

暖气报停重开月底截止

看准注意事项和时间,别耽误了自家采暖

问暖热线:
15264520357
15106456961

□记者 翟平 孙淑玉
报道

本报10月11日讯 每到供暖前夕,交费地点、截止日期以及报停重开的手续等老问题都会困扰很多市民。记者从市区主要供暖公司获悉,大部分供暖公司的报停重开截止日期都在10月底。此外,采暖费交纳日期截止到11月15日,忙碌的您可千万别因耽误办理相关手续误了自家供暖。

“我们是上供下回的老用户,今冬想报停不知道截止到什么时候?”11日上午,家住上夼西路的李女士拨打本报“问暖热线”,想详细询问华阳热电用户报停重开的手续和截止日期。无独有偶,家住新海阳西街的王先生也想问问家里的暖气报停时

需要带点啥东西。

记者了解到,尽管大部分供暖公司至今仍可办理报停重开手续,但因注水试压工作已提前展开,福山热力公司分户控制用户和清泉供热公司上供下回老用户的报停重开已截止,用户将不能再办理相关手续。清泉供热公司分户控制的住户10月底前可带上小红卡到客服中心或现场办理相关手续。

同事,市区主要供暖公司多于11月15日截止交费,16日开始每日按0.3‰收取滞纳金。忙碌的您千万留心,别错过了交费和相关手续的办理日期,以免给今冬供暖带来不必要的麻烦。

您还在担心今冬家里用不上暖么?您还在发愁供暖编码遗失怎么办?您还在为开报停手续揪心吗?赶紧拨打本报的“问暖热线”15264520357或15106456961吧!本报将在第一时间对您的问题做出咨询,并认真作答,争取给您这个冬天送去更多的温暖!

各供热公司暖气报停重开事项

供热公司	注意事项
500供热公司	上供下回和分户控制的用户报停均截止于10月底,用户带上房产证复印件和房主身份证复印件到客服中心办理即可,如没有房产证可带购房合同复印件加身份证复印件办理相关手续。
华阳热电	上供下回老用户的报停重开办理,原则上已于9月30日截止,考虑到用户需要现在仍可办理,但不能保证试压前都上门,如试压后上门拆片需加收15元/次的放水费;分户控制的住户可于10月底前带上房产证和户主身份证件的复印件到客服中心办理相关手续即可。
市热力公司	需办理报停重开的老用户可于10月底前带上房产证原件(或复印件)或有具体地址的身份证原件(或复印件)到客服中心办理手续,分户控制的住户带上同样的证件11月15日前均可办理报停重开手续。
开发区热力总公司	用户只要在正式供暖前到客服大厅开票办理相关手续即可,无需再带其他证件。

有问有答

1.石沟屯中巷50-3马女士:家里暖气好几年不热,去年冻怕了,今冬想报停,想问问今年有没有改造计划或其他措施能提升供暖质量?

500供热公司回复:该用户是上供下回的系统,建议更换为单户控制系统才能改善供暖质量,单户控制改造需全单元100%同意才能改造。

2.富顺苑西区151-3王先生:楼上共3个单元,其他2个单元都顺利供暖,就我们这个单元还没动静,想问问今冬想供暖应该走哪些程序?

500供暖公司:开发商未交齐配套费,暂未贴通知。

3.新桥路138-4-2陈先生:想问问家里具体哪天注水试压,小区里贴的是13-15日,但因为这两天急着出差,想问个更详细的日期,以便确定出差时间。

500供暖公司回复:小区试压需要一段时间,请关注楼下供暖通知,如有疑问可咨询班组6838770。

4.上夼西路213号楼沙女士:今年新装暖气,家里相关费用已经交上,想问问什么时候能去安装,方便家里留人。不知道什么时候截止交暖气费。

华阳热电回复:安装时间由工程部按照顺序安排,到时会提前通知,请您耐心等待。暖气费交纳日期为11月15日。

5.富尧小区的陈先生:我是租房住户,家里有暖气设备,但房东报停了。在这里租住了好几年,冬天一直没有用暖,今年小孙女寒假要过来,我想开通暖气,不知道需要办理什么手续?

500供暖公司答复:请携带房产证复印件和户主的身份证复印件,与10月底前到500客服中心办理开通手续。

6.新桥桃园里的柳女士:我们单元现在用的是一户一阀系统,以前都在小区附近的建设银行交供暖费,但最近银行搬走了,不知道应该到什么地方交暖气费?

500供热一公司:市区内的烟台银行均可交暖气费。

(整理 本报记者 孙淑玉
曲彦霖)

别担心 一期今冬有望供暖

□记者 曲彦霖 报道

本报10月11日讯 佳隆学府铭座今年可以供暖了,可是让业主担心的是到现在都没有看到交费通知。记者从佳隆物业了解到,如果试压等工作一切顺利,入住率达1期可以正常供暖。500供热公司也作出回应,相关手续正在办理中。

前一阵听说小区达到供暖条件,佳隆学府铭座9号楼的业主张女士赶紧到物业报了名,但眼看快开始供暖了,还没见交费通知,“心里直打鼓。”张女士说。

和张女士一样,业主杜女士也不放心:“统计完一

段时间了,也没见收钱。没交钱这心里就沒着落啊。”

今年到底能不能供暖?佳隆物业服务学府铭座管理处的赵主任称一期工程8、9、10、11号楼目前已达到供暖条件,经物业初步统计,除个别单元人数较少外,大部分都能达到50%。目前供暖的前期准备工作已经完成,接下来将配合供热公司完成其他工作,如果一切工作进行的顺利,单元入住率能达到要求标准,小区就可以正常供暖了。

500供热公司也称,目前小区开发商正在与供热公司接洽,相关手续正在办理中,如果顺利,有望供暖。

海悦花园

□记者 孙淑玉 报道

本报10月11日讯 海悦花园的物业贴出通知让需要供暖的住户报名,但紧接着却没了下文,小区今冬到底能不能供暖让已入住的市民很揪心。11日,记者从物业公司了解到,由于小区入住人数不多能否供暖还不确定,目前开发商正与供暖公司协调。

“我想问问海悦家园小区今年冬天到底能不能供暖?”孙女士说,小区是去年年底交的房,如今住户已经陆续入住,前阵子小区物业曾贴出通知让今冬供暖的住户报名,但紧接着就没了下文,邻居们都关心小区

今冬到底能不能顺利供暖。

家住1号楼8单元的张女士告诉记者,每单元22户,8户同意供暖即可,她所在的单元约有9户入住,但其他单元的入住情况就不这么乐观了。“其他单元里应该没我们这么多人,也不知道能不能再有人搬进来。”张女士担心地说。

11日下午,记者从海悦花园的联民物业了解到,小区内11栋楼可容纳484户居民,目前仅有4个单元入住了8户以上,今冬供暖可能有点悬。记者随后从市热力公司获悉,目前开发商正在与供暖公司接洽,能否供暖暂不确定。

不改管道交不上暖气费?

供暖公司称不改管道签协议也可以供暖

□记者 孙淑玉 曲彦霖
报道

本报10月11日讯 老小区供暖设施老化严重,不改造今冬就不能交暖气费?记者采访得知,不改造今冬依然可以供暖,但市民需与供暖公司签订协议,市民承诺自行承担发生爆管停暖的责任后,方可顺利供暖。

市民王女士拨打本报“问暖热线”称,她在海港小区有套房子一直对外出租,往年供暖前正常交费就行,但前两天突然接到邻居的电话,供暖公司贴出通知称由于管道老化严重今冬单元内的供暖管网要进行改造,每户需要交纳400-500元的费用。

10日中午,记者在海港小区6号楼看到,10月市热力公司贴出通知称因海港小区部分单元内的地沟暖气管年久老化,每年供暖期间都会发生几起地沟管爆管泄露,影响用户正常用热。今年为保障小区正常用暖曾先后两次贴通知告知相关用户改造,但部分单元仍未响应。为不影响这部分用

户供暖,用户以单元楼为单位与供暖公司签订供热协议,自行承担地沟管爆管停暖责任后,方可交费供暖。

“要是真有必要改造我们也没意见,但要是其他住户不同意怎么办?”王女士听楼下邻居说今冬交了两次费用都没交上,担心会因改造协商不成影响今冬供暖,而这部分费用究竟该不该用户出,她也有疑问。

10日中午,3楼老住户李女士告诉记者,9日6楼住户已开始组织收取费用,每户暂定460元,究竟能不能收齐现在还不确定。“我们年纪都大了,还是希望能顺利供暖。”李女士说。

市热力公司的工作人员告诉记者海港小区供暖设施已有20多年历史,往年因地沟管老化爆裂影响供暖的情形很多,今年已陆续改造了30多个单元。由于改造是单元入户管以内部分,需由业主自费改造。如业主不同意改造,以单元为单位与供暖公司签订协议后,今冬依然可以顺利供暖,但一旦发生爆管情况,供暖公司将不再负责。



海港小区内贴出的改造通知。记者 孙淑玉 摄

清泉热电收费时间

地址	收费地点	收费时间
星海湾和 南山世纪 华庭	南山世纪 华庭物业	10.12 周四-周五
城北公寓 供销社 莱山镇 学生公寓 改造楼	清泉宾馆 二级站	10.13 周六
康乐宫 鑫卉 观海苑 泉韵花园 明珠花园 海洋花园	清泉宾馆 二级站	10.14 周日
文苑 城中区 城南区 城北区 城北二层 小楼 G13 三高校 滨医 三元小区 (公安家 属楼)	清泉宾馆 二级站	10.15- 10.18 周一-周 四
		待定