

快捷酒店在烟台市场的遍地开花，在提高烟台整体接待能力的同时，也分摊着酒店住宿行业这一“抢手”蛋糕，对传统酒店行业冲击很大。高不成低不就的低星级酒店，更是陷入夹缝中生存的尴尬。据烟台市旅游局统计数据显示，烟台二星级酒店目前仅有20家，呈现逐渐减少态势。

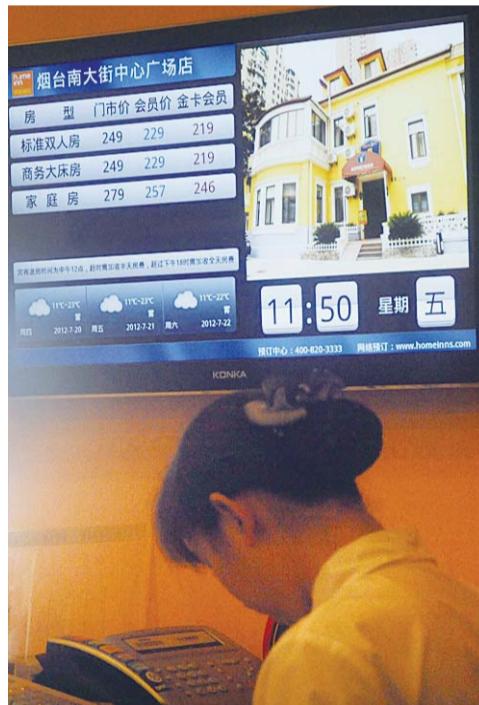
▶南大街上除了星级酒店宾馆之外，道路的两旁多了许多快捷酒店 本报记者 李泊静 摄



低星级酒店摘“星”五味杂陈

经济型酒店“鲸吞蚕食”低星级酒店市场，全市二星级酒店仅20家

本报记者 秦雪丽



随着旅游旺季到来，快捷酒店的价格也开始抬头 本报记者 李泊静 摄

○相关链接：

星级酒店加入团购大军中

随着市场竞争的加大，在市民看来，一向高姿态的星级酒店也加入到团购队伍中来，记者登录烟台多个知名团购网站，发现不少三星级酒店在团购网站让利促销。

在美团网酒店旅游类页面，除了速8、锦江之星、维特风尚等快捷经济型酒店之外，记者看到不乏星级酒店的身影。如原价499元的三星级通汇大酒店，打出169元的团购价，并且节假日通用；在米饭网，黄金大酒店原价269元的三星级客房，打出148元的团购价。

在各大团购网站，记者发现快捷酒店的价格战打得相当激烈，烟台本地的一些商务快捷酒店给出的团购价很是诱人，标准间入住价格很多都不超100元。

快捷酒店“来势汹汹” 低星级酒店“迎战”使出浑身解数

“从接待人群来看，旅行社团队相对较多。”位于北马路的黄金大酒店是三星级酒店，张力芝是该酒店人力资源部的经理。在张力芝看来，快捷酒店的大规模涌入，给他们造成不小的竞争压力。“一块蛋糕就这么大，分的人多了，得到的蛋糕肯定会小。”

记者在走访调查中发现，相对快捷酒店排队入住的热闹，低星级酒店则显得较为冷清。

为了招揽客源，不管是旅游旺季，一些星级酒店并未上调房间价格，即使上调，幅度也并不大。针对人数较多的旅行社团队，更是打出诱人的折扣，入住价格，甚至比快捷酒店还要低。

“旅行社在选择宾馆住宿时，往往更倾向于三星级酒店。”

烟台市旅游局质量管理科科长、烟台市旅游饭店协会秘书长张士波介绍，价格不仅合适，也会让游客自身感觉体面，这一点是不能评星的快捷酒店无法企及的。相对于新兴的快捷酒店，星级酒店大都有长年合作的旅行社团。

相对于快捷酒店的监管盲区，星级酒店有相应的监管部门。“如果旅行社团队在宾馆住宿中出现问题，可以到旅游部门进行投诉举报。”张士波说，另外，星级酒店服务人员较多，餐厅等配套设施齐全，提供的服务更为全面周到。

高不成低不就夹缝求生 低星级酒店处境尴尬

论档次，比不上高档的五星级酒店；论实惠，又不如商务快捷酒店“平民化”，在目前的酒店住宿行业中，受商务快捷酒店的冲击，三星级及以下的低星级酒店的处境，愈显“高不成低不就”的尴尬。

酒店行业分为多个层次，每种级别的酒店都有它的消费人群。张士波介绍，四星、五星等高星级酒店，主要面向一些企业高层，主打高端市场。随着快捷酒店大规模涌入市场，其舒适便利及平民化价位，吸引了不少大众消费人群。而二星级、三星级等酒店由于时间久，往往设施陈旧老化，尴尬的在夹缝中生存。

相较于快捷酒店，低星级酒店的投入与运营成本较高。按照旅游饭店星级的划分与评定标准(GB/T 14308—2010)，三星级酒店不仅得有标准客房，还必须配备标准的

就餐场所，与饭店规模、星级相适应的前厅和总服务台，以及诸如会议室、娱乐、商务、服务等设置。这不仅需要酒店有充裕的面积，而且必须对相应场所进行不定期的装修和维护，每笔开支都不少。

与之相对应的是，商务快捷酒店设施简单，只需承担客房内的装修及硬件维护以及人员工资费用，快捷酒店的客户支出费用比二三星级酒店要低20%左右。市区某四星级酒店一位负责人称：“快捷酒店一间客房的设施装修费用好的也只需四五万元，而星级酒店高达十多万元。”

然而，受市场竞争影响，尽管一些星级酒店门市价标得不菲，但不少都是“高标低住”，推出了折扣价，入住一家四星级酒店，有的只需三百多元，而入住三星级酒店，有的只需二百多元。

应对困局涉足快捷酒店 or转战高端品牌

酒店被“摘星”的背后，是目前中低星级酒店面临的尴尬。

据烟台市旅游局统计数据显示：烟台共有五星级酒店5家，四星级酒店18家，三星级酒店70家，二星级酒店仅20家，“一星级酒店由于标准低，基本都能超过，现在已经不进行评比了。”烟台的星级酒店数量一直位于全省前列，仅次于青岛，数量之多达全省第二。

“从统计数据来看，二星级酒店的数量在逐渐地减少。”张士波介绍，有的二星级酒店通过改造升级内部设施，晋升到三星级或四星级酒店，有的则自行摘去星级，转型升级为快捷酒店。

受市场大环境影响，不少低星级酒店成功转型为快捷经

济酒店。烟台市旅游局一位工作人员介绍，鸿宾大酒店就是一个典型。鸿宾大酒店原属于二星级酒店，但由于设施陈旧等一些原因，经济效益不理想。后来，经过一系列措施，鸿宾大酒店摘掉星级光环，于2005年，升级改造为维特风尚主题酒店。

经过多年的发展，作为烟台本土的快捷经济酒店，维特风尚已在烟台市区发展到5家店，其中，芝罘区3家，开发区2家。“由于地理位置好，每一家店的常年入住率都不错。”维特风尚主题酒店一位工作人员介绍。

此外，目前经营的加州快捷酒店的前身，是二星级的银鹏宾馆；南大街的格林豪泰酒店，原本是二星级的大洋宾馆。“这些二星级酒店，都自行摘星，通过转赁出租等方式，变身成快捷酒店。”