

# “家常话”里听诉求 “促膝”之间聚力量

## 应急救援中心“娘家人陪你拉拉呱”活动走实又走心

“家常话”里听诉求，“促膝”之间聚力量。在胜利油田应急救援中心，一项名为“娘家人陪你拉拉呱”的暖心工程，正以拉呱谈心的方式，将组织的关心与关怀送到抢险救援一线，融进员工工作生活，成为传递组织温暖、凝聚战斗力的重要纽带。

大众新闻记者 顾松  
通讯员 范晓燕 郭添美术

### 谈出实战效率

“我提议把排涝泵拴在冲锋舟上，往深水区再拖一拖，下水前要注意穿戴好个人防护装备。”在风雨交加的排涝攻坚一线，临时党支部负责人赵冬生与几名刚刚上岸的救援队员，以“拉拉呱”的方式围坐在前线指挥部的帐篷里，讨论着下一步排涝工作。

今年8月20日，内蒙古哈素海地区因连日强降雨，发生严重洪涝灾害。接到山东省应急管理厅和胜利油田的命令后，应急救援中心迅速调集50名抢险队员和14台抢险车辆，携带200余件(套)保障物资，星夜驰援，赶赴灾区。

队旗立在哪里，“拉拉呱”暖心工程就到哪里。带着上级组织的殷切嘱托，“娘家人陪你拉拉呱”活动走进前线作战单元，来到一线员工身边，成为“出主意、解困难、拆疙瘩”的“贴心人”。

从每日的增援力量调配、后勤保障补给、风险识别研判、排涝预案

制定，再到任务决策部署、安全风险提醒、员工健康管理，每一项重要节点背后都凝聚了“倾听员工诉求、现场解决困难”的集体智慧。最终，全体参战人员通过10个昼夜的不停奋战，以累计排水量342.1万立方米的优异成绩，让胜利应急救援的旗帜在阴山脚下高高飘扬。

### 为的是诉求落地

“天热了，能不能让食堂熬点绿豆汤，送到训练场上”“今年站上新分来了许多新同志，储物柜不够用了，能不能配些新的……”党群工作部群团管理高级主管范晓燕的办公桌上，有一本用红笔做着许多标记的“账本”。里面清晰记录了每一条合理化建议，并标注了时间、单位、建议人、具体内容和解决方案、完成情况与完成时间。

每个月，中心工会都会邀请相关业务人员，到基层救援站开展“拉拉呱”活动，倾听员工心声，掌握员工诉求，帮助他们分析矛盾问题，指导制定整改措施，切实提升基层管理与星级班站创建水平。

诉求的声音在哪里，工会的温暖就送到哪里。多年来，中心工会秉持“问题在基层解决、服务在基层提升”的工作理念，常态化开展“四个带下去、四个带回来”的“娘家人陪你啦啦呱”暖心工程，梳理了几十本“民情日记”，总结归纳了数百条“民情分析”。

在此基础上，他们通过数据的横向与综合对比，建立起涵盖建议数量、类别、办理情况的“民情档

案”，精准掌握了员工们的诉求热点、难点、痛点问题，当好广大员工最亲的“娘家人”。

### 讲出家的温暖

“今年查体有几项指标不大正常，我想进一步检查，可又不知道哪个医院好，能不能麻烦组织给想想办法。”在基层救援站周例会“拉呱”中，一名员工向组织道出了实际困难。

针对这一情况，救援站工会立即将“诉求”情况反映给上级部门。中心工会负责人第一时间协调开辟“绿色就医通道”并联系权威专家，帮助员工迅速就医检查。

“困难在哪里，组织的双手就伸向哪里！”应急救援中心工会主席齐永生说。作为与干部员工心贴着心的“娘家人”，应急救援中心各级党组织将解决员工的实际困难作为“拉拉呱”暖心工程的核心要义，让组织的关怀如春雨般“润物细有声”。

据统计，自2020年以来，“娘家人陪你拉拉呱”活动征集办实事解难题776项，先后投入资金165万余元，有效解决了员工们的急难愁盼问题，进一步增强了队伍的凝聚力和向心力。

“家常话”里听诉求，“促膝”之间聚力量。“娘家人陪你拉拉呱”暖心工程这一党建创新实践，成功将党组织的神经末梢延伸到基层最前沿，将服务的温暖触角传递到员工“心缝里”，为锻造胜利应急救援铁军注入强劲的内生动力。

## 播响新井“四提”战鼓

聚焦胜利油田四季度新井“四提”劳动竞赛，孤岛采油厂全面启动专项工作，明确竞赛计划与奋斗目标，制定奖惩方案，压实各级责任。同时，他们强化与钻井、油地协调、环评等专业部门的高效协作，编制详实运行计划，提前研判并破解实施过程中的堵点难点，始终保持超前组织、主动推进的工作节奏，扎实推进新井在提质、提速、提效、提产等四方面的全面提升，为新井长期平稳运行筑牢基础。

大众新闻记者 顾松 通讯员 李超君 王仿信 摄影报道

## 跨区域协同破局 精益化管理提效

### 管具技术服务中心以创新举措护航外部市场发展

本报11月27日讯(大众新闻记者 顾松 通讯员 杨冬玲) 胜利石油工程公司管具技术服务中心聚焦外部市场精益管理，以“课题落地、人员履职、培训赋能”为目标，通过创新沟通模式、强化过程管控、突出基层赋能，为精益管理水平提升注入强劲动力。

在跨区域沟通协同保障上，他们针对新疆区域距离远、线下沟通成本高的实际，创新采用“语音+视频连线”的远程督导方式，把问题诊断、难点研讨等关键工作贯穿

始终，有效缩短信息传递链条，避免因地域距离造成工作滞后，确保远程督导的精准与高效。

为强化对新疆区域基层单位的精准指导，他们依托“月度例会汇报”平台，在常规汇报公司级课题基础上，把表现突出的基层课题纳入专项汇报，推动跨区域经验共享与难题协同攻坚，确保各项课题推进有序，成效可见。

为提升督导工作的实效性，与精准度，该中心在基层单位上报的精益管理数据同时，同步调取生产系统实时数据，随机访谈

一线岗位员工，比对历史台账资料，防范“数据造假”与“纸面推进”现象。这种多方核实机制不仅从源头上保障数据的真实可靠，更克服了过去因数据失准导致现场督导针对性不强的问题，使指导工作更贴近基层实际、更聚焦痛点难点。

下一步，管具技术服务中心将持续优化远程督导流程，完善课题汇报交流机制，推动精益管理在基层一线走深走实，助力外部市场业务在精益管理赋能下实现更高质量的发展。

济北采油管理区：

## 水井扶停助力效益上产

本报11月27日讯(大众新闻记者 顾松 通讯员 李焕) 今年以来，胜利油田鲁明公司济北采油管理区在“水井扶停+流线调整”“水井扶停+增压注水”“水井扶停+优化地面管理”等方面效果显著。截至目前，管理区水井开井138口，产量对比扶停前提升21吨/天，7个区块地层能量得到有效补充。

曲104-斜611单元总水井数6口，开井仅1口，产量逐渐下降。针对该区块井网适应性差、注采井距不均衡、动用不均衡、水驱效果变差等问题，技术人员深入开展剩余油研究，结合扶停水井开展流场调整一体化治理。

技术人员对停注水井重新划分层系井网，按开发需求分类开展封堵高耗水层、补孔等层系归位的扶停措施，水井开井数从年初的1口增加至5口，单元日产油量由12.3吨提升至18.6吨。

曲9-斜198井组因储层泥质含量高，地层易堵塞，水井曲9-斜198井欠注，油井液量不断下降。针对井组存在的注入难度大、能量亏空大等开发问题，技术人员认真总结相邻区块水井增注措施，采用小排量增压泵

开展增压增注，通过高注采比短期快速补能的方式，对该井实施单体增压注水，12个月累计注水1万立方米。目前，管理区共实施“水井扶停+增压注水”13井次，累计增油约1800吨。

扶停水井治标不治本，控制水井躺井才是问题的根本。为此，技术人员对所有水井躺井原因进行盘点，分类统计后发现，导致水井停注的因素主要为出砂、结垢管柱卡等因素。

停开泵的压力波动导致地层回吐出砂，这是水井出砂的主要原因。技术人员精准制定出砂水井“一井一策管理指导书”，对曲9沙河街易出砂的30口井安装高质量双单流阀，防止地层回吐。

结垢井表现为测调时遇阻，以前出现这种情况，只能提前停注进行检管，这导致停注时间长、费用高，影响注水效果。技术人员通过对近两年所有结垢井进行统计分析，深化防垢工作质量，同时配合不动管柱连续油杆通井开展测调遇阻治理，全面提高水井时率。自7月份实施以来，该管理区水井停井数较去年同期减少4井次/月，进一步提高油藏经营管理水平。

河口维修服务部：

## “提前介入”提高施工效率

本报11月27日讯(大众新闻记者 顾松 通讯员 朱成龙) “明天有一处三级吊装和一处二级高处作业，咱们今天必须把现场摸清摸透。”11月24日，胜利油田地面工程维修中心河口维修服务部机械施工站站长蒋辉一早就来到河口采油厂采油管理五区罗北站。

在生产现场，蒋辉一边查看现场管线布局，一边对照图纸确认卡炉就位点，校对着每一处细节，“这段流程今天可以拆掉，明天车辆一到就能直接施工，至少省出半小时。”

提前完成现场勘查与部件预拆等工作，已成为机械施工站的常态。最忙的时候，他们一天完成三项吊装任务，施工效率实实在在提了上来。

无独有偶，河口维修服务部生产指挥中心经理丁旭科此时紧盯监控屏幕，实

时关注各施工现场的进度。“让效率再高一点，关键就是往前想一步、往前干一步。”他每天往现场跑得更勤了，带着大家提前预制、提前组织运行，把能做的准备工作全部做在前面。

车辆一到就开工，工序之间无缝衔接，整个施工流程更加高效，河口维修服务部深化实施的“提前介入”工作法，每天对接次日施工计划，合理安排车辆与人力。其中，管网维修一站从备料、预制到现场组装全程精细把控，提前预制焊口8道，将施工准备时间减少30%，提前2小时完成采油管理四区404站流程改造施工。

实践证明，“提前介入”法不仅缩短了施工时间，更激活了全流程运行效能。自10月份以来，河口维修服务部已安全高效完成施工任务140余项，施工周期平均缩短20%。