

# “颜值”“服务”双提升

## 金乡县人民医院以流程优化,助力患者就诊体验再升级

郭纪轩 通讯员 孟丽 济宁报道

作为服务金乡县及周边百万群众的核心医疗机构,金乡县人民医院始终以患者需求为导向,持续推进医疗服务升级。尤其是在新院区启用后,不仅以“一院两区”的发展格局填补了县域高端医疗资源的空白,更通过门诊布局重构、诊疗模式革新与智慧技术赋能,彻底打破传统就医壁垒,让金乡及周边群众在家门口就能享受到“精准、高效、舒心”的医疗服务,成为县域公立医院便民服务升级的标杆之作。

### 破局难点 诊疗中心重构就医逻辑

“以前看心脏方面的病,挂号在一楼,做心电图在二楼,彩超又在另外一个地方,来回跑好几趟,现在心脏诊疗中心,不出诊区就能完成所有检查,太方便了!”前来复诊的何先生对新院区的科室布局竖起了大拇指。

民之所忧,院之所解。为系统性破解群众就医堵点,金乡县人民医院在新院区筹备阶段便组建专项团队,通过开展患者访谈、医护调研与国际对标,最终确定“按人体系统与疾病部位整合资源”,大胆打破内科与外科的传统界限,科学设置各疾病诊疗中心。走进新院区门诊楼,清晰的导诊标识直指各诊疗中心——二楼胸部诊疗中心内,呼吸与危重症医学科、哮喘门诊、胸外科、肺小结节外科门诊实现“邻室办公”;心脏诊疗中心整合心内科门诊、心外科门诊、心脏彩超室、心电图、运动平板室、动态血压监测室等资源;骨科诊疗中心则涵盖创伤骨科、手足外科、脊柱外科、关节与运动医学科、疼痛科、肿瘤微创介入等细分领域,彻底改变了“科室分散、患者跑腿”的旧模式。

“现在看病像‘按图索骥’一样简单!”刚在脑科诊疗中心完成检查的市

民李女士感慨道。此前,她因头晕多次就医,如今根据导诊提示直接来到对应诊区,医生问诊后在诊区内即可完成脑电图、心电图等检查,无需再跨楼层、跨区域奔波。“一站式”就医服务让“按部位找诊区”成为新常态,彻底终结了“患者围着科室转”的历史。

“现代医疗的发展,早已不是单一学科能‘包打天下’的时代。我们把关联性强的科室和检查‘捏’到一起,给医生们‘搬个家’,让他们成为‘邻居’,就是为了让学科协作更高效。”金乡县人民医院党委书记代建军的这番话,道出了诊疗模式改革的核心逻辑。新院区不仅在空间上实现科室集中,更在机制上推动医疗服务从“单兵作战”向“集团协作”升级,让“学科协作零距离、诊疗服务一体化”成为现实。

### 流程优化 赋能患者就医体验

“改善就医感受,提升患者体验需要我们从各个细节着手。”金乡县人民医院新院区门诊办护士长张红灿表示,医疗服务内涵丰富,从专业的照护生命、诊疗疾病,到药品发放、医疗救助转运以及病房管理等服务,甚至一个指示牌、卫生间的一个水龙头都可能影响患者的就医感受。



金乡县人民医院新院区心脏诊疗中心。

“以前来医院看病,最头疼的就是停车难,找个车位得绕好几圈,现在新院区停车位充足,环境又好,心情都跟着舒畅了!”10月30日上午,刚陪同母亲就诊的市民王女士对新院区赞不绝口。作为新院区启用后的首批患者,她真切感受到了从就医环境到服务体验的全方位提升。

新院区坐落于金乡县开元大道7号,地处开元大道与奥体大道交汇处,毗邻奥体中心,地理位置优越,交通便捷通达。医院精心规划交通体系,开通了城区公交C1/C2、108路、106路、205路等多条公交线路直达院区,同时设置新老院区免费摆渡专线,7:30-17:30每半小时一班,彻底解决了患者跨院区就诊的交通难题。针对老院区“一位难求”的停车困境,新院区配备机动车停车位1600个,实行人车分流设计,有效避免

人车交叉,让患者就医停车不再难。

值得一提的是,新院区开放床位1465张,较老院区大幅增加,将有效缓解长期以来的床位紧张问题。同时,医院采用“一院两区”的运营模式,新院区开设急诊及各专业门诊和病区,老院区保留急诊、儿科、感染性疾病科病区等科室。

精准就医、便捷舒心,金乡县人民医院新院区的启用,不仅是一座建筑的交付,更是一次医疗服务理念的革新。它以空间重构打破传统壁垒,以技术革新提升服务效率,以人文关怀温暖患者心田,用实际行动诠释着“以人民健康为中心”的初心使命。“在守护人民健康的道路上,金乡县人民医院将以崭新的面貌,为推动县域医疗卫生事业高质量发展注入新动能,为建设健康金乡书写更加温暖的民生答卷。”代建军表示。

## 微山县人民医院援疆医生刘学威 跨越千里编织健康守护网

褚思雨 通讯员 焦裕如 刘安保 济宁报道

接过医疗援疆的接力棒,从齐鲁大地到西北边疆,他怀揣着对医疗事业的无限热忱和职业使命,续写两地跨越千山万水的动人医缘。援疆期间,微山县人民医院医生刘学威凭借专业技术优势,为新疆维吾尔自治区喀什地区英吉沙县的医疗发展贡献出一份力量。他帮助当地医院成功实施床旁血液净化、床旁纤维支气管镜+肺泡灌洗术等当地首例技术,牵头建设胸痛及卒中救治中心,构建起“15分钟急救圈”,使更多当地百姓能就近享受到便利优质的医疗服务。

近日,微山县人民医院收到济宁市卫生健康委员会发来的感谢信,这封信不仅是对一位医者专业素养的肯定,更折射出山东援疆干部人才扎根边疆、服务民生的使命担当,彰显了对口支援工作中“心手相牵、共促发展”的深厚情谊。



刘学威(前排左四)收到患者锦旗。

### 专业攻坚

#### 在戈壁滩上筑牢医疗“生命线”

2023年5月,带着组织的嘱托与医者的初心,刘学威奔赴新疆喀什地区英吉沙县人民医院,接过援疆接力棒,肩负起医院副院长的重任。初到边疆,地域差异与医疗资源短板是摆在面前的首要难题,但他迅速融入当地医疗工作,将专业优势转化为推动当地医疗水平提升的“硬核力量”。

胸痛、卒中救治是关乎生命的“竞速战”,刘学威深知这两大中心建设对县域医疗的重要性。他牵头制定建设方案,细化流程标准,手把手指导医护人员规范操作,英吉沙县人民医院成功通过国家级胸痛中心(基层版)及自治区二级卒中中心验收,为当地群众搭建起急危重症救治的“快速通道”。针对县域急救资源分散的问题,他主导成立120调度中心,统一调度县域急救车辆,构建起“15分钟急救圈”,大幅提升当地急救响应能力。

在重症医学领域,刘学威更是以“破题者”的姿态填补技术空白。他指导科室开展肠内营养治疗,规范经皮气管切开操作流程,成功实施床旁血液净化、床旁纤维支气管镜+肺泡灌洗术等多项当地首例技术。援疆期间,他累计诊疗重症患者800余人次,参与急诊急救及危重患者抢救150余次,每一个数字背后,都是与时间赛跑、为生命护航的坚守。

### 倾情传授

#### 打造一支“带不走的医疗队”

“医疗援疆不是‘输血’式的短期支援,而是要为当地培育‘造血’式的医疗力量。”这是刘学威始终秉持的理念。在繁忙的诊疗工作之余,他积极推动“青蓝工程”,通过“师带徒”模式,将自己的临床经验、诊疗技术毫无保留地传授给当地医护人员。

从病例分析到手术指导,从理论授课到教学查房,刘学威的身影活跃在医院的各个科室。据统计,他累计培训当地医护人员2000余人次,开展教学查房81场,帮助多名年轻医生成长为科室骨干。“刘院长不仅教会我们技术,更教会我们如何以患者为中心,守住医者初心。”英吉沙县人民医院的医护人员这样评价他。这种“技术留边疆、人才不断层”的帮扶模式,为当地医疗事业的长远发展注入了持久动力。

援疆期间,刘学威始终严守纪律规矩,在设备采购、药品管理等关键环节坚持规范操作、廉洁行医,坚决抵制不正之风。除正常休例外,无任何违规违纪行为,以高度的责任感和优良作风,树立了山东援疆干部人才的良好形象。

从微山湖畔到帕米尔高原,刘学威以医者的担当跨越山海,用仁心仁术书写援疆答卷。他的事迹,不仅是微山县人民医院医务工作者专业素养与使命担当的缩影。