

“以前送孩子上幼儿园，现在来这儿养老”

盘活闲置资源，济南一幼儿园转型社区养老服务

在济南市天桥区宝华街的铁路宿舍旁，一方院落最近总是热热闹闹，常有三五老街坊结伴前来探访。冬日的暖阳漫过红砖围墙，铺在院中的“彩虹”步道上。这个院子对很多人来说并不陌生，20多年来，它以“铁程幼儿园”的名字印刻在邻里的记忆里。12月9日，它将正式挂上新的招牌，成为街道的综合养老服务中心。

站在院子中央，57岁的张爱东目光缓缓掠过院内既熟悉又陌生的陈设。这位被喊了20多年“妈妈”的幼儿园园长，如今正准备迎接新的身份——养老服务中心负责人，“从带第一个班到送走最后一届孩子，我最美好的岁月都留在了这里。现在，我有了新的牵挂，陪伴与照护来这里的‘老小孩们’。”张爱东轻声说。



记者 路董萌 胡玲玲 济南报道

从“园长妈妈”到“院长闺女”

在宝华街三角线社区，“园长妈妈”这个称呼，张爱东听了整整22年。

从扎着马尾辫的年轻幼教，到鬓角染上风霜的园长，她最熟悉的画面莫过于，清晨，院子里充满孩子们一声声“张妈妈”的呼唤；下午，孩子们在院落里肆意地玩耍；傍晚，门外挤满了来接孩子的家长。

如今，这座承载了几代人童年记忆的铁程幼儿园挂上了新的牌子——宝华街街道(三角线)综合养老服务中心。这里可为50名长者提供日间照料、短期托养，并设立认知症照护专区，服务多类型老年人，并将原幼儿园员工宿舍改为可延伸服务本社区长者的助老餐厅，同时服务周边居家长者及居民。张爱东的身份，也从“园长妈妈”转变为养老服务的负责人。

幼儿园鼎盛时有近300个孩子。张爱东自2003年起从事幼儿园的管理工作，以前火爆的时候，刚贴上招生公告，咨询电话就响个不停。但最近这几年，招生情况却一年不如一年。她的办公桌上还摊着2024年的招生记录表，彼时连凑齐一个班的适龄孩子都不容易。面对跟随自己多年的教职工，回望这所经营了20多年的幼儿园，张爱东陷入两难：“放弃，实在舍不得；坚持，又看不到前路。”

一边是生源萎缩的老幼儿园，一边是社区里“一床难求”的养老需求，张爱东逐渐萌生了“幼改老”的想法。今年6月，招生季再次来临，转型的决心终于落定。正是在那时候，她遇到了在养老行业深耕十多年、一心想在社区里搭建养老平台的巩成坤。

“我当时正愁找不到合适的场地，她在为闲置的园所发愁。”

巩成坤回忆，“当时手一握，就知道这事成了。”

老院子里的新希望

初见铁程幼儿园那一刻，巩成坤的目光就亮起来。“这是理想的养老场地。”他仔细打量着眼前的院落，平房结构安全，易于疏散，采光通风条件优越，两个独立的院子为老人活动提供了充足的活动空间。更触动他的，是地理位置，巩成坤说，“它处在老城区核心区域，新建大型养老机构不现实，周边的养老需求却很迫切。”

改造工程很快启动。曾经容纳几十个孩子的大教室，被重新规划为一间间温馨的单人房；活动室得以保留，只是功能从儿童游戏转为老人康复与休闲；卫生间进行了系统的适老化改造，加装了扶手、坐浴椅和紧急呼叫设备。

在养老行业摸索多年，巩成坤渐渐摸清了行业痛点：居家养老缺乏专业支撑，机构养老又常常远离社区，中间仍有“真空地带”。人们的选择似乎只有两端，要么住进养老院，要么在家请人照料。巩成坤发现，嵌入社区的小型养老模式最受欢迎，老人不用离开熟悉的生活圈，也方便子女前来探望。

此前，巩成坤在济南尝试运营日间照料中心，却发现不少机构构成了“老年活动室”，半失能老人最需要的专业照护跟不上。为此，他推出半失能老人日间托养服务，将照料中心升级为可短期托养的综合服务中心，把闲置床位用活，真正帮到有需要的人，情况严重的老人则转到专业护理院，形成闭环。

在巩成坤看来，养老是一个“细水长流”的慢功夫，“小时候，爸妈送我去社区幼儿园托管，长大了，我送爸妈去社区养老院托养，这个爱与孝的循环，也见证着从家庭养老到社会化养老的转变。”

盘活闲置社会资源

近两年，全国各地都在尝试“幼转老”“老幼共托”模式，将闲置资源激活，助力推动养老服务，这或许是“一老一小”难题的新解法。但“幼转老”绝非简单换个牌子，它必须真正贴合老年人的养老需求，才能走得远、走得稳。

从照顾孩子转向照护老人，张爱东也在慢慢适应这个转变。但她相信，有些东西是相通的。“老人其实就是‘老小孩’，他们年纪大了，心性和孩子很像，照顾好方方面面，他们就能满意。以前孩子们叫我园长妈妈，现在有老人开玩笑说要叫我院长闺女。老人和孩子，在需要陪伴和关爱这一点上，其实是一样的。”

这份来自社区的亲近感，也恰恰是周围老人最在意的。“早上送来，晚上接回去，比请住家保姆省一半钱。”前来参观的张大爷算了笔账，觉得特别划算。对于刚出院需要康复的老人来说，这里的短期托养服务更是解了子女的燃眉之急。

“以前送孙子来上幼儿园，现在准备自己来这儿养老。”68岁的李阿姨曾是幼儿园的老家长，听说改造消息后，第一时间就来打听进展。在她心里，熟悉的环境、知根知底的“园长”，比陌生的大型养老机构更让人安心。

最让巩成坤自豪的，是团队在服务细节上的积累。面对有认知疾病的老人，他们还摸索出一套独特的沟通方法。

“曾经有位老人每天都要出门‘上班’，我们就顺着他的话，告诉他单位就在这里，还定期给他发工资，其实是一些小点心和日常用品。慢慢地，他真的安定下来。”这种“换位思考”的照护理念，也与张爱东像照顾孩子一样照顾老人的想法不谋而合。

12月9日，这座历经蜕变的养老服务将正式开启大门。老院落的故事，正缓缓展开新的篇章。

凡人歌

山东新闻名专栏
寻常人 不凡事

记者 李其峰 临沂报道

“因为自己被绊倒过，所以不想让别人再受伤。”说这话时，李一正握着羊角锤，用力地将路边凸出的废旧地钉拔出。忙活了约两分钟，一颗长七八厘米、锈迹斑斑的地钉被拔出来。这是12月8日临沂一条背街小巷里的一幕。每天送孩子上学后，李一都会来到提前发现的废旧地钉处，用自备的羊角锤、角磨机，把这些城市“隐形陷阱”清理干净，再回到自己的服装店开门营业。过去一年里，他拔出了千余颗废旧地钉和钢条。

开服装店的小老板，咋想起清理城市的废旧地钉？去年夏天，在沂河边散步的李一不留神踩到了路边一颗凸起的地钉，整个人被绊得踉跄，裤子破了，脚趾划出一道血口。李一蹲在路边处理伤口时想到，要是老人孩子被绊一下，可不得了。这个念头成了他后来所有行动的起点。

从那以后，李一散步时总是下意识地低头看路边。再遇到遗留的地钉钢条，他就在附近寻块石头，用力砸几下，把凸起的尖端敲平。但这样处理，叮叮当当忙活半天处理不了几个，钉子砸进去更隐蔽了，李一心里也不踏实。

“得有个正经法子。”之后一个月，他索性置办了一套专门的行头：一个能拔起砖缝地钉的羊角锤、一把能咬紧螺栓的老虎钳、一个铲除顽固钢条的角磨机。自工具放进后备箱的那天起，他下班后的散步就多了个目标——观察寻找街边小巷的废旧地钉。

拔钉子是个力气活，更是个技术活。有的钉子浇筑在水泥里，只能先一点点凿松周边；有的锈死在地里，需要喷上除锈剂，等上半天再尝试；最麻烦的是那种齐根断在里面的，得蹲在那儿用钳子一点点拧、一点点摇。冬天，金属工具冻得粘手；夏天，蹲一会儿就汗流浃背。手指磨出茧，工具也用坏了几把。但李一从没想过收手。“每拔掉一颗，心里就踏实一点。”

“拔钉行动”悄无声息，却渐渐被街坊们看在眼里。有位老太太常在路边看到他，现在散步时总会特意走过来，指指不远处：“小李，那边好像还有一个。”便利店老板会在他干活时默默递上一瓶水。还有一次，一位修车师傅看他对付一个特别顽固的地钉，转身从车库拿来了一把更趁手的钢钎。这些瞬间，都让李一觉得“值了”。

一年时间，李一小铁桶里的废旧铁钉、螺栓、角铁，已积攒了沉甸甸的千余颗。他把为城市“拔钉”的日常发布到短视频平台，引来众多网友的点赞。有人留言：“以前送孩子上学总担心他跑闹绊着，现在安心多了。”还有人说：“这才是一座城市的温度。”

面对突然的关注，李一显得有些不好意思。“这真不是什么大事，咱们自己生活的地方，能顺手收拾一下，就舒服一点。”他打算继续干下去，直到自己常走的路上再也找不到这些地钉。“这个目标还要花费一点时间，因为自己被绊倒过，所以不想再让别人受伤。”



李一在拔除路边的废旧地钉。