



## 济南作为

2026济南市两会特别策划

# “泉心泉意”润万家 电力赋能强省会

### 山东济南供电公司开展优化电力营商环境焕新升级工程

“办完用电申请，就有熟悉我们项目用电信息的供电员工对接，协助确定方案，后续工程竣工验收也很顺利……”2025年11月25日，山东济南供电公司工作人员顺利完成中交(济南)投资有限公司新增配电变压器的送电工作，该公司负责人郭纲虎高兴地说：“供电公司优质高效的服务让我们省心还放心，提早16天就送电了。”

“获得电力”作为衡量营商环境的重要标尺，一头连着万家灯火，另一头连着经济发展。作为驻济央企，济南供电公司认真贯彻落实国家电网公司、国网山东省电力公司和济南市委、市政府工作部署，创新开展“SPRING·泉心泉意”优化电力营商环境焕新升级工程，全力打造办电更省钱、服务更主动、供电更可靠、响应更快速、体验更美好、用能更绿色的现代化电力营商环境，为济南强省会建设注入澎湃动能。

通讯员 张治林 韩越

#### 降本提质 实现企业办电更省钱

2025年，济南供电公司以政策引领、机制保障为基础，进一步巩固提升“三零”“三省”服务质效，赋能民营经济和工业强市战略。

2025年11月29日，齐鲁制药有限公司110千伏齐鲁制药变电站增容项目正式送电。济南供电公司高度重视该项目的送电工作，抽调技术骨干成立工作专班，在设计出图、施工流程、送电计划等关键节点，提供全过程服务，确保项目“同步完工、同步验收、同步送电”，助力超大规模生物医药产业化项目提前两个月投产。

为进一步降低企业接电成本，济南供电公司积极落实国家发展改革委、国家能源局联合印发《关于深化提升“获得电力”服务水平 全面打造现代化用电营商环境的意见》，将低压“三零”服务范围由200千瓦及以下小微企业，全面拓展至各类民营经济组织，电能表及以上工程全部由供电公司负责建设。同时，简化办电服务流程，通过设立低压服务班实现“一贯到底、一岗能办”，低压全口径接电时间压缩至3.5个工作日。

12月8日，济南供电公司营销服务人员高锡辰来到济南南亚药业有限公司开展用电回访，协助客户检修用电设备。“这两年企业生产订单持续上涨，多亏你们定期上门宣传电价优惠政策，为我们的电费支出‘减负’。”济南南亚药业有限公司负责人梅慧说。

在扩大政策覆盖面的同时，济南供电公司深度分析了近三年低压接入数据，精准规划配网建设，累计新建及增容台区349处，新增配变容量21.6万千瓦安，有力保障了“三零”服务的高效落地。“我们还积极创新‘带方案供应土地’新模式，即在土地出让阶段，供电公司便提前介入，明确外线路径、管线建设方案等关键要素。”该公司营销部负责人邱茂光说。今年以来，国网济南供电公司已完成156宗土地的供电方案前置审批，方案执行率达90.4%。

#### 全链协同 推动项目办电再提速

“从申请办电，到项目送电，我们一次都没跑过。”2025年12月



国网济南供电公司员工到制造企业了解客户用电需求，保障企业安全用电。



国网济南供电公司利用客户用电数据分析，为齐鲁制药有限公司量身定制节能策略。



国网济南供电公司员工上门走访当地激光科技有限公司，了解近期用电需求。



国网济南供电公司组织工作人员到中国重汽集团开展走访工作，全力服务企业快速发展。

团队，建立“储备项目对接、工程建设跟踪、难点问题协调”三张清单，实行“一项目一档案”动态管理，实时跟进重点项目建设进度，确保重点项目快接电、用好电。据统计，2025年以来，该公司先后高效服务167个省市重点项目送电。

#### 品质升级 助力企业生产提效能

优化电力营商环境，济南供电公司不仅在服务上“做加法”，提供高品质供电服务，更在用能上“做减法”，主动提供能效服务。

济南市历城区仲宫镇泉韵酒坊是当地一家传统酿酒作坊。以前企业采用燃煤蒸煮和蒸馏的传统方式生产酒品，不仅成本高而且效率低，影响了企业的经济效益和社会效益。“用燃煤酿酒需要专人盯守，费时费力，而且出酒率不稳定。”泉韵酒坊负责人付文波说。

2025年8月，济南供电公司客户经理苏华胜到“泉韵”酒坊走访时，应用电力大数据帮助企业开展了用能分析和生产成本对比，建议客户采用具备智能温控等功能的电气化设备，升级改造传统酿酒方式。客户接受建议并实施后，既节约了燃料和人工成本，又提高了生产效率和产品质量，而且出酒率提升了15%。

近年来，济南供电公司创新服务理念，组织客户经理定期走访重要企业客户，及时掌握企业生产特点、用电情况和用能需求，为企业量身定制个性化能效服务方案，通过点对点精准服务，帮助企业优化用能结构，助力企业节能提效。

同时，针对出口企业、零碳园区等绿色用能需求，济南供电公司积极宣传绿电绿证交易；做实全市虚拟电厂服务中心，推广政策解读、收益测算等前置服务，实现绿色价值与经济价值双提升。去年以来，为32家虚拟电厂企业提供全生命周期服务，服务1家虚拟电厂入选2025年全国虚拟电厂典型案例。

前不久，在2025年中国标准化研究院发布的首份《城市综合发展指数报告》中，济南跻身全国前五，优质的电力营商环境成为城市发展的重要支撑。济南供电公司将持续对标国际国内最高标准和最佳实践，让“SPRING·泉心泉意”服务品牌成为济南优化营商环境的闪亮名片，全力推动“获得电力”服务再上新台阶，为济南强省会建设输送源源不断的强劲动能。

11日，中国中医科学院广安门医院济南院区项目负责人张若维对上门协助检查用电设备的济南供电公司工作人员说：“供电公司的办电流程让我们很省心，遇到用电问题，发一条微信或打一个电话，你们很快就过来帮忙解决。”

数据“多跑腿”，客户办电就能“少跑路”。济南供电公司聚焦部门协同不畅、系统信息壁垒等难点堵点，创新搭建“数字济电云枢平台”，聚焦进度可视化，整合营销2.0、ERP、经法等系统数据，构建全景视图，动态展示总体进度、当前环节、处理人员等9项信息，实时管控配套工程；聚焦预警自动化，针对可研编制、项目立项等14个子环节，自动计时并触发预警。2025年以来，累计发送预警信息162次，配套全流程压缩至16个工作日以内，较同期提速46%。

“配套工程全流程提速的背后，得益于我们创新实施的项目建设与配套电网‘双同步’机制。”邱茂光介绍，在“十五五”配网规划中，济南供电公司为重点片区量身定制“组团式”供电方案，使片区具备20万千瓦安容量的快速接入能力。在项目立项阶段，该公司便主动获取用电需求，提前开展电源规划，将10千伏配电网延伸至园区红线，推动供电服务由“客户跑办”向“电等项目”转变。

针对605个省市重点项目，济南供电公司全面推行“项目长”服务，由党员干部带头组建服务