

# 中国电信助力孔孟之乡打造“智慧托育”新标杆 解开带娃之愁，书写幼有善育

褚思雨 济宁报道

托育服务，一头连着家庭幸福，一头关乎人口发展。作为全国首批婴幼儿照护示范城市，济宁市将普惠托育服务体系建设作为民生工程的重中之重，连续三年纳入政府为民办实事清单，全力构建加强政府引导、鼓励国企领办、推动社会参与、促进市县一体的多元化托育服务新格局。

中国电信山东公司主动扛起央企责任，深入践行国家“数字中国”战略与人口发展政策，将5G、云计算、物联网、大数据、人工智能等核心技术优势转化为托育升级的“数字引擎”，创新打造济宁市托育管理智慧云平台，为济宁普惠托育体系走在全省乃至全国前列注入强劲动能，书写了“幼有善育、以爱托举”的民生答卷。



中国电信工作人员正检查设备运行情况。

## 政策领航筑根基 数字赋能聚合力

托育事业的高质量发展，离不开系统完备的顶层设计和多方联动的推进机制。济宁市坚持政府引导、国企领办、社会参与、市县一体的发展路径，建立由市卫生健康委牵头，发改、教育、人社、市场监管等多部门协同，市县乡三级联动的工作体系，形成上下贯通、齐抓共管的工作格局。市里先后出台《济宁市托育机构设置标准》等配套文件，构建起涵盖规划建设、普惠收费、人才培养、助企纾困等十大类28项的“真金白银”政策体系，为托育事业发展保驾护航。

走进济宁市托育综合服务中心三楼的指挥调度室，一块巨大的电子屏幕上数据实时流转，画面清晰鲜活，济宁市托育智慧管理云平台作为“智慧中枢”，支撑着全市托育服务高效运转。在这里，工作人员可一键调阅全市托育服务政策、精准查询托育机构分布地图，910个托育园所的实时监控画面随点随现，实现了

监管视野的全覆盖。

“我们联合市卫健部门为全市托育机构打造了‘一网六平台’的信息化系统。‘一网’指托育门户网站，涵盖信息公示、托育地图等特色板块，用于查看托育机构基本信息；‘六平台’则分别聚焦政府管理、机构运营、家长服务、质量评估、幼儿健康、从业培训六大核心功能，实现了婴幼儿照护从‘人管’到‘智管’的转变。”中国电信济宁分公司技术人员介绍，平台围绕托育政策、管理、服务、数字4个维度，深度整合“孕育、生育、养育、托育”全环节数据资源，构建起智慧托育全生命周期管理体系与动态监控网络。

其中，“托育地图”功能颇具亮点，它借助VR实景技术360度全景呈现托育机构的环境设施和活动空间，让家长足不出户就能完成“云端考察”，为人托选园提供直观参考。

在政府管理端，平台实现对托育机构分布、婴幼儿数量、从业人员资质、收支补贴发放、产业发展统计等多维数据的动态监测，为政策制定与精准监管提供科学依据；在机构运营端，招

生报名、园务管理、婴幼儿一日生活流程等全环节实现数字化管控，帮助机构降本增效、规范运营；在家长服务端，手机小程序成为“贴身管家”，孩子在园动态、成长报告、饮食睡眠情况实时推送，有效缓解了家长的“送托焦虑”。

“我们打造的‘1168’服务体系，核心是构建以婴幼儿为中心的托育健康大数据仓，显著提升了托育管理的规范化水平，监管的精准化程度、决策的科学化能力和信息的集约化效能，全方位满足政府、机构、家长‘三位一体’的现代化托育需求。”该技术人员表示。

## 多元共建扩供给 智慧托育惠民生

普惠托育的核心是“普惠”，关键在“供给”。济宁市创新推行公建公营、公建民营、民办公助等多元模式，发展托幼一体化、园区托育、商超托育、社区托育等多种形态，着力打造“15分钟托育服务圈”，让托育服务触手可及。

云平台的广泛应用，为多元

托育模式提供了标准化、规范化的数字化支撑。无论是社区托育机构的日常照护，还是国企领办机构的规模化运营，都能通过平台实现数据互通与管理统一。截至目前，平台已纳入全市910家备案托育机构，整合托位资源4.5万余个，机构备案率和千人托位数等指标位居全省前列，让更多家庭享受到“家门口的优质托育服务”。

安全是托育服务的底线。中国电信山东公司打造的智能安防监控体系，为婴幼儿筑起了“数字化安全屏障”。依托“天翼云眼”高清视频监控系統，在托育机构的公共活动区、活动室、出入口等关键点位实现监控全覆盖，同时嵌入人工智能算法，能够自动识别风险场景并第一时间发出警报。在数据安全方面，依托自主可控的“天翼云”，实现了幼儿信息、运营数据等敏感信息的加密存储与严格权限管理，筑牢了隐私保护防线。

智慧云平台的实践成效，在一线托育机构中得到了真切体现。“自从接入平台，我们的工作更加精细高效，家长满意度大幅

提升。”济宁市托育综合服务中心业务园长马明如深有感触地说，过去手工记录幼儿信息、统计运营数据，既耗时费力，数据追溯与动态更新也多有不便。如今通过机构运营端，幼儿的饮食搭配、健康档案、课程安排一键上传，家长通过小程序就能实时查看孩子的活动画面，点对点沟通高效顺畅，家校信任度显著增强。幼儿家长李丽的心声颇具代表性：“云平台不仅让我们能随时了解孩子的生活起居，更给了我们满满的安心感，仿佛孩子始终在身边。”

从“纸上政策”变为“指尖服务”，从“粗放管理”走向“精准赋能”，济宁普惠托育体系的跨越式发展，是政策红利与数字赋能深度融合的生动实践。中国电信济宁分公司党委书记、总经理孙赫表示，公司始终积极践行央企担当，致力于赋能地方数字经济发展。未来，中国电信将持续以用户需求为中心，不断提升产品与服务质量，创新服务模式，助力济宁在从“幼有所育”向“幼有优育”的跨越中走在前列，为人口高质量发展贡献电信力量。

# 双十二

## 大红马品牌系列

### 酒类产品 · 欢迎选购

### 销售热线：18929625171