

济南作为

2026济南市两会特别策划



编者按

小屏幕，大视野。2026年济南两会期间，《小屏话两会》栏目再度与您相约。今年，采用“场外体验+演播室访谈”等全新形式，为您带来耳目一新的体验。

“轨道上的济南”提升了乘坐体验，展示了全国文明城市的精神风貌 地铁体现城市温度，服务精细化是关键

1月18日上午十点半，齐鲁晚报·齐鲁壹点济南两会特别栏目——《小屏话两会》第一期开播。济南市市民巡访团团长辛安，济南轨道交通集团运营有限公司运营二分公司副总经理吉元晖共同做客直播间，讲述了轨道上的济南如何让速度与温度并行。



辛安：“济南地铁每节车厢都设有‘老弱病残孕’专座，不少市民也会主动为有需要的乘客让座。”辛安表示，这些细节不仅提升了出行体验，也展现出济南作为全国文明城市的精神风貌。

吉元晖：“当前，济南地铁已构建起‘硬设施+软服务’协同的无障碍保障体系。未来将持续优化布局、提升品质，打造更有温度的出行环境。”



加强精细化管理和秩序维护，让便民设施发挥最大效用。

遇极端天气 将降速或停运

地铁成网后，如何应对日常通勤大客流、节假日高峰及极端天气？这考验着运营管理的精度与韧性。

“我们采取高效指挥联控、缩短行车间隔、多点发车等举措，精准匹配客流。”吉元晖表示，地铁已成为疏散大客流的关键通道，针对演唱会、体育赛事等大型活动及春运等客流高峰，会提前与主办方沟通，预测散场客流与时间，采取提前或延长运营时间、加开列车、安排备车、增开无包快检通道等措施。在换乘站、活动临近车站，增派工作人员引导、设置铁马分流，防止站内拥堵。

极端天气下的运营安全，更是重中之重。济南地铁已建立完善的应急预案体系，定期开展各类应急演练。吉元晖介绍，运营团队会密切关注气象预警，提前对高架线路、低洼车站等重点部位排查隐患、布防物资。根据天气实况，适时采取延长行车间隔、高架及地面线路降速或停运等措施。一旦启动应急响应，将加强站内巡查、铺设防滑垫、设置警示标识，雨雪冰冻天气及时扫雪除冰，并通过官方APP等多渠道实时发布信息。

从“爱心预约”到母婴室覆盖，从大客流调度到极端天气应对，济南地铁正以精细化服务与智慧化运营，让轨道上的城市既有速度，更有温度。而这份“车通泉涌”的答卷，也在每一天的穿行中，融入这座古城奔向未来的脉动。

覆盖成为关键考量。吉元晖给出了一组数据，目前线网已在37座车站设置标准母婴室，包括4号线的济南西站、八一立交桥、转山西路等18站，6号线东段的济南东站等9站，8号线的邢村立交桥东等2站。此外，在未设母婴室的部分车站，管理用房也可临时提供私密空间。“未来将持续优化布局、提升品质，打造更有温度的出行环境。”吉元晖说。

新规划超6万个 非机动车停车位

“服务的温度同样重要。”辛安表示，济南地铁4号线、6号线东段、8号线一期等新线已经开通，同时，地铁在解决“最后一公里”接驳问题上也有了实质性进展。据了解，济南地铁线网同步规划了超6万个非机动车停车位，均在通车前建成投用。

“这一举措有效解决了市民出行‘最后一公里’的难题，让市民在地铁站周边停车更加便捷，也为绿色出行提供了有力支持。”辛安表示，这体现了济南地铁在服务延伸上的系统思考，不过他也建议，后续仍需

记者 史安琪 济南报道

特需乘客可 提前预约全流程服务

近日，一则发生在济南的暖心视频在市民朋友圈广泛传播。视频记录了一位乘坐轮椅的女士从高铁站到地铁，再换乘公交的全程，其间地铁工作人员无缝衔接、耐心护送——从出站时的主动帮扶、车厢内细心调整座位以防晕车，到贴心规划路线、一路护送抵达公交站，每一个环节都流露着专业与温度。“这正是我们践行‘畅行泉城，爱满泉城’服务理念的生动画照。”吉元晖表示。

吉元晖介绍，济南地铁已构建起“硬设施+软服务”协同的无障碍保障体系：线网各站均配备无障碍电梯、宽通道闸机、无障碍卫生间与通道，列车内设爱心座椅、轮椅固定器。更关键的是背后那套“可依赖”的服务系统——针对行动不便等特需乘客推出的“爱心预约”服务，有需求的乘客可提前预约，享受从进站、乘车到出站、换乘的全流程服务。

“我注意到，济南地铁每节



辛安(中)、吉元晖(右)讨论济南地铁便民服务。

车厢都设有‘老弱病残孕’专座，不少市民也会主动为有需要的乘客让座。”辛安表示，这些细节不仅提升了出行体验，也展现出济南作为全国文明城市的精神风貌。

37座车站 配备标准母婴室

在基础便民服务不断完善的同时，济南地铁正推动服务精细化，满足乘客的细致需求。“从细节入手，聚焦乘客出行中

的关键小事。”吉元晖以母婴群体为例，介绍了一系列特色服务：除覆盖重点车站的母婴室外，还推出了服务孕妈的“关爱孕妈”通道、面向儿童的“童馨驿护”主题车站、助力考生的“地铁研学”、免费提供的“爱心雨衣”“四季茶饮”，以及实现线上即时协助的“远程客服终端系统”，形成了从硬件到软件的全方位服务网络。

其中，母婴设施的建设尤为体现服务的细致程度。针对携带婴幼儿的家庭，母婴室的

惠及更多市民，济南今年民生实事项目坚持“三个结合”

“党和政府要干的”与“老百姓心里盼的”同频共振

记者 夏侯凤超 李梦瑶 于泊升 杜春娜

民生实事项目涉及的社会面广，与群众日常生活和切身利益息息相关。2026年民生实事项目谋划过程中，济南市人大常委会有哪些侧重点？2025年民生实事项目开展情况如何？1月18日，济南市十八届人大五次次会议新闻发布会介绍了相关情况。

在2026年民生实事谋划过程中，济南市人大常委会“坚持顶层

设计和问计于民相结合”“坚持群众所需与实事求是相结合”“坚持普惠扩面和社会效应相结合”。

坚持顶层设计和问计于民相结合。让“党和政府要干的”与“老百姓心里盼的”紧密对接、同频共振，把民生实事和“十五五”规划编制工作贯通起来，及时有效回应群众需求和关切，在就业、教育、医疗、养老、托幼、住房、交通等民生大事上持续发力，确保惠及更多市民群众。

坚持群众所需与实事求是相

结合。前段时间，市发改委扎实推进民生实事项目谋划工作，通过12345市民热线、人大代表建议、信访诉求、网络舆情、“泉惠企”平台、社交媒体、市长信箱等多渠道征集群众诉求建议，对项目内容、办理时限等进行专题研究，筛选形成2026年候选项目。这次人代会上，将对候选项目进行票决。

坚持普惠扩面和社会效应相结合。以事关人民群众利益的领域为切入点，紧盯薄弱环节，把办好民生实事与提高公共服务水平、加强

城市建设管理、强化社会治理创新、优化宜居宜业环境等重点工作结合起来，力求覆盖面大、受益面广，努力满足民生需求的最大公约数。

关于2025年民生实事项目实施情况，发布会介绍，市政府及有关部门单位高质量推进20项民生实事项目落地见效，圆满完成各项目标任务，并呈现出三个特点。

充分体现“民呼我为”。比如，围绕“一老一小”，市民政局完成全市老年人认知症筛查59.67万人次，市卫生健康委建成各类普

惠性托育机构300家。

把政府承诺转化为群众看得见的实惠。比如，市农业农村局开展的以工代赈项目、市医保局开展的生育津贴“免申即享”、市体育局开展的更新提升800处社区(村)全民健身设施项目等。

办到老百姓心坎上。比如，通过办好“预付宝”、“一券三卡”、“安燃”供气、供热“一张网”、二次供水、优化公交线网、万米公园智慧健身步道等民生实事，让群众生活便利度、舒适度得到大幅提升。