡椅的高度调节，大到智能监测设备的联网部署，每一项改造都紧扣“人性化”核心。

“我们不仅要为老人安装设备，更要安到老人的心坎上。”济宁市民政局养老服务科相关人员表示，要让适老服务精准落地，首先需明确清晰的服务边界与基础条件。此次家庭养老床位项目构建了分层覆盖的服务体系：核心服务对象为户籍与实际居住均在济宁、年满60周岁的经济困难失能及半失能老年人。而改造实施的基础条件同样明确：以家庭为单位推进，改造住房需由老年人拥有产权或长期使用权，且近期无动拆迁规划，从源头保障了适老服务的稳定性与持续性。

为了让改造方案精准匹配每一位老人的需求，民政部门指导第三方服务机构提前上门勘察，综合评估老人的身体状况与居家环境，严格遵循“一人一策”“一户一策”原则建立专属服务台账。这种“量体裁衣”式的规划，让护理床、助浴椅等设备从“被动安装”变为“主动适配”，真

正成为老人离不开的“生活帮手”，从根本上避免了“装了不用”的资源浪费。

好事要办实，关键在保障。济宁市创新采用“政府监管+企业运营”模式，专门引入第三方监理单位，对家庭养老床位建设全流程“挑刺把关”：小到固定扶手的螺丝牢固度，大到智能烟感报警器的功能完整性，均逐一核查、严格验收。专业监管与规范运营的双重保障，确保了政府资金用在刀刃上，让每一分投入都转化为老人的安全感与幸福感。

截至目前，全市已建成家庭养老床位5002张，为7380名老人提供居家养老上门服务188588次。用精准服务与严格标准，为“银发族”筑牢居家幸福防线。

专属照护 特殊群体备感温暖

养老服务，是托起“夕阳红”的温暖力量，这份温暖对认知障碍老人而言，更显珍贵。在嘉祥县丹凤山生态园老年公寓，这份温暖有了鲜活的模样。推开认知障碍照护专区的门，色彩明快的小院映入眼帘，满院生机透着惬意。更有趣的是，房间门上印着“大吉大梨”等水果造型的房号，让原本严肃的照护空间多了份亲切感。

“这个我拼完啦！”86岁的赵王氏老人举着刚完成的拼图，笑着向工作人员展示成果。作为专区的人住老人，她每天都会参与拼图等认知训练，在玩乐中找回成就感。

“以前认知障碍老人和普通老人住同一楼层，今年4月，我们彻底完成了认知专区的建设与配套，让照护更精准。”公寓院长张海杰介绍，专区在公寓内部独立成区，设有30张认知障碍照护床位，室内建筑面积800平方米、室外活动空间300平方米。既保障了居住环境的安静安全，又能

让老人随时走进园区，享受自然景观与清新空气，帮助舒缓情绪，改善身心状态。不仅如此，细节上更是处处贴心，家具都选圆角无尖锐边角的款式，地面铺着防滑材料，从日常起居的每一处为老人筑牢安全防线。

“专区不仅是居住的地方，更是老人的‘快乐课堂’。”嘉祥县民政局养老服务科科长张鹏说，新增的认知训练区、娱乐空间，能让老人在互动中锻炼大脑，减缓记忆衰退，实实在在提升住养的幸福感和获得感。

这样的温暖场景，并非个例。如今，已在济宁所有县（市、区）同步铺开。为积极应对人口老龄化，缓解认知障碍给老人及家庭带来的压力，济宁市今年已将“认知障碍照护床位建设”列入年度重点民生实事，并明确新增500张认知障碍照护床位的目标。通过在养老机构内打造专属照护单元，针对性匹配认知障碍老人的身心特点与照护需求，推动全市认知障碍照护服务向专业化、规模化发展。

为确保服务不打折扣，民政部门全程跟踪服务质效，对建成的认知障碍床位，按照服务规范严格验收。日常运营中，定期开展服务质量监督管理，动态完善服务流程，督促机构把“优质照护”落到每一个细节，真正做到“实事办好，好事办实”。

截至10月底，济宁市已圆满兑现年度养老服务领域重点民生承诺：新增的500张认知障碍照护床位全部投用，2000张家庭养老床位同步建成，3000人次养老服务从业人员也完成专业培育。从认知照护、家庭适老的“硬件”落地，到养老人才的“软件”赋能，全链条扎实举措筑牢了专业照护根基，不仅让“老有所养、老有所安”的美好愿景在济宁大地落地生根，更织密了守护网，稳稳守住了老年人晚年的安稳与幸福。

从宜居到安居，托起幸福『夕阳红』

济宁市养老服务领域重点民生实事兑现承诺