

“谁说能治病就是骗人”

工商卫生部门和生产厂家都说卖家涉嫌虚假宣传

□本报记者 李大鹏 宋佳
lidapengzhu@yahoo.cn

又是给老人小恩小惠,又是请老人“上课”,还把净水器说得那么神,到底靠不靠谱?11日,烟台市工商局和卫生监督所的工作人员都说,该商家涉嫌虚假夸大宣传,就连生产厂家也说:如果说能治病,那肯定是夸大宣传。

生产厂家

只能净水 不能治病

11日上午,记者根据现场人员发放的名片上的地址,来到位于红旗中路与青年路交汇处的店铺。店铺是一间简陋的平房,此时已是上午10点20分。店铺的大门关着。

11日下午,记者电话联系了位于武汉的这家净水器生产厂家。当记者将产品批号和型号告诉工作人员后,他确认了一位老人买的净水器是出自他家的正规合格产品。

净水器到底有没有宣称得那么神奇呢?这位工作人员介绍,净水器主要就是过滤水达到净化目的,比平常的自来水和矿泉水要对人体有好处,但是肯定没有治病作用。“如果说能治病,那肯定是夸大宣传,就是骗人的。”



商家正在为买过净水器的老人分发赠品。记者 宋佳 李大鹏 摄

卫生监督部门

喝下净化后的涮拖把水 纯属炒作

“喝下净化后的涮拖把水,纯属炒作行为。”11日下午,烟台市卫生局卫生监督所一科科长李国忠说。

在卫生部网站涉水产品批准件库里,记者输入该净水器的批准文号后,产品信息显示:该产品类别为涉水产品国产水质处理器,批准日期为2010年3月3日,批准有效期截至2014年3月2日,批件状态有效。

但是,产品信息还显示,出水水质要符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——一般水质处理器》(2001)的要求,要求中注明:生活饮用水水质处理器是以市政自来水或其他集中式供水为原水,经过进一步处理,以去除水中某些有害物质、改善饮水水质为目的的饮用水水质处理器。

李国忠指着显示的产品信息说,这说明该水质处理器不能处理污水,也绝对不可能治病。其实,日常生活中的自来水已经能保证市民身体健康的需要,长期饮用高纯度的自来水对老人、孩子来说并非好事。

李国忠提醒,遇到类似销售能治病的保健产品,消费者一定要提高辨别能力,不要贪图小便宜吃了大亏。

○相关新闻

商家宣传手段 越来越隐晦

11日,记者采访了烟台市工商局一位工作人员。他说,像这种净水器销售商家夸大功能、误导消费者的行为属于欺诈消费者,市民可拨打12315维权。

工作人员称,近几年来,保健食品和保健用品已经成为虚假宣传广告的两个大头,中老年人是主要受害者。消费者如果买到产品后发现上当受骗,一定要保存好产品、发票或收据(上面有商家的信息,比如电话号码、店铺地址最好),这样工商部门查处时才能找到人。

随着检查力度的不断加大,这些商家也将宣传手段变得更加隐晦,以往是采取书面文字形式,留下证据,现在则多是到社区流动,口头对产品功能夸大宣传。有的使点小恩小惠吸引老年人去开会,甚至请老人吃饭、旅游,召集起来开完会卖掉东西就走,具体办公地点也不透露,工商部门抓不到现场,“上门推销的更不靠谱。”

此外,像净水设备,仅凭肉眼看不出是否合格,需要质检部门检测,检测时间至少需要几天。这也让这些商家钻了空子。工作人员提醒消费者,购买产品前,最好先了解一下,这比上当后再维权要强得多。

本报记者 李大鹏 宋佳