



## 济南作为

2026济南市两会特别策划

颜值内涵双升 宜居宜业宜游

# 济南城管精管善治“绣”出发展新图景

一座城市的风华，既在街巷明净、市容如画，更在管理智慧、服务暖心。行走在今天的济南，道路宽阔整洁，高架桥下绿意点缀；垃圾分类亭井然有序，环卫车辆安静穿梭；古老街巷重焕生机，新兴街区韵味悠长……

“十四五”以来，济南市城市管理局始终坚持以人民为中心，秉持“绣花”般的精细与匠心，推动城市管理实现从“治理”到“智理”、从“干净”到“美丽”、从“有序”到“有情”的深刻转变，绘就出一幅颜值与内涵并存、智慧与韧性兼具的城市现代化治理新画卷。

记者 李梦瑶  
通讯员 单机乔 宋振飞  
济南报道

### 市容提质 全域焕新

城市之美，见于精微细节，成于持久之功。济南城管将“人民城市”理念融入血脉，以“治脏、治乱、治差”为突破口，开展了一场覆盖全域的城市容貌“焕新革命”。

老街巷的“针灸式”新生。冬日的曲水亭街，泉水潺潺，石板路蜿蜒。曾经电线杂乱、墙面斑驳的背街小巷，经过“一巷一策”的精细化改造，已成为融合泉城风貌与时尚消费的网红打卡地。“整治并非大拆大建，而是如中医针灸，精准施治，激发老街内在魅力。”相关工作人员介绍。去年以来，曲水亭街又引入外摆经济，市民游客可坐于泉边品茗，尽享老济南的烟火气。

五年来，全市共完成427条支路街巷环境综合整治，新增市容特色街巷25条，它们或变为居民家门口的“幸福巷”，或成为活力四射的消费街区，在精管善治中重获生机。

市容秩序的“精细化”管控。济南城管持续深化市容“八乱”整治，累计清理乱贴乱画239万余处，规范围挡5.3万余平方米，指导2万余处牌匾标识规范设置。全市城市道路亮灯率持续保持在99%以上，高于国家标准。以“零容忍”态度持续推进拆违拆临，已成功创建“无违建街（镇）”158个，占比达95.7%，释放大量公共空间，城市天际线愈发清朗开阔。

环卫保洁的“一体化”创新。“十四五”时期，济南城管新增城市道路保洁面积2114万平方米，全市主次道路机械化清扫率、洒水率持续保持100%，深度保洁率保持在98%以上。尤为值得一提的是，济南城管在全国首创“城市家具一体化综合保洁”模式，将公交站牌、交通护栏、路灯杆、通信箱柜等20多个行业管理的41万余件“城市家具”纳入城管统一保洁范围，有效解决了多头管理、标准不一的老大难问题，实现了城市公共空间环境品质的整体跃升。

近两年，济南市城管局围绕生活垃圾分类、道路保洁等16个重点领域牵头开展精细化管理专项提升行动，城市颜值实现了焕然一新的蝶变。

### 数字牵引 一网统管

一座善治的城市，必是一座能感知、会思考、有智慧的城市。济南城管以“城市运行管理服务



打造干净有序城市环境。



疏堵结合治理占道经营，打造“便民助农驿站”平衡市容与烟火气。

平台”为智慧中枢，推动城市管理手段、模式、理念的全方位变革，该平台已通过国家住建部首批验收，成为城市“智理”的强力帮手。

市民参与的“掌上”通道。“早上发现工地周边有渣土撒漏，我用‘掌上城管’拍了照上传，下午就收到处理反馈，效率真高！”市民张先生的体验，正是济南智慧城管赋能公众参与的缩影。集“随手拍、掌上报、掌上查、掌上办”于一体的便民平台，已成为市民参与城市管理的“神器”，日均受理处置各类城市问题2000余件，办结率超过98%，构建起共建共治共享的治理新格局。

城市运行的“智慧”大脑。在市城管局指挥中心，巨大的电子屏实时跳动着全市环卫车辆作业轨迹、垃圾转运状态等海量数据。“我们整合了各类物联网感知设备，通过AI算法分析，可以对突发事件的快速预警和处置。”指挥中心负责人介绍。

目前，城市管理感知监测平台累计新建接入1.1万余个物联网感知设备，实现了环卫作业实时

监测、渣土运输全程监管、车位信息实时反馈等功能。平台还为全市102万个城市部件建立了“电子身份证”，并引入AI识别算法，结合智能巡检车、无人机与监控系统，实现对占道经营、暴露垃圾等20余种常见问题的自动识别与智能派单。

“这项工作是在打赢清雪除冰攻坚战中得到了很好检验，通过智慧大屏，全市实时清雪情况可感知；通过充分发挥智慧平台综合巡查转办效能，做到问题随发现、随转办、随处置，全面提升清雪指挥调度精准度和工作效率。”相关负责人说。2025年7月，济南的“CIM+城市管理一张图”应用，被住房和城乡建设部列入第一批可复制经验做法清单并向全国推广，标志着济南智慧城管建设走在了前列。

### 服务为本 温情执法

城市的温度，最终体现在对每一位市民细微需求的关怀上。济南城管将管理重心下沉社区，把群众身边事当作头等大事，推

动城市管理从“执法者”向“服务者”深度转型。

便民举措直击“痛点”。针对渣土扰民，济南城管创新“一案三查”模式，严格落实“一案三查、源头必查，违法必罚”，构筑建筑垃圾全链条闭环监管；查针对“停车难”，积极助力“全市一个停车场”建设，“泉易泊”微信小程序整合接入全市停车资源，提供余位查询、导航、无感支付等一站式服务，极大提升了市民出行体验。针对“如厕难”，全面推广公共卫生间延时服务，对750座公厕实施24小时开放；为市区四类老旧小区的8000余处楼房化粪池享受无偿清运服务，惠及40余万户居民；创新推出“便民电子地图”，动态标注应季西瓜临时销售点、便民公厕、爱心驿站等12类服务点位，既方便了市民生活，也规范了市容秩序。

管理触角延伸“末梢”。在槐荫区美里湖街道，“城市管理社区工作站”成为居民反映问题、参与活动的热门场所。“城管同志成了‘自家人’，有啥事在家门口就能商量着办，矛盾少了，理解多了。”社区网格员王女士说。

济南市城管局全面推行“城市管理进社区”，在全市设立1045个“城管工作站（岗）”，将管理和服务的触角延伸至社区基层。通过常态化开展“城管开放日”“圆桌对话”等活动近700场，累计解决群众身边问题18万余件，有效将矛盾化解在基层、解决在萌芽。共商共治的城市治理管理新格局。

执法理念彰显“温度”。济南城管深入践行“721”工作法（70%问题用服务解决，20%用管理解决，10%用执法解决），在全省较早规范实施“首违不罚”

“轻微不罚”清单制度，全面推行不予处罚、减轻处罚、从轻处罚、从重处罚“四张清单”。将普法、劝导、规范置于处罚之前，让执法既有“法度”的刚性，又不失“温度”的柔性，赢得了市民和商户的理解与支持。

从“照亮回家路”专项行动到“爱心公厕”开放联盟，一系列有温度的服务举措，将人文关怀融入城市管理的每一个细节。

### 循环畅通 点绿成金

垃圾分类是生态文明建设的关键一环，也是城市文明程度的重要标尺。济南城管将垃圾分类与资源化利用作为提升城市韧性、推动绿色发展的核心工程，着力构建全链条治理体系。

分类习惯深入人心。在槐荫区阳光100社区，智能垃圾分类箱实现刷卡投递，自动称重、积分兑换，流程井然有序，而像这样的智能垃圾分类设施正逐步向全市各个社区铺开。十四五以来，全市累计撤除简易投放点2.3万个，设置标准化分类收集亭1.3万个，新建改造分类房（亭）1200余处。通过加强700个示范小区建设，开展“清零行动”排查整改垃圾死角2700余处，以及覆盖超万人次的各类宣教动员活动，居民分类习惯正从“嫌麻烦”向“成习惯”稳步转变。

末端能力实现飞跃。末端处理能力的提升是分类成效的根本保障。目前，济南已建成投运4座生活垃圾焚烧厂和1座厨余垃圾处理厂，全市生活垃圾日处理能力突破1.2万吨，自2022年5月起原生生活垃圾就实现“全焚烧、零填埋”，焚烧发电年发电量约12.6亿度，相当于节约标准煤40万吨。

资源利用稳步推进。济南在固废综合治理方面成效显著，历下区解放路街道等8个街道入选市级“无废细胞”名单。建筑垃圾治理体系日益完善，建成资源化利用项目6处，年处理规模达660万吨；装修垃圾分拣中心6处，年分拣规模130万吨；建筑垃圾综合利用率超过90%，资源化利用率达49%，处于省内领先地位。全市生活垃圾回收利用率约37%，资源化利用率超86%。

“坚持内涵式发展，是城市高质量发展的必由之路，也是提升市民获得感、幸福感、安全感的重要途径。”济南市城管局党组书记、局长顾朝霞表示，面向未来，济南城管将持续以精管善治为笔、以人民满意为尺，助力济南打造更加宜居、智慧、温情、韧性的城市新画卷，让泉城济南的魅力与风华，绽放在每一条街巷，温暖着每一位市民。