

分享喜悦 贺三联商社股票成功“摘帽”

深情感恩 三联商社感谢济南人民27年厚爱

三联商社股份有限公司总经理——王剑专访

冬天的脚步渐近,济南本土生长的上市公司三联商社频传捷报。凭借着7月扭亏为盈恢复上市和11月股票成功摘帽等重大利好讯息,三联商社通过完善的经营赢得了各大行业的广泛赞誉,更赢得了济南人民的充分肯定。

三联商社股份有限公司总经理王剑表示，2011年公司有几件大喜事：一是公司持续盈利稳健发展度过调整期，二是扭亏为盈，股票恢复上市，三是在相隔几个月后股票成功“摘帽”以崭新的姿态屹立资本市场且摘帽后股票连续涨停……与此同时，三联商社也在软硬件建设和改造上取得重大突破。不断升级优质服务举措，以各种形式的感恩回馈行动感谢济南人民27年厚爱。

◆成功的企业不忘感恩，济南人民赋予三联生命力

“成功的企业要懂得感恩”王总语重心长的告诉笔者，三联商社始于1985年，27年来正是有了顾客的关注和支持，才有了三联商社服务举措的成熟和完善以及今天的成就。感谢济南人民用真诚和热情铸就了三联商社这一享誉齐鲁大地的商业名牌。

滴水之恩，当涌泉相报！
1985年-2011年，济南人民以关爱赋予三联生命活力，王总表示，三联商社在济南人的关爱下，不断成长、壮大！几乎每一位济南人都能说点和自己有关的

故事。石桥小区居民陈女士表示，这些年家里的电器都是在三联买的……

三联商社总经理王剑表示，三联商社始终不忘济南人对三联根植、坚持的养育之恩。秉承服务，恒持我服务我快乐奉献的精神！27年传递满意服务，济南人与三联人携手相伴，不离不弃！三联人热情服务感动着济南人民，27年济南人民买家电首先选择三联！

◆服务铸就荣誉勋
章，三联商社坚持打造
本地企业第一品牌

作为享誉全国的商业名牌，三联商社总经理王剑定说的，我们一直坚持打好“服务牌”。在三联，我们很多员工都会自豪的说，我已经在三联工作十年以上了！顾客的满意是我们最大的荣誉。顾客提出的问题是我和其他同事不懈努力，提升服务技能的动力源泉！而最令消费者为之心动的是三联优质的服务！在全省首家推出了“商品七天试用”“保修终生”“差价双倍赔偿”“有奖建议”等一系列服务举措！让消费者真正感受到“上

帝”是个啥滋味！

王总还表示，三联商社优质的服务传统赢得了各大知名厂商的鼎力支持。对于三联商社成功摘帽后的感恩回馈盛典，各大家电厂商老总纷纷表示将拿出最大的让利政策，以史无前例的战略合作政策支持三联商社。

此外，三联商社相关负责人表示，面对三联商社崭新发展期的到来，本次厂商的支持不同于以往。除了促销活动保持行业领先以外，三联商社联合厂商和异业联盟开展营销将成为下一阶段的回馈亮点！届时，索尼、佳能、尼康、苹果专卖店、西门子精品体验馆、OQO高端体验馆、格力中华第一店、美的科技园、海尔生活馆……将联合拿出钜惠资源感恩让利济南人民。

◆恢复上市，股票成功摘帽，2011年三联商社迈入发展新篇章

突破中国家电营销瓶颈，不断探索行业良性需求和正确发展导向成为下一阶段三联商社在服务领域的新突破点！在谈到硬件建设上王总表示，商社建立了独立的采购平台、开发建设了独立的ERP系统，并形成了规范的合同管理体系，公司治理、内控与供应商的关系等方面得到了根本性的改善，商社主营业务能力将得到大幅度提升。

纵观中国家电行业现状，只有与时俱进、遵循市场规律，寻求到平衡发展。同时要站在社会

看经济、站在行业看企业、站在环境看市场、站在发展看规则，只有多维度的思虑，集思广益，才能带领三联商社走上一条光明的发展之路。升级后的店面，品类布局统一规划，照明系统、通道等多个系统同时进行调整，充分展示各个品牌个性化的同时又方便消费者选购。服务方面，商社将继续秉承三联商社特有的服务优势并推陈出新，推出三联商社独特的服务标准+1、顾客满意度+1和拓展增值服务+1增值服务工程，提升商社通过服务满足顾客的能力。以顾客满意度为核心，注重细节管理，站在顾客的角度及时倾听顾客的希望、渴望和需

求,并及时作答,迅速作出反应;通过对商品性价比的全方位介绍,用导购员的自信心征服顾客,满足顾客的需求。通过强化细节和执行力,全力打造不可复制的核心竞争力,实现全面、可持续发展。

不仅如此，在差异化竞争方面，王总表示，三联商社本着继续提高三联本土品牌美誉度、忠诚度，营造以员工满意度为核心的企业文化氛围。通过提高商品经营能力、提升满足顾客需求的能力、关注员工发展及提升的能力，全面实现服务领先。三联商社本次重返资本市场，将给投资者带来更多期待！

相关链接

三联商社家电义诊进社区等公益活动
本周六盛大开幕

本周起，三联商社将组织技术精湛的维修人员走进社区，现场接受社区居民的家电咨询与维修。为保证本次活动的公益性和公正性，三联商社进社区工作团队禁止收取任何费用。各大媒体和社区居民现场监督本次活动。并在进社区前进行公开预热宣传，在进社区后进行总结新闻报道。此外，本周六，三联商社还将联合济南时报聚城义工在三联商社南

门广场举行“家电义诊进社区”启动仪式。三联商社维修技师现场宣誓将服务进行到底。还将联合泉城义工、济南电视台知名主持人小廖啰、陈敬元、全伟签售义卖全年订报卡。同时，三联商社感恩回馈让利盛典也将同步启幕。价格直降、赠礼翻倍、套购送液晶电视、单品赠全年订报卡等重磅感恩回馈活动让利泉城！

(通讯员/李乐)



三联商社
SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

一诺千金 服务升级	会员积分畅享 积分全场通用 100元积一分 1积分抵1元	空调服务全提速 免费送货、即买即装、一年 内免费移机、价保30天、 室内机冷媒器免费保养	网站服务更便捷 足不出户一站购齐、 以旧换新、家电服务网 上预约、30日超长价保	结婚补贴 持《结婚补贴证》的 顾客在三联商社购物 可享受结婚补贴。	服务满意“101” 服务标准+1 服务满意+1 拓展增值服务+1	金牌置业顾问 资深置业顾问，提供更 专业化、人性化售前、 售中、售后服务。
----------------------	--	--	--	---	--	---

服务才是真旗舰





蓉儿 小喽喽 全伟

活动时间：11月25日—27日 活动详情见店内海报 赠品以店内实物为准 数量有限

关注600898 贺三联商社股票成功“摘帽”

济南人民27年厚爱

11月26日

三联商社槐荫店2周年庆 同步开幕!

1985年-2011年，济南人民27年的厚爱
27年，三联人始终怀揣感恩之心
滴水之恩，涌泉相报！
11月26日 三联商社27年感谢有您，敬请期待……

**济南时报捐建泉城义工希望小学爱心签售
暨“泉城义工”三联商社家电维修服务团进社区启动仪式**

秉承“每走一步首先想到的是顾客”的服务理念。
“三联商社家电维修服务团”将走进各大社区，为消费者提供面对面的站式服务，**家电咨询、家电义诊、旧家电以旧换新、上门设计等贴心的服务**为泉城的消费者带去“温暖的冬天”。 **服务咨询热线：4006586058**

主办单位

济南日报报业集团

济南电视台
JINAN TELEVISION STATION

活动时间：11月26日上午10:00-11:30



西门旗舰店

三联商社
SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

无需购物抽对开门冰箱

活动期间，三联商社老顾客凭会员卡、老发票至三联商社各门店，无须购物即可填写抽奖券一张。

一等奖：1名 名牌对开门冰箱 二等奖：2名 32寸液晶彩电
三等奖：3名 名牌卧室小冰箱 四等奖：10名 名牌电暖器

抽奖时间：11月26日10:30 抽奖地点：西门店南广场 数量有限 个税自理

三联商社 & 中国工商银行
M 红星·美凯龙 TeamBuy 中国团购在线 山东轻工
社区团购专场 热力引爆.....

11月25日 17:00

店庆礼金·全城放送

即日起至11月25日中午12:00顾客至三联商社预约登记，预交100元即可获赠一卡通兑换卡及价值1000元礼金卡一张。（顾客办理定金手续时领取100元一卡通一张，购物时再加赠100元一卡通一张，3C产品不可领取一卡通，只参加礼金券活动）

预交100 赠 200元 山东一卡通 + 1000 礼金券

数量有限 赠完为止

成交价基础上再享直降

活动规则1 冰箱、洗衣机、空调、彩电、生活家电：满1000用100 满2000用200（最高用1000）
活动规则2 手机、数码、电脑：预交100元赠电饭煲+礼金券 满1000用50 满2000用100（最高用200）（限购1件/店）

山东的三联 服务的三联

客服热线：4006586058 网上商城：www.sanlianshop.com

西门店 约突奥北路12号 电话：83536309	槐荫店 经二路385号 电话：87923006	全福店 北园大街47号 电话：88670271
---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

槐荫店周年庆·专享礼

无需购物进店送白菜一棵 (26日~27日每天前200名顾客)

满898元 赠名牌花生油一瓶
满1898元 新世纪电影票2张
满2898元 2012年全年订报卡

名牌电饭煲 名牌扫地机 名牌微波炉 方正耳机EH1001 艾美特电暖器 亚都加湿器

惊爆价 1元	惊爆价 1元	惊爆价 1元	惊爆价 9元	惊爆价 99元起	惊爆价 158元起
联创电暖器	美的电暖器 原价458元	国产名牌洗衣机	国产名牌5公斤自动	合资智能手机	
惊爆价 199元起	惊爆价 275元	惊爆价 499元	惊爆价 799元	惊爆价 799元	惊爆价 799元
合资智能手机	名牌冰箱	名牌空调大1P	32寸精品液晶	名牌笔记本	
惊爆 799元	惊爆 899元	惊爆 1499元	惊爆 1599元	惊爆 1800元	

三联手机专营店 洪楼营业厅 电话：69590171 地址：花园路92号 舜华营业厅 电话：66590181 地址：舜华路1509号	通联营业厅 电话：67810272 地址：建设路88号 辛庄营业厅 电话：66715721 地址：经十路2375号	成丰桥营业厅 电话：68800171 地址：堤口路9号 七里山营业厅 电话：82973553 地址：英雄山路96号
--	---	---