



右典照护：用爱和科技让新时代老龄生活有滋有味

冬日的阳光透过玻璃窗，洒在济南市历下区千佛山街道佛山苑社区日间照料中心的长者食堂里。红烧排骨、清炒时蔬、南瓜粥……饭菜香气扑鼻，几位老人边吃边聊，脸上洋溢着满足的笑容。这样温暖的日常，不仅在济南多个社区已成为日常，更随着山东右典健康产业有限公司的专业照护团队，跨越山海，走进江苏、浙江、贵州等地的万千长者家中。秉持“努力向更好迈进”的企业精神，右典照护锚定品质养老、品牌发展、多元赋能，以专业服务、产业融合，在养老服务赛道上稳步前行。



右典照护工作人员与托养老人谈心。

把专业照护服务送到老人的家门口

“养老服务，核心是专业，根基是信任，最终的落脚点是让老年人活得有尊严、有品质。我们始终以老人为中心，把专业照护做细、做实、做到心坎里，用爱和科技让新时代老龄生活有滋有味。”右典照护总经理齐俊涛道出了企业十多年深耕养老服务的初心与坚守。自成立以来，右典照护始终将企业发展融入民生养老事业大局，主动与政府部门协同联动，深度参与多地养老政策的调研、研讨与落地实施，贡献“右典智慧”，构建起“政策建议一方案设计一落地见效”的全链条政企协同模式。

在济南，由右典照护运营的天桥区北坦街道综合养老服务中心、生产路综合养老服务中心，历下区千佛山街道佛山苑社区日间照料中心、姚家街道友谊苑社区日间照料中心、市中区涿源街道综合养老服务中心等多处设施，凭借规范化的管理、精细化的服务，悉数获评“济南市示范性养老服务设施”，成为社区养老的亮眼名片。这些家门口的养老服务设施，早已超越了助餐、休闲娱乐的功能，成为长者寄托情感、乐享生活的“幸福港湾”。

针对认知症老人这一特殊群体，右典照护打造了“筛查一照护一康复”全链条服务模式，用科学照护守护长者珍贵记忆，托起晚年生活尊严。其中，佛山苑社区日间照料中心、北坦街道综合养老服务中心入选济南市首批社区认知症筛查康复服务试点，通过专业评估、定制化照护方案、趣味康复活动，为认知症长者及其家庭纾困解难，让特殊群体的养老生活更有保障。

对于失能、半失能老人而言，熟悉的家庭环境是最安心的疗愈空间。为了让这部分长者实现“养老不离家、服务送上门”，右典照护大力推进家庭养老床位建设，通过居家适老化改造、智能设备安装，搭配上门护理、康复训练、助浴助餐等定制化服务，构建起居家养老的全方位保障体系。“我们充分考量



工作人员在为社区老年人做认知症筛查。



工作人员入户进行家庭适老化改造评估。



杨同花在为老人护理服务。

每位老年人的身体状况、生活习惯与家庭需求，推出分层分类的服务包，让居家养老既有专业支撑，又不失家庭温情。”齐俊涛介绍道。如今，右典照护已建设运营家庭养老床位8889张，这项暖心服务已让越来越多的失能家庭摆脱照护困境。

深耕居家社区养老主阵地，右典照护的服务版图持续拓展，市场占有率稳步提升。从齐鲁大地到江南水乡，再到云贵高原，企业将山东成熟的养老服务模式与专业经验带到全国各地，让跨地域的长者都能在家门口享受高品质、标准化的养老服务，用专业力量铺就全民幸福养老路。

人才赋能强内核 专业队伍筑根基

养老服务的品质，最终取决于提供服务的“人”。右典照护始终坚持育强队伍，为“幸福养老”注入专业力量，为企业高质量发展筑牢人才根基。

企业构建起技能竞赛、异地交流、专项培训、产教融合的多元化人才培养体系，定期组织内部技能比拼，营造了“以赛促学、以赛提能”的良好氛围，树立了行业标杆。同时，积极搭建行业交流平台，多次选派核心团队赴日本、欧洲、江浙沪等养老服务先进国家或地区学习考察，汲取前沿服务理念与管理经验，反哺本土养老服务升级。在人才培育的深耕下，企业涌现出一批优秀从业者：员工杨同花凭借扎实的专业能力与丰富的实践经验，荣获济南

市“第五届‘海右’高层次社会工作人才”称号，成为团队的标杆与榜样；丁文龙、郭惠惠等多名员工在山东省“技能兴鲁”及市区级职业技能大赛中斩获佳绩。这支历经锤炼的专业队伍，专业能力突出、业绩成果显著，在养老护理行业获得广泛认可，既是右典照护跨地域服务的核心底气，也是长者身边最可靠的“银发守护者”。

作为山东省认知症专委会主任委员单位，右典照护始终牢记行业使命，主动扛起养老服务行业赋能的重任。企业充分发挥专业优势，搭建“交流桥梁”，全年组织开展认知症专业培训、行业交流活动700余人次。

“老吾老以及人之老”，在企业稳步发展的同时，社会责任与公益担当始终相伴同行。右典照护加入山东省“泰山松”暖心慰劳志愿服务总队，打造“幸福拾光”特色助老志愿服务品牌，常态化走进社区、上门服务，为独居、空巢、困境老人提供陪伴聊天、生活帮扶、健康关怀等暖心服务。企业负责人远赴甘肃省临夏州，慰问济南市支边医疗服务人员，将敬老爱老的温情与山东人民的深情厚谊传递到千里之外，用点滴行动诠释大爱担当。

数智创新添动能 银发经济启新程

随着人口老龄化进程加速，养老服务迎来数字化、产业化发展的新机遇。右典照护主动顺应时代趋势，以产业融合拥抱银发经济新蓝海，为养老服务高质量发展注入创新动能。

右典照护始终将品质建设作为发展的核心课题，以星级化、规范化建设为抓手，构建起覆盖服务全流程、管理全链条的现代服务框架，以匠心铸造品质，实现服务标准可量化、过程可追溯、质量可管控。2025年，先后通过五星(5A)养老服务认证等七项国际权威认证。

右典照护从消费者体验出发，自主研发智慧养老服务平台，搭建“数智生态”，将一线服务积累的实践智慧转化为可复用、可迭代的数字资产。目前，该智慧平台已斩获10项软件著作权，成为企业数智化转型的核心成果。在社区养老与居家照护场景中，智慧平台联动智能监测设备，实时捕捉长者生命体征数据，及时预警安全风险，在提高老年人生活质量和服务效果的同时，还可以降低养老成本，有效促进技术创新和产业发展。

积极响应提振养老服务消费行动号召，右典照护深度参与消费品以旧换新居家适老化改造项目，联合历下区民政局打造历下区养老服务体验馆暨康复辅具租售中心，并在千佛山街道设立便民服务站，构建起“体验一租赁一销售一维保”全链条康复辅具服务模式。通过场景化体验、一站式服务，让适老化产品、康复辅具精准对接长者需求，有效解决了居家适老化改造“选择难、落地慢、适配差”的行业难题，在银发经济与全龄康养的发展浪潮中践行企业使命。

“银发经济是2026年我们要重点发力、扎实落地的核心工作，更是企业立足长远、布局未来的关键发展方向。当下老龄化进程不断加快，银发经济承载着万千家庭的养老期盼，也蕴藏着行业发展的新机遇。”谈及新年规划，齐俊涛表示，新的一年，右典照护将紧紧围绕老年人刚需，重构服务体系，不断丰富养老服务供给、创新服务模式，真正把银发经济的发展潜力，转化为长者可感知的幸福体验。



千佛山街道养老服务体验馆暨康复辅具租售中心。