

# 2026年铁路春运火车票今日开售

## 买错火车票，可限时免费退

### 春运期间单日最高可安排 旅客列车超1.4万列

据了解，2026年铁路春运自2月2日开始，至3月13日结束，为期40天，全国铁路预计发送旅客5.39亿人次，同比增长5.0%，节前客流高峰日预计为2月13日（腊月廿六），节后客流高峰日预计为2月23日（正月初七），春运首日火车票将于1月19日开始发售。

国铁集团方面表示，铁路部门将充分运用发达完善高铁网和现代化铁路网，特别是用好2025年新开通的线路、车站和一批新投用的复兴号动车组，在2026年一季度图日常线、周末线列车开行方案的基础上，科学编制春运列车运行图，进一步安排加开旅客列车，根据客流需求梯次投放运力，预计客流高峰期单日最高可安排开行旅客列车超1.4万列，客座能力同比增长5.3%。针对研判确定的北京、广深、沪宁杭等节前客流集中地区，成渝、武汉、南昌、湖南等节后客流集中地区，以及西安至成都、太原、大连至哈尔滨、青岛至上海等热门方向，加大客运能力投放。京广、京沪、沪昆、京哈等主要高铁干线通道将增加夜间高铁。

在优化售票服务措施方面，铁路部门将提前对铁路12306售票系统资源进行补充，优化系统资源配置，拓展网络带宽，加强系统监控和巡检，扩充余票查询云服务能力，加强安全风险防控措施，提升应对超大规模并发访问需求与网络安全防护的能力。组织技术骨干力量值班值守，针对各种突发情况制定应急预案，提高应急处置效率，全力保障系统安全平稳运行。多措并举防范和遏制恶意刷票抢票等非正常访问行为，营造公平公正的购票环境。

该负责人表示，春运期间旅客出行意愿强烈，部分热门地区和时段可能出现客流高度集中、供需矛盾突出的情况，一些热门车次车票可能会快速售罄。为最大限度满足旅客购票出行需求，铁路部门将依

记者从中国国家铁路集团有限公司获悉，2026年铁路春运自2月2日开始，至3月13日结束，春运首日火车票将于1月19日开始发售。同时，铁路12306平台（含网站、App等）1月19日起推出旅客误购限时免费退票服务，旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时，如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上，购票人可线上自助办理退票，不收取退票费，将进一步提升旅客购票体验。



日	一	二	三	四	五	六
19 2月2日 春运首日 除夕 初二 初三 初四 初五 初六 初七 初八 初九 初十 十一 十二 十三 十四 十五 十六 十七 十八 十九 二十 二十一 二十二 二十三 二十四 二十五 二十六 二十七 二十八 二十九 三十 三十一	20 2月3日 除夕 初二 初三 初四 初五 初六 初七 初八 初九 初十 十一 十二 十三 十四 十五 十六 十七 十八 十九 二十 二十一 二十二 二十三 二十四 二十五 二十六 二十七 二十八 二十九 三十 三十一	21 2月4日 除夕 初二 初三 初四 初五 初六 初七 初八 初九 初十 十一 十二 十三 十四 十五 十六 十七 十八 十九 二十 二十一 二十二 二十三 二十四 二十五 二十六 二十七 二十八 二十九 三十 三十一	22 2月5日 除夕 初二 初三 初四 初五 初六 初七 初八 初九 初十 十一 十二 十三 十四 十五 十六 十七 十八 十九 二十 二十一 二十二 二十三 二十四 二十五 二十六 二十七 二十八 二十九 三十 三十一	23 2月6日 除夕 初二 初三 初四 初五 初六 初七 初八 初九 初十 十一 十二 十三 十四 十五 十六 十七 十八 十九 二十 二十一 二十二 二十三 二十四 二十五 二十六 二十七 二十八 二十九 三十 三十一	24 2月7日 除夕 初二 初三 初四 初五 初六 初七 初八 初九 初十 十一 十二 十三 十四 十五 十六 十七 十八 十九 二十 二十一 二十二 二十三 二十四 二十五 二十六 二十七 二十八 二十九 三十 三十一	

托12306大数据，实时分析旅客需求变化情况，实施更加精准的售票策略，动态调整票额投放，兼顾长途和短途旅客需求，

在长途票额充足时，会自动分时段将部分票额投放至沿途各站，同时在客流集中方向及时安排加开旅客列车或夜间高铁，最大限度增加运力供给，所有新增票额将优先配售给已提交候补购票订单的旅客。

该负责人表示，建议广大旅客朋友尽早规划行程，提前通过铁路12306网站（含客户端）完成乘车人信息维护，并利用起售时间查询、起售提醒等功能，避免因信息不全或操作不及时影响购票。

### 12306上线新功能 买错车票可限时免费退

为适应旅客多样化需求，铁路部门持续优化完善铁路12306平台系统功能和售票服务，充分考虑旅客在购票过程中误操作的情形，经过充分调研论证和系统升级，推出旅客误购限时免费退票服务。1月19日起，购票人通过铁路12306平台，使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时，如在操作中发生误购，可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上，自行线上免费办理退票；购票人如使用电子支付购票，票款将按原渠道退还；如使用积分购票，将按原渠道退还积分，退还积分的有效期不变；同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务，改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。目前铁路部门实行阶梯式退票政策，在规定免费退票时间内办理退票的，不占用误购免费退票次数。此外，如果旅客在线下售票窗口发生误购，须当场提出，工作人员会及时帮助旅客换发新票。

误购限时免费退票服务推出后，将有效避免误购车票给旅客带来的票款损失，更好地维护旅客权益。下一步，铁路部门将密切关注实施情况，认真听取旅客群众的意见和建议，持续优化铁路12306系统功能服务，保障旅客春运平安有序温馨出行。

综合新华社、央视、中国铁路微信公众号

### 相关新闻

为进一步提升旅客出行体验，铁路部门大力推广“静音车厢”服务。自2月1日起，“静音车厢”服务将拓展至除动卧列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车，届时全国铁路提供“静音车厢”服务的列车将增至超8000列。

所谓“静音车厢”是指通过调整列车影音广播音量、引导旅客安静行为，为旅客提供相对安静的列车旅行环境，以提升旅行体验的车厢。国铁集团宣传部新闻处副处长武新星介绍，静音约定包括：在“静音车厢”内须保持安静，动作轻柔避免产生噪声；将手机等电子设备调至静音或震动状态；在接打电话或相互交谈时离开“静音车厢”；在使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放功能；携带儿童出行的旅客照看好孩子，避免喧哗、哭闹。旅客发生违反静音约定的行为时，列车工作人员将及时采用适当方式进行友好提醒、引导和劝阻，共同维护安静、舒适的乘车环境。

从2月1日起，“静音车厢”服务将拓展至除动卧列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车。武新星说，届时全国铁路提供“静音车厢”服务的列车将增至超8000列。其中8辆、16辆编组的单组动车组列车设1节“静音车厢”；17辆编组的长编复兴号动车组列车设2节“静音车厢”；重联动车组列车前组、后组分别设1节“静音车厢”，更多旅客将体验“静音车厢”服务。如果大家要选择购买新增“静音车厢”服务的动车组列车车票，也很简单，只需要通过铁路12306（含网站、客户端）及自动售票机购票时勾选“请优先为我分配‘静音车厢’”的选项，系统就会优先分配“静音车厢”席位。据央视广网

## 铁路「静音车厢」将拓展至动车

### 购票时可勾选「请优先为我分配「静音车厢」」选项

政策红利持续释放 商旅活动人气旺盛 运输网络织密升级

# 封关满月！海南自贸港焕发开放新气象

### 政策红利加速释放 “一线”监管“零关税”货物7.5亿元

在位于三亚的海南海润珍珠股份有限公司，车间内柔和的专业灯光下，工匠们凝神屏息，借助显微镜，用精细镊子将珠宝稳稳嵌入雕花珠托。

具备珠宝生产全流程工艺的海润珍珠，是海南自贸港加工增值政策的直接受益者。其高附加值加工产品可免关税内销，企业也借此从零售商转型为综合产业运营商。“公司产品综合税率从52%降至26%左右，为研发腾出更多资金。”公司董事长张士忠说，眼下，公司正忙于筹备一场珍珠竞价会，综合运用自贸港各项政策，可实现珍珠产品进口“零担保、无感监管、无复运时限、可加工”等突破。

据海口海关统计，自2025年12月18日封关以来截至1月17日，海口海关在“一线”监管“零关税”货物7.5亿元，在“二线”监管销往内地的加工增值免关税货物8586.7万元。

“全岛封关整体运行平稳有序，开局势头良好。”海南省委深改办（自贸港工委办）常务副主任关继荣说，封关后，海南自贸港将在推进高水平对外开放中发挥牵引作用。

1月18日，海南自由贸易港封关运作满月。记者走访海南各地发现，政策红利持续释放、商旅活动人气旺盛、运输网络织密升级，开放发展呈现新气象。

1月10日，顾客在海南三亚国际免税城购物。新华社发



### 人气商机涌动 平均每天约2.5万人免税购物

涌动的人气，是封关后格外鲜活的风景。在1月13日举行的海南自贸港（东方）国际农业产业高质量发展大会上，哈萨克斯坦孜勒奥尔达州与东方市签署合作协议。“封关后海南贸易投资便利化水平大幅提升，为农业双向投资、农产品跨境流通搭建了优质平台。”哈萨克斯坦孜勒奥尔达州副州长杜伊森乌勒表示。

1月以来，一些中外地方政府代表团、

商会、高等院校等纷纷赴琼，洽谈合作、考察签约。据海口海关统计，封关一个月来，海口海关共监管海南空港口岸进出境人员31.1万人次，同比增长48.8%。

受自贸港封关利好的吸引，越来越多的企业到海南做生意。一个月来，海南新增备案外贸企业5132家。

离岛免税购物热潮再度升温。在三亚国际免税城，消费者穿梭于各品牌专柜，挑选心仪商品。“价格合适，款式也新颖。”北京游客李女士选中一台数码相机，相机享受离岛免税和店里的促销折扣，比在北京购买省了近千元。

据海口海关统计，自2025年12月18日至2026年1月17日，海口海关共监管离岛免税购物金额48.6亿元，同比增长46.8%；购物人数74.5万人次，同比增长30.2%；购物件数349.4万件，同比增长14.6%。

### 开放通道持续拓宽 我国首条第七航权客运航线开通

2025年12月22日，三亚凤凰国际机场，115名欧洲旅客从一架哈萨克斯坦斯卡特航空的客机上走下来。这趟从捷克布拉格飞来的航班，标志着我国首条第七航权客运航线正式开通，海南自贸港航空领域高水平开放迈出关键一步。

第七航权又被称为完全第三国运输权，指某国或地区的航空公司完全在其本国或地区领域以外经营独立的航线，在境外两国或地区间有载运客货的权利。

空中走廊拓宽的同时，海上枢纽也在升级。“现在我们每引航两艘国际船舶，就有一艘是超过200米的大型船舶。”海南省船舶引航站洋浦分站站长林宏品说，封关以来，大型船舶每周引航量明显提升，已累计为460余艘中外船舶引航，大型船舶引航量同比增长近20%。据新华社