

商河县2025年第一届膏方节举办

让“冬藏养生”理念融入生活,增进群众对中医药的认知认同

通讯员 张晓彤

为弘扬传统医学精粹,推广膏方养生文化,增强居民冬季健康管理意识,近日,由商河县卫生健康局主办、商河县中医院承办的2025年第一届“膏润鼓乡 健康商河”膏方节启动仪式暨“冬气之应 养藏之道——扁鹊冬令养生服务季”主题活动顺利举办。

活动现场精心设置九大主题体验区,从“看、尝、做、学”多维度打造中医药文化体验盛宴,市民在互动中深切感受了传统医学的独特魅力。

在“中医药膳”养生区,药食同源的智慧化作精致糕点——茯苓玫瑰糕的绵密、八珍糕的清甜,每一口都是中医“治未病”理念的具象表达。隔壁的“代茶饮养生”体验区飘着阵阵清香,县中医院的医师现场讲解滋补茶的益气养血、润肺茶的润燥生津功效,市民免费品尝感受四季养生智慧。

“巧手识百草”手工DIY区成为互动的热门打卡点,市民在医师指导下辨识艾叶的温煦、薄荷的清凉、丁香的馥郁,亲手制作中药香囊。而手工制作艾条体验区内,优质陈艾、棉纸、棉线整齐排列,专业人员示范“揉、卷、绑”的传统技法,参与者在沉浸式体验中领悟了“艾灸文化”的千年传承。

“中药材”展示区宛如一座微型中药博物馆,各类常用中药材、药食同源饮片琳琅满目,市民近距离领略了中草药的独特魅力。最引人注目的膏方制作过程展示区,中医学专家现场



市民在医师指导下亲手制作中药香囊。

演示“浸、煎、榨、化、滤、熬、收”七大步骤,揭秘了“一勺膏方十斤药”的匠心工艺。

“名医面对面”义诊区汇集了县中医院15名各科室专家,为市民提供辨证施治、定制膏方服务,让“一人一方”的精准养生惠及了更多群众。与此同时,“八段锦·全民健身”教学区内,医师带领大家舒展肢体,在“调理脾胃须单举”“双手托天理三焦”的口诀中,感受到了传统导引术的养生魅力。

“中药文创产品”展示区打破了人们对中医药的刻板印象,中药耳环饰

品融合传统与时尚,佩戴时散发清雅药香;中药手串将檀香、沉香等药材与现代设计结合,成为年轻人追捧的养生配饰。这些“老中医遇上新潮流”的文创产品,让千年本草智慧融入了日常审美。

此次活动的举办,既让“冬藏养生”传统理念鲜活融入生活,更增进了群众对中医药的认知认同。下一步,商河县将持续以民生健康需求为导向,不断深化中医药文化传播与实践,为“健康商河”建设注入更多生动中医药元素,切实提升群众健康获得感。

通讯员 张晶

在日常诊疗服务中,不少患者及家属因工作、生活等原因,常常错过病案室正常办公时间,为病历复印、业务咨询等事宜奔波往返。商河县人民医院敏锐捕捉到这一问题与实际需求,经过前期调研与统筹安排,针对性地推出延时服务,用“多等半小时”的贴心举措,换取群众“少跑一趟路”的便利体验。

据了解,此次病案室推出的“半小时暖心延时服务”并非简单延长办公时间,而是在保障服务质量不打折、办事效率不降低的前提下,实现服务效能的精准提升。对患者及家属而言,延时服务有效化解了时间冲突难题,无论是工作日忙于工作的职场人士,还是远道而来的就医群众,都能在下班后前往病案室办理病历复印、业务咨询等事宜,及时获取完整的病历资料,为后续复诊、医保报销、商业保险理赔等工作争取宝贵时间,让就医流程更加顺畅高效。

延时半小时的服务窗口,也为临床科室回收、归档当日出院病历提供了更充裕的时间保障,助力病历信息更早、更完整地完成归档。完整及时的病历数据,不仅是DRG医保支付精准核算的重要依据,更为临床科研数据分析、医疗质量持续改进提供了可靠的数据支撑。同时,错峰处理病历回收与复印业务,有效缓解了日间服务高峰期的拥堵压力,优化了病案室内部工作流程,实现了服务资源的最大化利用,提升了整体工作效率。

此次延时后,病案室服务时间调整为上午8:00-11:30,下午13:30-17:30,服务内容涵盖病历复印、业务咨询、病历回收与归档等核心业务,咨询电话为0531-84871464。

同时,针对不方便来院复印病历的群众,医院还提供病案邮寄便民服务,群众只需关注“健康商医”公众号,按照提示选择病案邮寄服务并提交相关证件,审核通过后即可享受病历邮寄到家的便捷服务。

通讯员 壶铁梅

“原本以为要跑多个部门、准备一堆材料,没想到在一个窗口、交一套材料就全办完了,真是又快又省心!”近日,山东兴辰包装有限公司负责人在商河县行政审批服务局顺利办完开办运输企业全部手续,拿到道路运输经营许可证和道路运输证后,竖起大拇指连连点赞。

开办运输企业涉及多部门、多事项,曾是企业办事的“堵点”。商河县行政审批服务局聚焦“高效办成一件事”改革要求,打破部门壁垒,将营业执照核验、道路运输经营许可证办理、《道路运输证》配发等关联事项整合打包,创新推出运输企业开办“一件事”集成服务。通过优化流程、精简材料,实现“一次提交、多次复用、自动获取”,原本需要分头跑、多次办的业务,如今全程高效联办,大幅压缩办理时间,减少企业跑腿次数,真正让“数据多跑路、企业少跑腿”。

下一步,商河县行政审批服务局将以“转型升级年”为契机,围绕企业办事“减负提速”目标,推动更多高频事项实现高效办成一件事,以更优质的审批服务优化营商环境,为全县经济转型升级提供坚实保障。

商河县人民医院病案室推出 『半小时暖心延时服务』

商河县行政审批局创新推出 『一件事』集成服务

商河农商银行让普惠金融直抵人心

以“精”字诀破局

商河农商银行让普惠金融直抵人心

商河农商银行以“服务商河,惠及万家”作为企业使命,以“千企万户大走访”活动为抓手,用脚步丈量民情,以服务链接客户,在面对面沟通中挖掘需求、拓展客群,让普惠金融的触角延伸至县域的每一个角落,为金融“五篇大文章”落地见效注入基层动能,让有温度、有速度、有深度的金融服务精准触达每一位客户。

通讯员 李宪杨

“一对一”对接走访 夯实实体服务“主阵地”

商河农商银行全面推进“千企万户大走访”,实施“一对一”对接走访模式,由客户经理分片包干,深入园区、街区和乡镇,精准对接小微企业及个体工商户融资需求。针对不同行业、不同发展阶段的个体工商户、小微企业,配套推出“济担活力贷”“创业担保贷”等专属产品,并开辟绿色审批通道,实现“调查快、审批快、放款快”,推动“贷款难”问题有效破解。

位于商河县产业园的“轩友果蔬种植专业合作社”因扩建保鲜冷库面临80万元资金缺口。由于缺乏抵押物,合作社负责人多处融资未果。商河农商银行在“千企万户大走访”中了解到该情况后,立即启动专属服务机制,客户经理一对一跟进,3个工作日内为其匹配“助农贷”产品并完成放款,不仅解决了抵押难题,还享受了利率优惠,有力支持了合作社的规模化发展。

节点精跟 激活场景“新引擎”

围绕商河本地农时农事与人员流动规律,找准服务切入点。在秋收秋种关键期,聚焦农资采购、农机使用、粮食存储等农业生产场景,推出专项贷款产品,配套提供上门资料收集、线上预审等便民服务,助力农户高效完成生产筹备。紧盯务工人员集中返乡的中秋、国庆等节点,提前调研其消费升级、创业启动、家庭资金周转等多元需求,定制“创业贷+经营指导”“消费贷+简化流程”等个性化服务包,通过场景与服务的精准匹配,实现客群拓展与需求满足的双向发力。

孙集镇晋家村的晋大哥种植大棚已有10亩规模,因计划扩建,急需资金用于采购种苗和支付大棚相关费用。商河农商银行客户经理在日常走访中了解到他的困难,第一时间带着移动Pad上门,现场为晋大哥办理了10万元“大棚贷”,从申请到资金到账仅用半天时间,真正把服务送到了田间地头,也生动诠释了“服务送上门、资金到田间”的承诺。

服务精耕 架起惠民“连心桥”

商河农商银行坚持以客户需求为导向,推行“线上+线下”一体化服务模式。线上,依托“信e贷”等数字产品,实

现客户“一次不跑”办结贷款。线下,对特殊群体、复杂业务提供上门服务。同时,建立“客户经理定期回访制”,对存量客户进行常态化维护,及时了解客户需求变化,提供持续性的金融支持,真正实现从“被动受理”到“主动服务”的转变。

沙河镇的王先生2023年在商河农商银行办理的8万元贷款于2024年结清后,因在济南经营超市急需资金周转备货,却因生意繁忙难以返乡办理。客户经理通过台账追踪与定期回访掌握其资金需求后,主动向其推荐了“信e贷”线上产品,全程远程指导其通过手机银行提交申请,当日便完成了10万元信贷资金的审批与发放,及时化解了客户的燃眉之急。这一举措,正是商河农商银行用高效服务践行“服务商河,惠及万家”承诺的生动体现。

立足新起点,商河农商银行将继续深耕“精”字服务内涵,以更精准的对接、更贴心的服务、更高效的举措,将普惠金融的活水精准滴灌至千家万户。未来,商河农商银行将持续擦亮“服务三农,助力小微”的金字招牌,在助力乡村振兴和县域经济高质量发展的征程中展现更大担当、贡献更多农商力量,真正成为商河人民身边最贴心的金融伙伴。