

# 交强险理赔指标背后三看点

新季度排名安邦保险依然第一，大众保险依然倒数第一

日前，山东省保险行业协会向社会公布了新季度“各公司交强险私家车理赔效率指标”(详见右表)。本次公布的指标是继7月中旬公布“交强险私家车理赔效率指标”之后，山东保险行业协会第二次对外发布此类排名信息。对照两次公布的指标和排名情况，记者梳理出三大看点，供投保的保户参考。

## 看点一：快的更快，慢的更慢 产险理赔服务分化

对照两份理赔指标，在普通投保人最关注的“5000元及以下案均结案周期”一项上来看，发现占据本次排名两端的公司依然是“老面孔”。例如，本次位列三甲的依然是安邦保险、中华联合和平安保险。其中，中华联合前进一位，由第三变成了第二。而大众保险两次均名列榜尾，没有进步。

虽然各家名次变化不大，但在理赔时效上出现的变化还是值得关注。还以大家最关注的“5000元及以下

案均结案周期”一项指标为例，安邦保险由上季度的15.28天提升到13.49天，中华联合由15.53天提升到14.72天，平安保险由15.53天提升到15.24天，前三甲的理赔指标均实现了提升。而大众保险却由原来的50.56天变成了50.93天。对照榜尾和榜首公司的变化，我们不难发现产险公司的车险理赔已经有了“快的更快，慢的更慢”的苗头。

民安中国打响理赔服务“翻身仗”

在上季度指标中，民安中国公司各项指标平平淡

淡，位列所有产险公司中下游。而在新季度指标中，这家公司却打了一个翻身仗，尤其是在“5000元以上案均结案周期”和“结案率”两项指标上，民安中国的进步十分明显。例如，在“5000元以上案均结案周期”一项指标上，民安中国位居所有公司第二，仅次于平安保险；而在“结案率”该项指标上，民安中国更是以95.08%的成绩位居所有公司榜首。

“一个冠军、一个亚军”，民安中国在不长的时间内打了一个理赔服务的翻身仗，充分显示出公司对于理赔工作和客户服务的重视程度。

## 看点三：披露名单“缩水” 人保财险未露面

对照两份名单，还有一个地方值得关注。上季度共

有22家产险公司进行了排名，而新季度却只有21家公司。两者比较，缺席的正是人保财险。经过仔细观察，发现在新季度的披露信息中，发现了一条注释“人保财险公司因受更换业务系统影响，本次暂不公布。”

在中国保险行业协会8月份披露的交强险年报中，人保财险在山东市场交强险全年收入超过18亿元，占据山东交强险市场份额的1/3左右。但是，在上季度公布的理赔指标中，人保财险的排名并不乐观，例如“5000元及以下案均结案周期”和“5000元以上案均结案周期”两项指标均位列15名，不仅在平安保险、中华联合、太保财险等大公司之后，也被一些新兴公司抢在了前面。在下一季度的排名中，人保财险能否重整旗鼓，值得期待。

(财金记者 程立龙)



**百姓理财服务热线**  
**0531-89096315**  
开通时间：每周一至周五 14:00-17:00 (热线不提供个股、基金及其他理财产品的操作建议)



# 从投资好人做起 ——学习巴菲特佛罗里达大学演讲感悟之一

的努力，你选谁?巴菲特说，可能大家不会选那个IQ(智商)值最高的、那个学习成绩最好的同学，因为EQ(情商)不高的话，未来的路未必走很远。巴菲特认为，大家会选择那个你最有认同感的人，那个最有领导才能的人，那个能实现他人利益的人，那个人慷慨，诚实，即使是他自己的主意，也会把功劳分予他人的人。

巴菲特进一步追问，如果你买进10%你的同学时，你还要卖出10%的另外一个人。到底会卖谁呢?你可能不会找IQ最低的。你可能会选那个让你厌恶的同学，以及那些令你讨厌的品质。比如不够诚实，爱占小便宜等等。

很显然巴菲特结论就是投资好人!做价值投资。

但是现实的教训却让很

多人放弃了原则。价值投资在中国A股上却举步唯艰。据统计，截至目前，在2000多家A股上市公司中，有261家从未有过现金分红，甚至有个别极品“铁公鸡”已15年未分过红。如果仅用目前我们处在这不完善的市场经济阶段这个理由来搪塞有点说不过去，究其原因，最终的板子应该打在制度设计上，过分迁就上市公司，没有很好的保护投资者的利益。这样的后果是，股市投资价值越来越低，股市成了部分上市公司的现金“奶牛”，投资者不愿长期投资，而是来赌一把，见好就收。近半年来，房产投资已现拐点，但股市仍然不见起色，固然与欧债危机有关，但近几年股市失去赚钱效应，缺乏投资价值才是根本原因。当然可喜

的是，中国证监会正在推出上市公司强制分红制度，保护中小投资者的利益。用制度保障上市公司对投资者的合理回报。当然许多人对这些还是将信将疑。

开家长会，老师抱怨说现在的孩子很仗义，不愿打小报告，以至同学们的小秘密无从知道。在爱宝看来，不告密是孩子自觉做好人的行为之一，不能算缺点。家长应该从孩子身上学习，抵抗社会媚俗媚权媚钱的劣习，相信好人会有好报，价值投资仍然是正途。

(周爱宝)



**宝眼看金融**  
Tel: 13505416757 Email: abab669@sina.com  
http://bky.sina.com.cn/409496230

## 2011年交强险私家车理赔效率指标公告

为进一步维护广大保险消费者的合法权益，推动各财产保险公司提升理赔服务的质量和水平，按照我省“交强

险理赔效率指标通报”机制，山东省保险行业协会特向社会公布新季度各公司交强险私家车理赔效率指标。

| 2011年9月山东省各产险公司交强险私家车理赔效率指标 |                |               |        |
|-----------------------------|----------------|---------------|--------|
| 公司                          | 结案周期 (天)       |               | 结案率    |
|                             | 5000元及以下案均结案周期 | 5000元以上案均结案周期 | 件数结案率  |
|                             | 指标             | 指标            | 指标     |
| 安邦保险                        | 13.49          | 108.29        | 87.93% |
| 中华联合                        | 14.72          | 121.90        | 89.75% |
| 平安保险                        | 15.24          | 101.62        | 84.51% |
| 国寿财                         | 15.24          | 111.02        | 88.59% |
| 天平保险                        | 15.41          | 129.69        | 87.49% |
| 阳光保险                        | 16.02          | 118.73        | 87.25% |
| 中银保险                        | 19.03          | 111.01        | 85.24% |
| 安华农业                        | 21.58          | 129.55        | 87.69% |
| 渤海保险                        | 21.71          | 142.00        | 91.72% |
| 永诚保险                        | 21.90          | 132.62        | 88.77% |
| 太保财险                        | 22.81          | 112.10        | 87.24% |
| 大地保险                        | 22.83          | 115.55        | 88.04% |
| 天安保险                        | 24.25          | 139.73        | 83.78% |
| 都邦保险                        | 26.20          | 131.39        | 81.26% |
| 华安保险                        | 26.29          | 134.27        | 85.39% |
| 永安保险                        | 30.31          | 134.22        | 82.31% |
| 华泰保险                        | 31.72          | 110.33        | 86.53% |
| 长安保险                        | 32.33          | 146.97        | 61.76% |
| 太平保险                        | 32.33          | 113.01        | 80.18% |
| 民安中国                        | 41.62          | 106.60        | 95.08% |
| 大众保险                        | 50.93          | 153.33        | 74.17% |
| 行业平均                        | 21.33          | 118.13        | 85.58% |

注:1.“案均结案周期”是指车辆出险报案的所有案件，自案件出险日至案件结案日所需的平均时间，反映了公司处理案件的速度。“案均结案周期”分为单笔赔款为5000元以上案件，5000元以下案件两类。2.“件数结案

率”是统计时段内结案案件数量占总立案数量的比例，这一指标主要反映了公司处理案件的效率。3.人保财险公司因受更换业务系统影响，本次暂不公布。4.详细情况请查阅山东保险信息网(http://www.sdbx.org/)。

## 5.4亿投向山东创新企业

11月18日，山东省金融学会、山东省经济学会等单位联合联合举办的“齐鲁大讲坛——乡镇经济发展与金融服务创新暨山东百亿大镇与银行对接座谈会”在山东大厦举行。人行济南分行党委书记、行长、省金融学会会长杨子强等领导出席会议并讲话。会议现场举行的银企对接座谈和签约仪式上，参会银企双方就乡镇经济发展与

金融服务进行交流。山东希尔康泰药业有限公司等23家镇域内中小企业与银行达成了合作意向，意向金额5.41亿元，其中12家企业进行了现场签约，签约金额4.11亿元。从行业投向看，签约企业中涉及新能源、新材料、新医药、新信息等战略性新兴产业的共7家，意向金额3.1亿元，占签约企业意向金额的75.4%。(刘伟厚)

# 跨境汇款，邮储银行多种方式任您选

市民张女士的儿子在澳大利亚留学，为支付儿子的留学费用，张女士总是定期往国外汇款。每到汇款时，张女士总会为繁琐的跨境汇款手续发愁。最近，张女士在邮政储蓄银行网点办理了一张外汇卡，简手续快汇款，从此不再为往境外汇款发愁了!

## 专业外汇业务功能卡

据了解，外汇卡是中国邮政储蓄银行推出的第一张外汇业务功能卡，不是借记卡或贷记卡，只具有外汇业务积分兑奖和快速办理国际汇款业务的功能，其中国际汇款快速服务功能是以外汇卡为载体，通过客户事先预留持卡人或收款人信息，实现汇款免填单和汇款快速处理，为客户提供便捷、高效的国际汇款服务。

不仅如此，客户办理和使用外汇卡时，还可获得相应的积分，积分分为基本积分和活动积分，办理的外汇

业务越多积分也就越高，邮储银行每年定期举办积分兑奖活动。客户日常在邮储行办理国际汇款、外币储蓄(含储汇聚财外币储蓄产品)、结汇、售汇、外币理财等外汇业务，即可获得基本积分;客户在邮储银行组织的专项外汇业务营销活动期间，办理参加营销活动的外汇业务时，还可同时获得专项积分。

## 办卡便捷用卡方便

那么，如何使用外汇卡才能畅享便捷?据邮储银行山东省分行有关人士介绍，使用国际汇款快速服务功能办理汇出汇款或接收境外汇入汇款前，客户须预留国际汇款快速服务信息。客户可在邮储银行网点申请办理一张外汇卡，预留持卡人信息及常用收款人信息等国际汇款快速服务信息，使用过程中还可以对预留的国际汇款快速服务信息进行补充、变更、查询和撤消。

在使用外汇卡的快速服

务功能接收境外汇款时，客户须持本人有效身份证件和外汇卡到邮储银行网点办理，若客户没有带外汇卡或没有记住外汇卡卡号，也可通过客户的身份证号码在系统中提取预留信息，进行快速汇款。客户仅需填写国际汇款快速服务信息确认单，确认本次收款的业务种类、汇款号码(监控号码)、金额、币种等几项内容。柜员刷外汇卡读取或通过身份证号码调取客户预留的国际汇款信息，客户确认无误后，即成功接收境外汇款。

外汇卡功能卓越，适合在邮储银行办理外汇业务的客户，特别是经常办理国际汇款业务的客户。现在，只需要申请一张外汇卡，预留个人信息和常用收款人信息，即可享受快速国际汇款服务，汇款免填单，办理更简单!

## 国际“银邮汇款”通天下

除了外汇卡之外，邮储银行国际“银邮汇款”和代理

西联国际特快汇款也备受市民青睐。

据邮储银行山东省分行有关人士介绍，国际“银邮汇款”是中国邮政储蓄银行与德意志银行合作开办的国际汇款业务。与传统的国际电汇业务相比，国际“银邮汇款”优势是汇款时间短和汇款费用低、网点多，具有便捷和低廉的特点。

方便，办理国际“银邮汇款”业务流程十分简单。办理汇款时，只需提供收款人姓名、收款人开户银行名称和账号、银行所在国家和城市(如能提供收款银行的SWIFT BIC码可提高汇款处理速度)，交付汇款本金及汇费即可将款项汇达全球各家银行。

快捷，借助德意志银行的全球美元清算系统，客户在邮储银行网点办理的国际银邮汇款，汇款以最直接的方式到达对方开户银行，汇款信息一般只需24小时，最长48小时便可到达。

低廉，国际“银邮汇款”费用低廉。按照汇款金额的不

同，邮储银行的收费为90-125元之间，汇款1万美元资费约为125元，特别适合留学生家长、国际商贸客户、在华外国人等客户进行资金国际汇划。

## 全球通汇，分秒即达

除“国际银邮”汇款外，邮储银行还有代理西联国际特快汇款业务，同样可以满足客户的国际汇款需求。西联国际汇款公司(Western Union)是世界上领先的特快汇款公司，迄今已有150年的历史，它拥有全球最大最先进的电子汇兑金融网络。利用西联公司遍布全球近200个国家和地区的30万个受理网点，轻松实现国际汇款瞬间即达的需求。代理西联国际特快汇款是中国邮政与美国西方联合金融服务有限公司(Western Union)合作开办的现金类汇款业务

此项业务的最大特点是

快速到达，汇款后几分钟便可轻松取款，非常适合紧急汇款。办理西联汇款手续非常简单，无需开立银行账户，只要提供身份证件，填写相关汇款信息，汇款即能如数汇入汇出。而在安全性方面，每笔汇款都得到电子保安系统的安全保障，并兼有监控密码和自选密码加以核实，可确保您的汇款第一时间安全地交付到指定收款人手中。

邮储银行推出的两款国际汇款业务，都具有通达范围广、汇款费用低、款项时效快的特点，但又各具特色，各有侧重，可以满足客户的多样化需求。目前山东省分行全辖16市行设有办理银邮汇款业务的网点，客户可就近选择邮政储蓄网点办理业务。详情垂询中国邮政储蓄银行，客服热线95580。



**中国邮政储蓄银行**  
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA