

山东东晨 品质服务铸就物业百强企业

从物业管理行业的新来者,小字辈,发展为知名物业管理企业,从最初的摸索和实践,到现在步入规范化、专业化、亲情化运营的发展阶段,山东东晨物业管理有限公司走过了一段不平凡的发展历程。公司连续获得“物业管理优秀企业”、“山东省金牌管家”、“重合同守信用企业”等荣誉称号;公司的服务项目相继被评为“全国物业管理优秀示范小区”、“山东省物业管理优秀示范小区”、“市平安示范小区”。2011 年 10 月,山东东晨物业管理有限公司更是获得中国物业管理协会组织评选的“物业管理改革发展 30 周年综合实力百强企业”荣誉称号。



成长历程

2007 年
二月 注册成立“肥城东晨物业管理有限公司”。
三月 承接第一个项目“肥城市新华大厦”。
五月 公司资质由“暂定”升为“三级”。
六月 同圆锦秀城小区荣获“市级园林单位”称号。
七月 同圆锦秀城小区荣获“平安示范小区”称号。
十月 公司被评为 2007 年度“优秀物业管理企业”。
十一月 国泰现代城和锦秀城均被评为“市级优秀小区”。
2008 年
二月 公司名称变更为“山东东晨物业管理有限公司”。
二月 公司被评为 2008 年度“优秀物业管理企业”。
三月 加入“中国物业管理协会”,成为会员单位。
六月 营业资质晋升为“山东省二级资质”。
八月 公司顺利通过“ISO9000 质量体系”认证。
十一月 公司被评为“鲜花送文明单位”。
十二月 公司注册资金增资为“伍佰万元”。
2009 年
二月 国泰现代城被评为“山东省物业管理优秀项目”。
三月 公司党支部委员会在肥城成立。
三月 公司加入工商联组织,被评为“执委单位”。
四月 公司正式进军泰安市场,承接第一个项目“水岸华庭”。
五月 公司荣获 2009 年度“山东省物业服务行业金牌管家”荣誉称号。
五月 公司董事长李华山被聘为特殊教育学校名誉校长。
七月 同圆锦秀城荣获“山东省物业管理优秀项目”称号。
十二月 公司走出泰安,正式接管济宁项目“梁宝寺能源有限公司”。
2010 年
三月 公司被市建设局评为市级“优秀物业管理企业”。
四月 经省建设厅批准,公司申报“国家一级物业管理资质”。
四月 公司党组织被中共肥城市委市直机关工委评为“2009 年度先进基层党组织”。
五月 公司购置新办公楼,于次月正式乔迁新址。
五月 公司被市消协、工商局等八部门评为“泰安市消费者信得过单位”。
六月 董事长李华山参加出席“中物协第三次会员代表大会”,公司被选举为“中物协常务第三届理事单位”,李华山并选举为“中物协第三届常务理事”。
七月 “ISO9000 质量体系”通过年审,升级为 2008 版。
八月 公司网站全面升级改版(第三版)。
九月 经住房与城乡建设部批准,公司顺利晋升为“国家一级物业管理资质”企业,公司经营范围增设保安服务。
十月 公司荣获“泰安市第八届消费者满意单位”荣誉称号。
十二月 公司董事长李华山参加 2010 年全省物业管理优秀示范小区的考评工作。

荣膺全国物业百强企业称号

2011 年对山东东晨物业管理有限公司来说,是保项目,促发展,提升服务品质的一年,是东晨物业人值得骄傲和自豪的一年,特别是公司在 10 月份荣膺“物业管理改革发展 30 周年综合实力百强企业”称号,更鉴证了公司的实力。

2011 年 10 月 22 日,由国家住房和城乡建设部、中国物业管理协会共同主办的全国物业管理改革发展 30 周年大会在深圳举行。物业管理改革发展 30 周年庆典重要

内容之一是全国物业服务企业综合实力排名活动,活动面向全国 6 万余家物业管理企业,吸引了全国 29 个省、自治区、直辖市的优秀物业服务企业参加,其中包含 800 多家国家一级资质物业服务企业。

评比活动以物业服务企业运营管理的综合数据为基础,选择了具有行业特点、能够反映物业服务企业管理能力、管理水平、资产规模、经营规模和盈利能力、纳税水平的六项指标为主要评选依据。经

过激烈角逐和公正评审,山东东晨物业管理有限公司在评比活动中荣获第 22 名,成功入选物业百强企业。

据了解,“中国物业服务百强企业”称号是反映物业管理企业发展成就最高层次的表彰,是对优秀物业管理企业最权威的认可,对提高品牌物业服务企业知名度极具影响力。

山东东晨物业管理有限公司能够成为全国物业管理“综合实力

百强企业”绝非偶然。东晨物业人一直秉承业主利益至上的经营理念,坚持人性化管理,不断提升服务质量,用细节去雕刻品质,用服务来美化生活,最大限度地为业主提供超值服务。东晨物业获得“中国物业服务百强企业”称号,正是社会对东晨物业人呕心沥血抓管理、绞尽脑汁促服务的认可和回报。全体东晨物业人也深知,排名并非永恒,竞争和发展才是永远的主题!

专业化发展业务覆盖全国

现代企业之间的竞争,不仅是资本、技术、人才的竞争,更是企业品牌和形象的竞争。如今的消费者,在选择房产的同时,也会选择物业。房子住的是否舒心,物业能否保值增值,很大程度上取决于物业服务企业服务水平和服务质量的高低。多年来,东晨物业一直致力于提升企业经营管理水平,提升企业品牌形象,努力谋求企业持续、稳定、健康发展。

山东东晨物业管理有限公司成立于 2007 年 2 月,自成立以来

从最初的摸索和实践,到现在步入规范化、专业化、亲情化运营的发展阶段,东晨物业走过了一段不平凡的发展历程。公司致力于成为一流水准的物业管理公司,为客户提供最佳的服务,并满足他们的需求。“为客户提供最优秀的服务”是公司信条也是公司员工的使命。在物业管理过程中,东晨物业人除提供高质量的设备保养、治安消防、环境绿化、保洁等常规物业服务外,还致力于探索物业管理服务内涵,注重服务项目的创新,构建人性化、管家式的服务

体系,为业主提供深层次、个性化、多样化服务。正如一位业主评价:“只有真正体验到东晨物业的服务,你才能真正体会到那种归属感。这种归属感,让业主感觉买到的不仅仅是房子,更是一种可以终身托付的生活。”

正是由于东晨物业人长期的坚持和努力,使东晨物业由最初几十人的小企业,发展成为拥有员工 3000 余人、注册资金 500 万元、国家物业管理一级资质的大企业,成为中国物业管理协会常务理事单位。并通过了国际质量管理体

系认证、国际环境管理体系认证及职业健康安全管理体系认证。

如今,山东东晨物业管理有限公司下设泰安分公司,济南分公司,济宁分公司,临沂分公司,菏泽分公司,并陆续在河北、贵州、天津等地开展业务。服务范围涉及物业管理、家政服务、园林绿化等多个领域。公司服务范围涵盖了中高档小区、厂矿、商业大厦、学校、医院及政府办公楼等。截止 2011 年底总接管面积达 1500 多万平方米,顾问管理面积 300 多万平方米。经营规模不断壮大,经营业绩一路攀升。

坚持社会责任为己任

山东东晨物业管理有限公司作为当地最大的物业管理企业,不仅在业务上是领航者,而且还是极富社会责任感的榜样企业,积极回报社会,为和谐社会的构建贡献出自己的一份力。

东晨物业人深知,企业的发展离不开社会各界的支持和帮助,承担社会责任不仅是企业的义务和职责,更是企业开拓发展的动力和条件。东晨物业近几年来,创造条件招

聘下岗职工,对经济困难的大学生提供勤工助学岗位,截止 2011 年,公司先后招聘下岗职工 800 多人。

东晨物业人每当社会需要的时候都挺身而出:2008 年“5.12”大地震时,公司积极组织公司员工及各物业处捐款捐物,为灾区人民贡献一份爱心;从 2007 年起,公司每年为特殊教育学校捐款 1 万元,为聋哑学生捐助学习用品和生活器具……

公司的多次善举和坚持社会责任为己任的精神,赢得了社会各界的认可和赞誉。2009 年 2 月肥城市精神文明办公室授予公司董事长“文明之星”称号;2009 年 5 月,肥城市教育局特聘董事长为“特殊教育学校名誉校长”,肥城市精神文明办公室还授予公司 2009 年度“鲜花送文明单位”的荣誉称号。2011 年度公司被肥城市市委评为“桃乡先锋”。

东晨物业今天跨越式的发展是在低调之中精耕细作,不断沉淀而成。在短短五年时间里,东晨物业坚持“标准化、精细化、信息化”的服务标准,本着“细微之处见差别”的服务宗旨,不断努力进取,赢得了业主的心,赢得了宝贵的口碑。成绩属于过去,光荣属于未来,在新的起点上以新的思路和新的举措,相信东晨物业的服务水平也一定会向着完美不断前进。