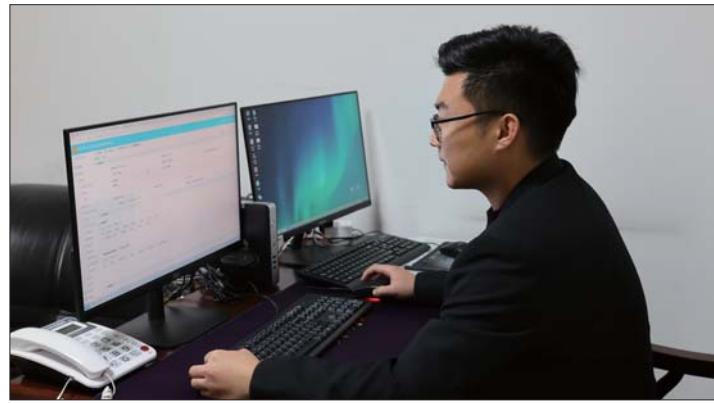




齐鲁晚报 2025.11.14 星期五

枣庄中院“财智通”:为法院财务工作装上“智慧引擎”



“没想到现在退诉讼费这么方便！”近日，律师张先生通过人民法院在线服务网线上办理了一笔诉讼费退费业务后感慨到，“以前需要到法院来回跑好几趟，现在手机上就能申请退费、查看进度，款项到账还有实时提醒，真是省时又省心。”

张先生的体验正是枣庄市中级人民法院“财智通”财务工作品牌成效的一个缩影。今年以来，枣庄市中级人民法院紧扣新时代法院财务工作高质量发展要求，立

足财务转型升级与精细化管理，创新打造“财智通”财务工作品牌，以智能化、规范化、优质化为引领，全面推动财务管理新模式革新，为审判执行主业提供了坚实保障和高效服务。

以“智”促效，重构财务运转流程

“财智通”工作品牌以智能化应用为牵引，全面升级财务信息系统。通过搭建内控管理、诉讼费案款管理、执行案款管理等业务

线上管理平台，实现资金从申请、审批、报销到支付的全流程电子化闭环管理，有效提高程序运转效率，缩短业务办理周期。

“以前处理一笔执行款发放，需要经过多道线下人工审批环节，整个流程走下来至少要三五天。”枣庄中院财务人员小刘介绍说，“现在通过线上平台，相关责任人可以实时线上审批，最快当天就能完成，效率提升了好几倍。”

系统还深度融合大数据分析技术，自动生成资金流动数据看板，为预算编制、成本管控及财务决策提供精准依据。据了解，系统运行以来，资金审批效率提升90%以上，显著提升了资金使用效益和资源配置效率，推动财务管理从“事务型”向“管理型”转变。

以“规”固本，筑牢内控安全防线

“财智通”工作品牌以规范化管理为重点，构建起系统化财务内控机制。枣庄中院先后制定并

完善《执行案款发放管理办法》《差旅费支出管理规定》《内部审计工作办法》等制度规范，编印《内部控制手册》，明确各类业务操作流程与审批权限，确保财务管理规范有序。

“我们将风险控制节点嵌入业务流程，实现从资金申请、拨付到核算的全过程留痕，责任可溯，确保每一笔资金流转透明、合规、安全，有力防范财务与廉政风险。”枣庄中院行政装备处处长杨冬介绍说。

以“技”赋能，提升司法服务质量

“财智通”工作品牌以优质化服务为目标，推动财务管理与司法业务深度融合。系统在实现财务高效、精准、规范管理的同时，也极大方便了办案人员和当事人办理诉讼相关事务。

在一起涉及十几位当事人的集团诉讼案件中，书记员小王深切感受到“财智通”带来的便利。“过去通知当事人缴退诉讼费是一项繁重工作，现在系统自动发送短信

通知，当事人扫码即可完成缴费，我们的工作量大大减轻，能更专注于审判辅助工作。”

同时，高效、透明的财务运转也为审判执行工作提供了及时可靠的经费保障。据统计，系统运行以来，诉讼费收退业务办理时间大幅缩短，当事人对法院财务工作的满意度大幅提升，进一步优化了司法资源配置，助力提升司法公信力和群众满意度。

“财智通”财务工作品牌的成功实践，是枣庄中院推进财务管理现代化进程中的关键一步。它不仅实现了技术工具的迭代升级，更带动了管理理念、服务模式的深刻变革，为新时代法院工作高质量发展提供了有力保障。

(刘佩贤)



滕州法院“人大代表联络议事厅”让民主监督与司法为民双向赋能



当全过程人民民主的理念融入基层司法实践，会碰撞出怎样的治理火花？在滕州市人民法院，“人大代表联络议事厅”给出了生动答案。这个集“联络服务、司法公开、汇聚民意、互动探索”于一体的多功能平台，已服务各级人大代表超100人次，推动代表意见建议落实率达100%，以“人大+法院”“代表+法官”的创新模式，不仅搭建起人大代表与法院之间的“连心桥”，更成为推进基层社会治理现代化的“助推器”，让司法温度与民主深度在基层落地生根。

从“顶层要求”到“基层实践”，议事厅的“诞生初心”

2021年中央人大工作会议明确提出，各级国家机关要加强对人大代表和人民群众的联系，及时回应群众合理诉求。这一要求，为滕州法院深化人大监督、

践行司法为民指明了方向。

在市人大机关的有力支持与指导下，滕州法院主动破题，创新设立“人大代表联络议事厅”。不同于传统的“会议室式”联络点，这里更像一个“多功能枢纽”——通过智能化手段打通线上线下壁垒，用精准服务衔接代表需求与司法工作，短短一年时间，已邀请代表参与旁听庭审、见证执行30余件次，收集并落实代表建议10余条，让“民主监督”不再是纸上概念，而是看得见、摸得着的司法实践。

“线上+线下”双联动，履职更高效。“不用特意跑到审判庭，在这里，打开系统就能查看庭审直播、调阅卷宗；有重要案件想跟进，还能连线执行现场，这种‘指尖上的监督’太方便了！”这是线上履职平台给代表们带来

的直观感受。

为让代表履行“省时又高效”，议事厅构建了一站式服务体系：线下“沉浸式”参与：结合法院年度重点工作和代表关切，精准邀请不同领域的代表委员旁听庭审、见证执行，参加“小案不小办、小案事不小”精品案例评析会、法官就职宣誓等活动，让代表近距离感受司法过程，监督更有“代入感”；线上“全天候”履职：依托智慧法院建设成果，将全流程办案系统、庭审直播、智慧执行系统统一接入议事厅，代表通过网络视听平台即可随时开展案件评议、监督执行，真正实现“履职不打烊、监督不断线”。

司法公开“晒家底”，监督更透明。“以前了解法院工作，多是看报告、听介绍；现在到议事厅的动态汇报区一看，执法办案数据、改革创新举措、队伍建设成果一目了然，连法官的履职情况都能直观了解。”一位人大代表参观后这样感慨。

司法公开是最好的“防腐剂”。一方面，滕州法院在议事厅专门打造动态汇报区，将近年来法院在执法办案、服务大局、改革创新、队伍建设等方面的工作成果“全景式”展示，人大代表可直接对照工作实效开展监督，对法官履职进行精准评价；另一方面，设置法治聚焦专栏，针对代表反馈的“邻里纠纷化解”“未成年人保护”等热点问题，选派资深法官开展“微课堂”，帮助代表吃透司法政策，让监督从“泛泛看”变成“精准评”。

汇聚民意“零距离”，沟通更畅通。“我在‘两会’上提的关于‘加强涉企案件调解’的建议，法院不仅当面给了详细答复，还邀请我参与后续‘代表跟案’活动，参与案件调解、审理、评议等工作，这种‘事事有回音’的态度特别让人放心。”一位来自企业界的代表这样说。

议事厅的“倾听互动角”，是回应代表关切的“主阵地”：针对“两会”代表建议、市人大转办文件及关注案件，法院逐一梳理、重点回应；对走访、座谈收集的65条意见，建立台账式管理，相关领导和负责同志与代表面对面沟通、当场解答，把“纸上建议”转化为“实际行动”，落实率达100%。设置“业务学习角”，精心挑选与代表履职相关的专业书籍，为代表“充电赋能”，让建议更具“含金量”。

这里不仅是意见反馈的“窗口”，更是代表们交流感悟、碰撞思维的“温馨空间”，履职之余，大家可在此畅谈想法、交流心得，让监督少了“距离感”，多了“人情味”。

协同探索“开新局”，治理更有力。“之前我们受理了辖区一起邻里宅基地纠纷，僵持了很久，后来我们邀请辖区人大代表一起上门调解，代表说的话群众信得过，很快就达成了和解。”这是“代表+法官”模式化解矛盾的真实案例。

为让议事厅的作用“不止于监督”，滕州法院专门制定联络工作制度，完善议事厅运行规

程，每年年初通过问卷征求代表意见，精准安排监督活动，确保工作有章可循；积极探索“人大+法院”“代表+法官”模式，创新开展“代表跟案”活动——依托人大代表密切联系群众、威望高、群众信服的天然优势，邀请24名代表参与矛盾化解、案件审理、法治宣传等活动6场，让代表的“群众优势”与法官的“专业优势”同向发力。

从“平台搭建”到“治理赋能”，司法民主的“滕州答卷”

今年4月，省人大相关调研组一行走进滕州法院，实地察看“人大代表联络议事厅”运行情况，对滕州法院以议事厅为载体，创新践行全过程人民民主、深化人大监督与司法工作融合的做法给予高度肯定。

如今，滕州法院“人大代表联络议事厅”已成为基层司法践行全过程人民民主的“鲜活样本”：它既是人大监督的“实体阵地”，也是代表履职的“便捷渠道”，更是司法为民的“服务窗口”。通过四大功能的深度融合，不仅让司法权力运行更规范、代表监督更高效，更推动了“司法力量”与“民主力量”的同频共振，为基层社会治理现代化注入了新动能。

下一步，滕州法院将继续深化议事厅建设，推动“线上履职平台”升级、“代表+法官”调解机制扩面，让民主监督更精准、司法服务更贴心，为基层民主法治建设注入更多司法动能。 (王冬梅)