



金龄健康：从养老到享老 书写国企养老新答卷



人口老龄化浪潮下，“老有所养、老有所医、老有所乐、老有所享”成为万千家庭的民生关切。作为济南城建集团全资子公司，金龄健康产业投资(山东)有限公司以国企担当为底色，以专业创新为引擎，在养老服务与产业融合的赛道上稳步前行，走出了一条兼具温度与精度的国企养老新路径，为齐鲁大地银发经济注入强劲动能。

王君 通讯员 许娟

服务升级：

从“养老”到“享老”的品质跨越

随着老年群体对晚年生活的期待从“吃得饱、住得安”转向“有品质、有尊严、有乐趣”，养老服务的核心诉求正在发生深刻变革。金龄健康精准把握这一趋势，从专业照护到精神滋养，用全场景的品质升级，让“养老”真正变成有温度的“享老”。

在机构养老领域，金龄健康构建起多层次服务矩阵。济南市金龄老年公寓作为五星级养老机构，为健康活力型长者配备专业护理、健康管理、中医理疗等全流程服务团队，24小时管家式服务让人住长者舒心安居；济南金龄健康护理院开设内科、康复科、临终关怀科等科室，成为省市长护险、门诊统筹定点机构，为非自理、慢性病长者提供术后养护、安宁护理等专业服务，实现“小病不离院、大病有通道”。为夯实医养结合核心能力，公司成立济南市中金龄医院，以“小综合大专科”思路将专科诊室融入养老社区，实现“一院联动”的闭环服务，真正做到“小病不离床、大病直通车”，让长者的健康保障更有底气。

针对失能失智特殊群体，金龄健康更显国企担当。与荷兰博组客合作打造认知症专区，用老物件、复古场景搭建“记忆锚点”，让认知症老人在熟悉环境中保持社交活力；创新的开放照护模式，彻底颠覆传统封闭看管，用心守护认知症老人的社交尊严。“以前怕老人走失不敢让他出门，现在他能自己浇花，和邻居聊天，这才是有品质的晚年。”一位家属的感慨，道出了照护模式升级的价值。

对老人而言，晚年过得有滋味，才是“享老”的核心。金龄健康联合济南老年大学在园区开设书法、国画、智能手机使用等20余门兴趣课程，组建合唱团、腰鼓队等艺术团队，每月举办生日会、节日联欢等活动，让老人的日常充满欢声笑语。

产业延伸：从“康养旅居”到“生态享老”的价值升级

早在2022年，金龄健康便率先布局康养旅居，依托天鹅湖自然生态与康养主题地产优势，为长者提供“食、住、行、养、学、乐”全方位服务。同时以“资源共享、优势借力”为思路，搭建沿黄九省康养旅居网络，与建信人寿、山东健康集团、山东交运旅游集团等企业达成战略合作，构建全国康养旅居服务平台，让长者在旅居途中尽享康养之乐。

在此基础上，金龄健康进一步延伸产业

触角，完善“生态享老”版图。针对居家康养需求，金龄健康打造“金龄千金”特色康养品牌，将“千企茶坊”中草药茶饮、“千金药坊”养生产品搬进社区门店与百年隆祥中医AI生活馆，让老人在家门口就能买到贴合需求的康养好物，实现产业惠民。

深耕养老服务多年，金龄健康对长者需求有着深刻洞察。携手济南老年大学打造的营养膳食基础系列课程，从膳食搭配、慢性病膳食管理、饮食认知误区、季节养生等方面入手，系统普及老年人营养健康知识，提升老年群体的健康意识与自我健康管理能力。

着眼行业人才缺口，金龄健康更扛起人才培养责任。依托金龄健康职业培训学校，承办山东省养老护理员、养老院院长等40多个班次培训，累计线下培训1.3万人次；搭建“金龄健康养老培训云平台”，形成线上线下融合培训模式，累计线上培训2万人次，为全省康养行业输送大批专业人才，筑牢产业发展人才根基。

从全域旅居网络到社区康养产品，再到专业人才培养，金龄健康以产业延伸打破服务边界，让“享老”场景渗透到生活全维度，实现了从“单一服务”到“全链赋能”的价值升级。

产服融合：

让养老既有温度更有精度

“养老不是单一的‘服务’，而是让老人安享晚年、让产业良性发展的共生事业。”金龄健康董事长冯继军表示，在金龄健康的发展蓝图中，养老事业与养老产业从来不是两条平行线，而是形成了“服务为产业提供精准需求，产业为服务反哺品质升级”的双向赋能格局。

养老服务中积累的海量用户数据、真实需求反馈，成为产业布局的“指南针”：康养旅居的产品设计，源于长者对品质生活的追求；营养膳食课程的开发，紧扣长者对科学养生的需求；“金龄千金”品牌的打造，回应了长者对中医养生与社区便捷康养的双重诉求。而养老服务的标准化、专业化发展，更让产业布局具备了品牌优势和专业底气，推动企业从“做服务”向“做生态”升级。

反过来，养老产业也为养老服务升级注入了持续动力。产业带来的资金、资源、技术，让养老服务的品质不断迭代：产业发展推动公司引入荷兰先进的认知症照护理念，升级养老床位的服务标准；校企合作培养的专业人才，让养老服务更具专业性；康养旅居的运营经验，反哺机构养老的文体娱乐服务升级。服务与产业相互渗透、相互赋能，形成了“需求牵引供给，供给创造需求”的良性循环。

如今，金龄健康已先后获评全国敬老文明号、全国养老服务先进单位、国家级服务业标准化试点单位、山东养老服务业领军企业等多项荣誉，在省市健康养老行业发展中发挥着示范引领作用。站在新的发展起点，金龄健康将继续坚守国企初心，扎根齐鲁，服务百姓，为积极应对人口老龄化，大力发展银发经济贡献国企力量，让养老这份民生事业，在齐鲁大地绽放出更温暖的光彩。

