

一座城市的温度，往往藏在养老服务的细节里。作为全国首批养老服务消费券试点省份的先行实践地，济宁正以这张小小的消费券为民生支点，依托中央与地方财政双向发力的“精准滴灌”模式，将民生保障的暖意直抵失能老人家庭。

从政策落地到服务铺展，细节里满是贴心考量。截至11月18日，172家养老机构与社区服务点已织密服务网络，助餐配送、康复护理、长短托养等多元服务按需供给；26家第三方评估机构严把关口，确保补贴精准流向最需要的群体。而23862张累计发放的养老服务消费券，不仅让老年人在照护选择上多了“自主权”，更以需求侧赋能激活了养老服务市场的内生动力，让“老有所依”从愿景变成了触手可及的日常。



老有所依变得触手可及。

每月最高抵扣800元 真金白银减轻照护负担

“他185的个子，翻身、抬扶，我根本弄不动。为了抱他起身，摔了好几回。”七旬老人翟西香抚着手臂的淤痕，眼眶红了。她的爱人82岁，因心衰长期卧床，体内三个支架也让她居家照护沦为奢望。如今，夫妻俩住进九如城航运康养中心后，这份煎熬终于有了缓解。从8月起，爱人每月可享800元养老消费券抵扣，沉重的经济担子轻了大半。

同样被暖意包裹的还有90岁的李殿菊。三年前颈椎管堵塞导致全身神经受损、双腿瘫痪，子女忙于工作无法贴身照料，他便搬进了康养中心。“以前总担心给孩子们添负担。”老人轻声说，自9月用上消费券，每月800元的抵扣让子女的养老开支压力显著减轻，“这政策真是送到了我们心坎里。”

两位老人的境遇，正是养老服务消费券政策落地见效的生动缩影。作为民政部、财政部联合推行的民生举措，山东成为首批省级试点后，各地迅速响应。九如城航运康养中心自8月下旬启动消费券核销以来，已有70余

位老人从中受益。“消费券覆盖长期入住、短期托养、日间照料、居家上门四类核心需求。”九如城航运康养中心院长张旭直言，每月发放的消费券虽为单张，却支持当月多次使用直至额度清零。以500元居家照护券为例，首次抵扣40元后，剩余460元仍可在当月继续核销，灵活适配老人的碎片化服务需求。

这张小小的消费券，正悄然勾勒出养老领域的“双赢”图景。

对老年人而言，它不仅直接削减了照护开支，更拓宽了服务选择空间——从机构床位费、护理费到居家助浴、助洁等服务，均可享受补贴。对养老机构来说，政策吸引力有效扩宽了客源，像九如城这样的机构已明显感受到咨询量增长，而核销流程的规范要求也倒逼行业运营更趋标准化。

释放一举多得效应 消费券累计发放23862张

在老龄化加速推进的当下，传统照护模式的短板愈发凸显，专业机构费用居高不下、居家照护缺乏系统支撑，许多家庭深陷“照护难、负担重”的双重困境。而作为全国首批试点省份中的

实践地，济宁正以养老服务消费券为支点，凭借中央与地方财政联动的“精准滴灌”，悄然破解这道民生难题。

“太白湖新区已有3家康养机构纳入养老服务消费券服务网络，九如城航运康养中心便是其中之一。”太白湖新区社发局民政科工作人员介绍，只要是经第三方评估认定为中度及以上失能、且居住地在山东省的老年人，通过“民政通”小程序或APP即可在线申领补贴，补贴比例高达40%，居家养老每月最高可享500元，机构养老每月最高800元，更可与长期护理保险叠加使用，实实在在为家庭照护“降压减负”。

这项政策自2025年8月启动，为期12个月，全程遵循“个人申请—能力评估—电子消费券发放—核销—资金结算”的五步流程。区（县）民政部门牵头负责辖区内项目实施，承担机构资质审核、评估结果确认及全过程监督职责，确保政策落地规范有序。

太白湖新区的养老服务消费券发放实践已成为鲜活范本，符合条件的失能老年人申领率超九成，累计发放的446张消费券中，403张已成功核销，90.5%的核销率背后，是政策“好用、管用”的真实印证。更令人动容的

找记者 上壹点

读者热线>>>

0531-85193700

13869196706

两万余份关怀，为老人添暖

济宁养老服务消费券，让老有所依触手可及