



一座城市的温度,往往藏在养老服务的细节里。作为全国首批养老服务消费券试点省份的先行实践地,济宁正以这张小小的消费券为民生支点,依托中央与地方财政双向发力的“精准滴灌”模式,将民生保障的暖意直抵失能老人家庭。

从政策落地到服务铺展,细节里满是贴心考量。截至11月18日,172家养老机构与社区服务点已织密服务网络,助餐配送、康复护理、长短托养等多元服务按需供给;26家第三方评估机构严把关口,确保补贴精准流向最需要的群体。而23862张累计发放的养老服务消费券,不仅让老年人在照护选择上多了“自主权”,更以需求侧赋能激活了养老服务市场的内生动力,让“老有所依”从愿景变成了触手可及的日常。



老有所依变得触手可及。

每月最高抵扣800元 真金白银减轻照护负担

“他185的个子,翻身、抬扶,我根本弄不动。为了抱他起身,摔了好几回。”七旬老人翟西香抚着手臂的淤痕,眼眶倏地红了。她的爱人82岁,因心衰长期卧床,体内三个支架也让居家照护沦为奢望。如今,夫妻俩住进九如城航运康养中心后,这份煎熬终于有了缓解。从8月起,爱人每月可享800元养老消费券抵扣,沉重的经济担子轻了大半。

同样被暖意包裹的还有90岁的李殿菊。三年前颈椎管堵塞导致全身神经受损、双腿瘫痪,子女忙于工作无法贴身照料,他便搬进了康养中心。“以前总担心给孩子们添负担。”老人轻声说,自9月用上消费券,每月800元的抵扣让子女的养老开支压力显著减轻,“这政策真是送到了我们心坎里。”

两位老人的境遇,正是养老服务消费券政策落地见效的生动缩影。作为民政部、财政部联合推行的民生举措,山东成为首批省级试点后,各地迅速响应。九如城航运康养中心自8月下旬启动消费券核销以来,已有70余

位老人从中受益。“消费券覆盖长期入住、短期托养、日间照料、居家上门四类核心需求。”九如城航运康养中心院长张旭直言,每月发放的消费券虽为单张,却支持当月多次使用直至额度清零。以500元居家照护券为例,首次抵扣40元后,剩余460元仍可在当月继续核销,灵活适配老人的碎片化服务需求。

这张小小的消费券,正悄然勾勒出养老领域的“双赢”图景。

对老年人而言,它不仅直接削减了照护开支,更拓宽了服务选择空间——从机构床位费、护理费到居家助浴、助洁等服务,均可享受补贴。对养老机构来说,政策吸引力有效拓宽了客源,像九如城这样的机构已明显感受到咨询量增长,而核销流程的规范要求也倒逼行业运营更趋标准化。

释放一举多得效应 消费券累计发放23862张

在老龄化加速推进的当下,传统照护模式的短板愈发凸显,专业机构费用居高不下、居家照护缺乏系统支撑,许多家庭深陷“照护难、负担重”的双重困境。而作为全国首批试点省份中的

实践地,济宁正以养老服务消费券为支点,凭借中央与地方财政联动的“精准滴灌”,悄然破解这道民生难题。

“太白湖新区已有3家康养机构纳入养老服务消费券服务网络,九如城航运康养中心便是其中之一。”太白湖新区社发局民政科工作人员介绍,只要是经第三方评估认定为中度及以上失能、且居住地在山东省的老年人,通过“民政通”小程序或APP即可在线申领补贴,补贴比例高达40%,居家养老每月最高可享500元,机构养老每月最高800元,更可与长期护理保险叠加使用,实实在在为家庭照护“降压减负”。

这项政策自2025年8月启动,为期12个月,全程遵循“个人申请—能力评估—电子消费券发放—核销—资金结算”的五步流程。区(县)民政部门牵头负责辖区内项目实施,承担机构资质审核、评估结果确认及全过程监督职责,确保政策落地规范有序。

太白湖新区的养老服务消费券发放实践已成为鲜活范本,符合条件的失能老年人申领率超九成,累计发放的446张消费券中,403张已成功核销,90.5%的核销率背后,是政策“好用、管用”的真实印证。更令人动容的

是,不少家庭反馈,补贴后部分老人仅凭退休金就能覆盖照护开支,曾经压得人喘不过气的经济重负,如今显著减轻。

放大至全市范围,截至11月18日,172家养老机构与社区服务机构共同参与,为老年人提供助餐、康复护理、长短托等多样化服务;26家第三方评估机构严格把关失能等级认定,确保补贴“精准滴灌”到最需要的人手中。目前全市已累计发放养老服务消费券23862张,不仅让老年人有了更多选择,更激活了养老服务市场的内生动力。

“这不仅是一笔经济补贴,更是对老年人晚年尊严的守护。”济宁市民政局相关工作人员的话,道出了政策的深层温度。中央与地方共同投入的补助资金,正释放“一举多得”的政策效应,既通过需求侧补贴为家庭减负,又以“补需方”替代传统“补供方”的创新模式,倒逼养老服务机构提升专业能力。从太白湖新区的精准落地到全市的规模效应,济宁的实践证明,养老消费券不仅破解了失能家庭的燃眉之急,更在民生保障与产业发展之间架起了双赢桥梁,为积极应对人口老龄化绘就了温暖有力的实践图景。

两万余份关怀,为老人添暖

济宁养老服务消费券,让老有所依触手可及