



### 「金牌英雄榜」

第1金 女子10米气步枪—易思玲  
第2金 女子48公斤级举重—王明娟  
第3金 男子400米自由泳—孙杨  
第4金 女子400米混合泳—叶诗文  
第5金 女子10米气步枪—郭文珺  
第6金 女双3米板—何洁/吴敏霞  
第7金 男双10米台—曹缘/张雁全  
第8金 女子举重53公斤—李雪英  
第9金 体操男子团体  
第10金 女双10米台—陈若琳/汪皓

第11金 男子花剑个人—雷声  
第12金 女子200米混合泳—叶诗文  
第13金 男举69公斤级—林清峰  
第14金 男双3米板—秦凯/罗玉通  
第15金 男单球女单—李晚霞  
第16金 男举77公斤级—吕小军  
第17金 女200米蝶泳—焦刘洋  
第18金 乒乓球男单—张继科  
第19金 男子蹦床—董栋  
第20金 羽毛球混双—张楠/赵芸蕾

第21金 羽毛球女单—李雪芮  
第22金 羽毛球女双—田卿/赵芸蕾  
第23金 男子20公里竞走—陈定  
第24金 男子1500米自由泳—孙杨  
第25金 中国女子重剑队  
第26金 羽毛球男子单打—林丹  
第27金 男子自由操—邹凯  
第28金 羽毛球男子双打—蔡赓傅海峰  
第29金 女子举重75kg以上级—周璐璐  
第30金 女子单人三米板—吴敏霞

第31金 赛艇滑水级—徐莉佳  
第32金 体操男子双杠—冯凯  
第33金 体操女子平衡木—邓琳琳  
第34金 乒乓球女子团体—中国女队  
第35金 乒乓球男子团体—中国男队  
第36金 跆拳道女子49公斤级—吴静钰  
第37金 跳水女单10米台—陈若琳  
第38金 男子拳击49公斤级—邹市明

# 用心服务当先锋

——记全省为民服务创先争优示范窗口单位枣庄供电公司

连日来,高温和大雨持续,但“停电”“抢修”这两个惯常现象却始终没有集中出现,成为对枣庄供电公司刚刚获得的全省为民服务创先争优示范窗口单位称号的有力诠释。对此,枣庄市市长张术平予以高度评价:“我到枣庄任职5个多月来没有碰到过一次停电,不停电给群众带来了幸福感,不停电就树立了供电企业的良好形象。”

“用心服务,争当先锋”枣庄供电公司总经理李建鹏表示,他们在创先争优活动中始终坚持“工作一流、群众满意”的争创目标,创新实施“四三二一”城乡供电服务一体化建设,打造了人民群众满意工程。

## “四化”推动城乡一体

枣庄供电公司从消除城乡供电服务差异入手,探索开展城乡“四个一体化”建设。输配营一体化将输电网与配电网、配电网与营销硬件设施统筹规划,统一标准、同步建设,促进资源优化配置和共享,实现城乡供电设施建设同步推进。抢检修一体化统一整合城区配网与农

村配网运行维护队伍,成立抢检修运中心,在95598客户服务调度中心的统一指挥下,实行配网抢修、检修、运行一支队伍专业化集中管理,实现了城乡配网管理和抢检修服务一个标准。抄核收一体化则建立城乡抄表收费同一平台,在抄表上实现城乡统一集中远程抄表,在

电费核算上变原来分级核算为现在的集中统一核算,在电费收取上实现多种方式交费,实现城乡电力客户同网同标准,建设客户用电业扩报装服务中心,实现城乡客户用电报装业务均由该中心直接全过程办理。

## “两率”提升电能质量

枣庄供电公司把“两率”提升作为为民服务的具体行动,一方面在城区全面实施配网自动化改造,完成智能配网改造10千伏线路124条,为城乡用电报装打开同一通道,建设客户用电业扩报装服务中心,实现城乡客户用电报装业务均由该中心直接全过程办理。

线1988公里,消除低电压台区358个。创新实行生产、营销、客户三方联动、主网、配网两级联调,寻找电压最优值,仅今年就累计调节主网有载变压器分接开关17481台次,投切电容器组2359次,地方电厂配合调压700余次,配网调节配电变压器分接开

关7508台次。强化停电计划刚性管理,推广典型作业工时定额,大力开展带电作业、零点作业,实施带电作业256次,零点检修9次,减少客户停电时间2300小时。供电可靠率、居民电压合格率均超过国家电监会“两率”标准,居全省领先水平。

## “三圈”方便千家万户

枣庄供电公司着力打造72小时报装圈、45小时抢修圈、10分钟交费圈,加快报装、报修速度,缩短交费距离。72小时报装圈打破了原来居民报装由各供电所分散办理模式,实行业扩服务中心统一组织方案勘察、装表接电、客户回访及考核

评价,实现了由分散到集中的转变。45小时抢修圈率先将城区45分钟达到现场,5小时恢复供电的抢修推广到农村地区,全市组建7个抢修中心,31个抢修点,打造45分钟抢修服务圈,使得故障报修处理平均时长由原来75分钟下降到41分钟。

10分钟交费圈以多布点、多方式的城乡一体化交费新模式,按照城区每平方公里、农村每个行政村设置1个交费点的标准,开通六大银行代收代扣,24小时自助终端交费,网上交费,超市代收等多种交费方式,今年全市新增交费网点达759个。

## “一区”争做全省示范

枣庄供电公司研究出台《城乡供电服务一体化典型示范区建设方案》,并于5月在滕州、市中启动了城乡供电服务一体化示范区建设。

建设中,他们以实现城乡“电网建设同步、供电质量同质、服务品质同

优”为目标,计划年内实现配网自动化覆盖率60%、全面消除低电压台区、实现低压集抄全覆盖,实现居民用电服务质量全面提升。

“为民服务,没有止境。”枣庄供电公司党委书记、副总经理张爱祥表

示,他们将始终保持“敏锐、敏感、敏捷”的精神状态,大力发扬“准、快、韧、实”的工作作风,稳步推进“三集五大”体系和坚强智能电网建设,持续推进居民用电服务质量全面提升。(鞠同心 孙琦)



城区全面实施配电自动化改造提升配网自动化水平



加快实施“村村强网”工程确保农村客户供电质量



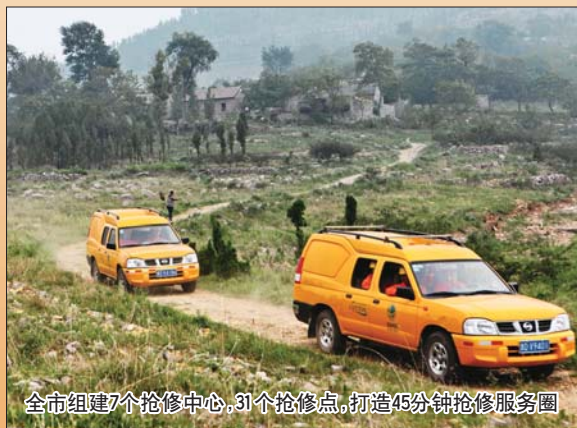
优质服务赢得群众广泛赞誉



大力推广自助交费终端、网上交费等多种交费方式



枣庄供电公司员工,冒高温对下户线路进行维修



全市组建7个抢修中心,31个抢修点,打造45分钟抢修服务圈



全省率先建成居民用电服务示范区



将电源引到田间地头协助农户抗旱保苗