

“物流公司携货款跑路，俺只能自认倒霉吗？”

监管缺失让委托物流公司代收款的供货商频频受伤，干吃哑巴亏

文/片 本报记者 张文



8月9日,本报《物流公司失踪 客户投诉无门》一文报道了济南兄弟快运公司“失踪”,多名客户的数千元代收货款没着落。近日,记者调查发现,许多发货商家在物流代收货款一事上,都非常头疼。提款困难、霸王条款、维权无门,暴露了物流代收货款监管真空的尴尬局面。

发货商遭遇： 拿不到钱，只能吃哑巴亏？

今年5月份,商户张女士有一笔2000元左右的代收货款,物流公司一直拖着没给。张女士一直打电话催要,但是老板不接电话。上门讨要,工作人员一直推托。张女士和其他一些商户,只能天天上门讨债。张女士说,当时老板只给会计每天一两千块钱的代收货款,放完为止,其他人只能空手回去。要了好多趟,才拿到钱。像张女士这样提款困难的,不在少数。一些商户几千元钱的代收款,物流公司因为自己财务出了问题,迟迟不给。商户们只能多次催要,才能拿回代收款。

傅先生的遭遇更郁闷。去年春节前他发了一笔货,但之后因为太忙,就把单子的事给忘了。等年后想起来去收账的时候,却被和他合作了好几年的信誉不错的物流公

司告知,他的代收货款超过3个月没取,已经销账了。在两家物流公司总共7000元的代收货款,现在要不到了。傅先生感觉自己遭遇了霸王条款,已经向法院起诉。做宠物生意的张先生也有类似经历,他说,自己在今年春节之后的第一笔1100多元的代收货款,因为“超过了提取时间”,最后只要到了700多元。

而在中恒商城附近开店卖磁铁的殷先生,心里更是难受。他3万元钱的代收货款,因为物流公司老板“跑路”,现在收不回来。殷先生老两口都是下岗职工,家里还有孩子在上学,3万元钱不是个小数目。看着关门闭户的物流公司,殷先生心里很不是滋味。和殷先生有一样遭遇的商户,发出了“只能吃哑巴亏”“没有办法”的感慨。

物流市场： 打出标语说“严禁”，其实是在撇责任

在长途汽车站附近的晨安物流市场管理办公室门口,贴着一个横幅,上面写着“严禁代收货款,出现问题后果自负”。这样的标语,在黄台货运站等地,也见得到。但是市场里一家物流公司老板张先生说,在这院里,没有人不做代收货款业务。发货的商户张先生认为,市场管理办公室不可能不知道物流公司在做代收款业务,打出这样的标语,是在撇开责任。就算一些官方办的大型快

运,也在做代收款业务。

山东盖世国际物流集团市场经理王凯悦说,在盖世的物流市场里,也出现过物流公司“跑路”的情况。物流公司来市场租门面,再拿着租房合同去办理营业执照,之后再到市场管理办公室来进行备案。王凯悦说,市场管理办公室会对物流公司提供的材料进行审核,并督促他们备案。只要是在办公室备案的,一定是真实可靠的。



但是并不是所有的物流市场管理办公室都能做到审核材料。傅先生合作的物流公司所在的物流市场办公室对他说,物流市场办公室不负责审核物流公司的资质,只管签订房屋租赁合同。这样一来,一些物流公司只有两三个人,租一辆车,就

能开张。而在工商部门登记个体户营业执照,只需要花几百元钱。

一旦出现物流公司老板“跑路”的情况,发货商的选择只能是走司法程序。因为代收货款既不属于交通运输部门的管理范围,公安部门也管不着经济纠纷。但是很多商户

因为打官司耗时耗力,只能放弃。

记者了解到,在我国颁布的《快递市场管理办法》中,除快递企业从事代收货款业务应当遵守国家邮政管理部门的规定外,对从事代收货款的快递企业几乎没有任何限制。



▲在盖世物流中心,凯诺双骏物流公司没有续交房租,还欠一位客户3万元代收款,被市场办公室贴上了封条。

律师意见： 发货方要警惕先兆，政府应该加强监管

山东保君律师事务所律师韩东说,物流代收货款是发货方和物流公司双方的约定,是有效力的。双方形成了债权、债务关系,这种关系不受时间限制。因此发货方可以通过法律途径维护自己的权益。

韩东说,除了极个别的诈骗情况之外,物流公司不给代收货款都属于经济纠纷,物流公司的代收收

款在给发货方之前,会在公司沉淀一段时间,沉淀池里的资金,往往被物流公司挪作他用。一旦物流公司资金运转出现问题,便会无力兑付客户的代收货款。

韩东提醒发货商户,在选择物流公司时,要尽量选择规模大、有信誉的物流公司。在第一次和物流公司合作或者代收货款数额较大时,最好签订合同,提高安全系数。

另外,发货商户也要提高警惕。物流公司兑付货款困难不会突然出现,会有一些的先兆。一旦发现物流公司有拖延迹象,发货商户就要当心了。

在监管方面,韩东认为现在物流行业很不规范,监管力度还需加强,这需要相应政策、法规出台,以及行政管理部门、行业协会合力监管。

▲一家物流市场管理办公室门外,贴上了“严禁代收货款”的标语。

物流公司 “跑路图”

●2月,黄台货运站的楚鑫物流公司老板退房“跑路”,欠下上万元的代收货款不知去向。

●3月16日,数百人聚集在洛通物流配送中心,向一家名为大宇物流的物流公司讨要货款。但是物流公司老板已经不知去向,公司客户手中的代收货款有上千元的,也有上万元的。据发货商户称,涉及代收货款金额总计上千万。

●4月,奇华快运公司关门。客户介绍,奇华快运涉嫌欠下的代收款有十余万元。公安部门已经介入调查。

●5月,槐荫区张庄路老屯物流市场的汇安万丰物流公司关门,物流公司老板带着20多万元货款跑路。因公司注册地在青岛,客户需上青岛上诉。因为耗时耗力,多数人选择放弃。

●5月,市民反映,黄台货运站永辉货运老板带着客户的货运款跑路,很多客户都在讨要货款,但是联系不到人。

●7月,市民霍先生反映,5月30日自己通过济南百城物流有限公司向临沂蒙阴县发货,但物流公司一直没有将货款发给自己。交通运输局称,此事为经济纠纷,已超出交通运输局的职权范围,双方应协商解决,协商不成可向人民法院提起诉讼。

●8月,晨安物流市场的鲁北快运老板跑路。在物流市场讨要代收货款的客户,货款少的几百元,多的有数十万。

○消费警示○

类别集中 隐蔽性强 低价诱惑

虚假广告渗入微博

本报记者 李飞 通讯员 王冰 杜陶羽

微博成虚假广告新的滋生地!15日,记者从济南市工商局网络商品交易监管办公室获悉,随着微博的兴起,许多不法经营者开始利用其受众群体多样、宣传成本低的特点,通过微博发布虚假广告,销售假冒伪劣商品。今年以来,工商部门已接到涉及微博虚假宣传引发的投诉30余起。

假劣商品和虚假宣传现身微博

市民陆某的微博最近增加了一位特殊的关注者。与正常用户不同的是,这位关注者从不更新个人的生活动态,却总是在不断分享各类商品的低价团购信息,每次都要转发给很多用户。

日前,该微博发布了“折扣价团购正品名牌男鞋,可专柜验货”的消息。于是,陆某便通过网络汇款“团购”了

一套休闲男装,可没穿几天,就出现了内衬开线、裤腿变形的问。经过网上搜索,陆某发现他所购买的实际是傍国际品牌的“山寨货”,再联系当初的团购网站,对方称质量问题应由厂家负责,宣传的微博也已被运营方关停,近500元就这样打了水漂。

济南市工商局网络商品

交易监管办公室主任王克表示,部分网上经营者抓住微博快捷、方便,利于沟通的特点,选择开设微博账户,直接面向微博用户发布销售信息。特别是一些没有经过身份认证的微博,借此对其销售的商品进行虚假宣传或销售假冒伪劣商品,让不少微博用户不经意间成为网上购物的受害者。

低廉的成本吸引违法广告“入侵”

据介绍,除了不法经营者注册微博发布虚假广告外,一些知名微博也成为违法广告“入侵”对象。知名微博只需要发送含有广告内容的信息,就能直接获得商家或者各类“网络公关公司”的酬劳,广告的价格随着微博粉丝的数量和质量水涨船高,发送一次广告的酬劳可达500元至2000元,同时粉丝的转发数量也要另外计费。

“尽管要支付微博主不菲的酬劳,但对于网络经营者而言这仍是节省广告成本的有效方式。”王克介绍说,由于微博用户都会根据自身习惯选择关注的对象,因此知名微博往往成为特定消费领域的网上权威,“积累了可观的公信力”。

为此,商家一般会选择同商品相关的知名微博进行合作。在高额经济利益的

驱使下,很多微博主根本不会对广告内容进行审核验证,甚至会在明知产品质量不佳的情况下,不负责任地发布虚假广告,为假劣商品造势。

王克介绍,较之常规的宣传方式,微博营销可以大幅度降低广告费用,再加上相对精确的受众群体,微博成为不法经营者发布违法广告的有效载体。

工商提醒:冷静面对“权威推荐”“低价诱惑”

“与电子商务的虚假广告相比,微博上的虚假广告宣传相对较少,但作为一种新的载体,已开始显现。”王克告诉记者,今年以来,工商部门已接到涉及微博虚假宣传引发的投诉30余起。但针对消费者此类投诉,监管起来难度很大。

根据消费者的投诉,王克总结了微博虚假广告的三个特点:类别集中,瞄准年轻消费群体;隐蔽性强,虚构使用效果;价格超低,假借团购名义。“建议消费者掌握基本的网络商品鉴别技巧,冷静面对‘权威推荐’和‘低价诱惑’,不要盲

从跟风。”另外,为逃避微博运营方管理,虚假广告常常以微博主亲身验证或身边实例的形式,进行隐蔽宣传。工商人士提醒消费者要警惕各种“现身说法”,对存在违法广告嫌疑的微博可以直接向微博运营方举报。

★医保定点单位 ★新农合定点单位 ★全国男科临床诊疗示范基地 ★省物价诚信单位 ★健康中国2020男性生殖健康促进工程指定医院



山东东方男科医院
省内首家专业品牌男科医院

在这里 · 看到的是希望和梦想

生殖整形专科 诊疗范围
包皮包茎 / 隐睾 / 疝气 / 生殖器畸形 / 鞘膜积液 / 男科整形

REPRODUCTIVE SHAPING

地址：济南市英雄山路162号长途汽车站乘4、35市内乘27、64、65、67、76、88、K52、K93路车到“七里山路”站下车路东即是

健康热线
0531-8298 8882

网址：www.sddfknk.com
QQ: 800033313

齐鲁晚报
生活日报

广告中心服务电话

广告中心客户部：0531-8296866 0531-8296867 (文传)
0519-6887 0519-6882
0519-6180 0519-6188
统计部：0531-85196177 0519-6185 (E-mail: gonggong666@vip.sina.com 0519-6232)
财务部：0531-85196659
销售部：0531-85196866 (主任室)
0519-6299 0519-6137
0519-6138 0519-6139
省内代理部：0531-82608360 82608369 0519-6280 0519-6186
省外代理部：0531-82616688 82616800 0519-6278
总发行部：0531-82608362 0519-6080 (主任室) 82921268
0519-6106 0519-6086
0519-6145 0519-6130
医疗广告部：0519-6088 0519-6364 0519-6060
地方广告部：0531-82968343 0519-6188
分属广告部：0531-85196199 0519-6184 (传真)
地址：济南市经十路16122号
邮编：250014

皮肤过敏
到济南现代皮肤病医院

专业解决湿疹、荨麻疹、皮炎等各类过敏性皮肤问题

只需2步
轻松治愈!

第1步 精确查找过敏根源

第2步 科学激活自身免疫

济南现代皮肤病医院独家引进国际最尖端新一代德国BICOM生物共振系统,不打针、不抽血,通过采集人体自身生物电磁信息,直击体质缺陷,精确检测过敏根源,15分钟彻底排查500余种过敏原,真正安全、无痛、更精确!

60000余患者共同见证 过敏性皮肤病最终选择!

济南现代皮肤病医院
—国家三级皮肤病专科医院—

4006-777-776

网址：www.sdpfbyy.com
地址：济南市经十路16392号(大众日报社西100米路南)