

“颜值”“服务”双提升

金乡县人民医院以流程优化，助力患者就诊体验再升级

郭纪轩 通讯员 孟丽 济宁报道

作为服务金乡县及周边百万群众的核心医疗机构，金乡县人民医院始终以患者需求为导向，持续推进医疗服务升级。尤其是在新院区启用后，不仅以“一院两区”的发展格局填补了县域高端医疗资源的空白，更通过门诊布局重构、诊疗模式革新与智慧技术赋能，彻底打破传统就医壁垒，让金乡及周边群众在家门口就能享受到“精准、高效、舒心”的医疗服务，成为县域公立医院便民服务升级的标杆之作。

破局难点

诊疗中心重构就医逻辑

“以前看心脏方面的病，挂号在一楼，做心电图在二楼，彩超又在另外一个地方，来回跑好几趟，现在心脏诊疗中心，不出诊区就能完成所有检查，太方便了！”前来复诊的何先生对新院区的科室布局竖起了大拇指。

民之所忧，院之所解。为系统性破解群众就医堵点，金乡县人民医院在新院区筹备阶段便组建专项团队，通过开展患者访谈、医护调研与国际对标，最终确定“按人体系统与疾病部位整合资源”，大胆打破内科与外科的传统界限，科学设置各疾病诊疗中心。走进新院区门诊楼，清晰的导诊标识直指各诊疗中心——二楼胸部诊疗中心内，呼吸与危重症医学科、哮喘门诊、胸外科、肺小结节外科门诊实现“邻室办公”；心脏诊疗中心整合心内科门诊、心外科门诊、心脏彩超室、心电图、运动平板室、动态血压监测室等资源；骨科诊疗中心则涵盖创伤骨科、手足外科、脊柱外科、关节与运动医学科、疼痛科、肿瘤微创介入等细分领域，彻底改变了“科室分散、患者跑腿”的旧模式。

“现在看病像‘按图索骥’一样简单！”刚在脑科诊疗中心完成检查的市

民李女士感慨道。此前，她因头晕多次就医，如今根据导诊提示直接来到对应诊区，医生问诊后在诊区内即可完成脑电图、肌电图等检查，无需再跨楼层、跨区域奔波。“一站式”就医服务让“按部位找诊区”成为新常态，彻底终结了“患者围着科室转”的历史。

“现代医疗的发展，早已不是单一学科能‘包打天下’的时代。我们把关联性强的科室和检查‘捏’到一起，给医生们‘搬个家’，让他们成为‘邻居’，就是为了让学科协作更高效。”金乡县人民医院党委书记代建军的这番话，道出了诊疗模式改革的核心逻辑。新院区不仅在空间上实现科室集中，更在机制上推动医疗服务从“单兵作战”向“集团协作”升级，让“学科协作零距离、诊疗服务一体化”成为现实。

流程优化

赋能患者就医体验

“改善就医感受，提升患者体验需要我们从各个细节着手。”金乡县人民医院新院区门诊办护士长张红灿表示，医疗服务内涵丰富，从专业的照护生命、诊疗疾病，到药品发放、医疗救助转运以及病房管理等服务，甚至一个指示牌、卫生间的一个水龙头都可能影响患者的就医感受。



金乡县人民医院新院区心脏诊疗中心。

人车交叉，让患者就医停车不再难。

值得一提的是，新院区开放床位1465张，较老院区大幅增加，将有效缓解长期以来的床位紧张问题。同时，医院采用“一院两区”的运营模式，新院区开设急诊及各专业门诊和病区，老院区保留急诊、儿科、感染性疾病科病区等科室。

精准就医、便捷舒心，金乡县人民医院新院区的启用，不仅是一座建筑的交付，更是一次医疗服务理念的革新。它以空间重构打破传统壁垒，以技术革新提升服务效率，以人文关怀温暖患者心田，用实际行动诠释着“以人民健康为中心”的初心使命。“在守护人民健康的道路上，金乡县人民医院将以崭新的面貌，为推动县域医疗卫生事业高质量发展注入新动能，为建设健康金乡书写更加温暖的民生答卷。”代建军表示。

微山县人民医院援疆医生刘学威

跨越千里编织健康守护网

褚思雨 通讯员 焦裕如 刘安保 济宁报道

接过医疗援疆的接力棒，从齐鲁大地到西北边疆，他怀揣着对医疗事业的无限热忱和职业使命，续写两地跨越千山万水的动人医缘。援疆期间，微山县人民医院医生刘学威凭借专业技术优势，为新疆维吾尔自治区喀什地区英吉沙县的医疗发展贡献出一份力量。他帮助当地医院成功实施床旁血液净化、床旁纤维支气管镜+肺泡灌洗术等当地首例技术，牵头建设胸痛及卒中救治中心，构建起“15分钟急救圈”，使更多当地百姓能就近享受到便利优质的医疗服务。

近日，微山县人民医院收到济宁市卫生健康委员会发来的感谢信，这封信不仅是对一位医者专业素养的肯定，更折射出山东援疆干部人才扎根边疆、服务民生的使命担当，彰显了对口支援工作中“心手相牵、共促发展”的深厚情谊。



刘学威(前排左四)收到患者锦旗。

专业攻坚

在戈壁滩上筑牢医疗“生命线”

2023年5月，带着组织的嘱托与医者的初心，刘学威奔赴新疆喀什地区英吉沙县人民医院，接过援疆接力棒，肩负起医院副院长的重任。初到边疆，地域差异与医疗资源短板是摆在面前的首要难题，但他迅速融入当地医疗工作，将专业优势转化为推动当地医疗水平提升的“硬核力量”。

胸痛、卒中救治是关乎生命的“竞速战”，刘学威深知这两大中心建设对县域医疗的重要性。他牵头制定建设方案，细化流程标准，手把手指导医护人员规范操作，英吉沙县人民医院成功通过国家级胸痛中心（基层版）及自治区二级卒中中心验收，为当地群众搭建起急危重症救治的“快速通道”。针对县域急救资源分散的问题，他主导成立120调度中心，统一调度县域急救车辆，构建起“15分钟急救圈”，大幅提升当地急救响应能力。

在重症医学领域，刘学威更是以“破题者”的姿态填补技术空白。他指导科室开展肠内营养治疗，规范经皮气管切开操作流程，成功实施床旁血液净化、床旁纤维支气管镜+肺泡灌洗术等多项当地首例技术。援疆期间，他累计诊疗重症患者800余人次，参与急诊急救及危重患者抢救150余次，每一个数字背后，都是与时间赛跑、为生命护航的坚守。

倾情传授

打造一支“带不走的医疗队”

“医疗援疆不是‘输血’式的短期支援，而是要为当地培育‘造血’式的医疗力量。”这是刘学威始终秉持的理念。在繁忙的诊疗工作之余，他积极推动“青蓝工程”，通过“师带徒”模式，将自己的临床经验、诊疗技术毫无保留地传授给当地医护人员。

从病例分析到手术指导，从理论授课到教学查房，刘学威的身影活跃在医院的各个科室。据统计，他累计培训当地医护人员2000余人次，开展教学查房81场，帮助多名年轻医生成长为科室骨干。“刘院长不仅教会我们技术，更教会我们如何以患者为中心，守住医者初心。”英吉沙县人民医院的医护人员这样评价他。这种“技术留边疆、人才不断层”的帮扶模式，为当地医疗事业的长远发展注入了持久动力。

援疆期间，刘学威始终严守纪律规矩，在设备采购、药品管理等关键环节坚持规范操作、廉洁行医，坚决抵制不正之风。除正常休假外，无任何违规违纪行为，以高度的责任感和优良作风，树立了山东援疆干部人才的良好形象。

从微山湖畔到帕米尔高原，刘学威以医者的担当跨越山海，用仁心仁术书写援疆答卷。他的事迹，不仅是微山县人民医院医务工作者专业素养与使命担当的缩影。