

网购豆浆机，回家一试烧焦了

经查系冒牌货，好在最终讨回了货款

本报12月7日讯(记者 曹宏源 通讯员 邵振文 曲自兴)

2日,夏津市民刘女士在淘宝网上相中了一款售价268元的“九阳牌”豆浆机,没想货物送达后,第一次使用机器就烧坏了。7日,工商执法人员查看后发现是仿冒产品,经调解,网店退还了购机款及

快递费用。

刘女士在网上相中了这款豆浆机后发现,产品比市场价足足便宜了近200元。刘女士询问为何差价如此之大?商家称厂家正在搞促销活动。而且保证产品绝对是正品,发票、保修单等一应俱全。有了如此承诺,刘女士就毫不

犹豫地进行了在线支付。

三天后货物送到,刘女士打开包装盒打算试用一下,按照产品说明书进行了操作。可20分钟后,豆浆机一直不停地工作,并没有发出断电报警声。当刘女士正在纳闷时,突然闻到了一股焦糊味。刘女士赶紧拔下电源,但发

现黄豆已经焦糊了,而且豆浆机的塑料底盘也已烧焦脱落。

刘女士怀疑买到的是假货,又担心网店不承认。无奈之下,只好到夏津县工商局求助维权。执法人员通过认真查看豆浆机产品标签、包装箱等,确定该豆浆机为仿冒产品。

执法人员随后利用刘女士的账号与网店联系,但店主保持沉默。执法人员又与淘宝网投诉处理平台取得了电话联系,向其反映了刘女士购买豆浆机遭遇假货的情况。最终在多方协调下,该网店退还了刘女士268元货款,并支付了豆浆机的快递费用。



新兵领新衣

7日下午4时许,德城区人武部为将在10日第一批奔赴全国各地的67名新兵,发送衣服和日常用品。据了解,德城区2012年新兵共有340人,会分批在12月10日至14日从德州出发到达全国各大军区。

本报记者 常学艺 本报通讯员 许治中 张卫忠 摄影报道

○消费提示

20寸蛋糕“缩水”5寸？

商家称蛋糕尺寸是指英寸

本报12月7日讯(记者 曹宏源 通讯员 李鹏) 近日,家住庆云县城的李女士为给家人过生日,在蛋糕店订了一个20寸的蛋糕。可等到去拿蛋糕时发现,订的蛋糕只有15寸大小。商家对此却称,蛋糕是按照英寸算的,这都是业内“潜规则”。

“当时我就发现尺寸大小不够,结果用皮尺一量才发现,蛋糕的确只有15寸左右。”李女士说。对此,商家则表示,所说的20寸是包装盒尺寸,并非蛋糕实际尺寸。而且,20寸都指的是英寸,大小不会差。李女士顿时感到被欺骗,遂投诉到当地消保委。

接到投诉后,工作人员随即进行了调查。“商家违背了《消费者权益保护法》,损害了消费者的知情权和公平交易权。根据《合同法》第六十二条规定:当事人就质量要求不明确的,按照国家尺度行业尺度履行;没有国家尺度、行业尺度的,按照通常尺度或者符合合同约定的特定尺度履行。”工作人员表示。最终该店退还给消费者差价费用,消费者表示满意。

消保委工作人员提醒说,现在蛋糕店所说的尺寸用英寸代替寸已成“潜规则”,消费者购买时,一定要问清楚,以免产生纠纷。

新摄像机菜单键“罢工”

消费者想退货遭拒

本报12月7日讯(记者 高倩倩 通讯员 刘凯) 花2700元购置了一台便携式摄像机,拿回家却发现“菜单键”失灵,想要退货却遭商家拒绝。7日,在工商部门调解下,店主当即办理了退货手续,退还购机款2700元。

5日下午,陈先生在乐陵某数码商店里买了一台价值2700元的便携式摄像机,由于买的时候店主说是大陆行货,假一赔十,陈先生没有对新买的DV进行试用。可拿回家后装上存储卡却发现DV“菜单”键不灵敏,有时按上几下都不反应,陈先生急忙来到该数码商店。该店主说他们店里卖的DV就是这样,由于陈先生已经用过了,不能再给予退换,陈先生便投诉到了乐陵市工商局12315投诉中

心。

乐陵市工商局12315投诉中心工作人人员查看了陈先生的购机发票,经查看陈先生的DV确实存在“菜单”键不灵的问题,随后工商人员找出DV机身编号,在官网输入查询,发现该DV确是真品。

随后工商人员迅速约谈了双方当事人,店主同意给陈先生换同型号的其他DV,可陈先生已对该店失去信任,坚持要求退货,店主不愿退货。12315投诉中心工作人指出这台DV属于“菜单”键控制失效的情况,该店应当给陈先生退货,在工商人员的调解下,该店店主最终认识到自身错误,当场给陈先生办理了退货手续,退还购机款2700元。

小区没物业

咋装摄像头？

本报12月7日讯(记者 牟张涛) “我们小区没有保安,经常发生盗窃事件,应该安装上摄像头,将小偷行窃过程拍下来递交给警方,也会对小偷起到震慑作用。”6日,家住天衢小区的宋先生说,他觉得摄像头安装很有必要,但不知道应该通过什么样的途径。

记者就开放式小区(没有物业)治安状况进行了走访,“前段时间电动车刚放下,我上楼拿东西,下楼后电动车电瓶就被偷了。”家住北园小区的刘女士说,如果小区里安装摄像头,就可以得到一些利于破案的信息,而现在只能对电动车失窃表示无奈。

民警告诉居民,开放式小区财物失窃率相对有物业的小区高一些,而他们会逐步加大在开放式小区的巡逻力度,但市民也应提高安全意识,比如下车后注意落锁,关好门窗等,“市民有安装摄像头的意向,可向派出所和社区居委会提出申请,然后协调居民做好这件事。”民警说。