



本报今起开通“问暖热线”

有啥供暖难题,请拨打 8451234

本报聊城10月11日讯(记者张召旭) 每到冬天,供暖就成了聊城市民普遍关心的大事。供暖季中,市民会遇到很多问题:温度不达标该谁管?停暖了怎么办……这一系列问题,在今冬的采暖期市民还可能遇到。为此本报特别开通8451234“问暖热线”,我们将第一

时间把您的问题反馈给供热单位,帮您解决难题。

目前,聊城市各大供热公司正在为今冬的供热做准备,城区主管网检修也已经进入到了收尾阶段,预计在20日开始对城区主管网冲水试压。很多小区物业也已经忙着统计供暖户数,收取采暖

费。

记者了解到,每年供热前的试水,都会出现个别家庭暖气设施漏水的问题,给居民的生活带来一些麻烦。供热部门提醒市民,打水试压时家中最好有人,管道或暖气片出现漏水现象,应迅速关闭供水和回水阀门,搬动涉水

家电以防止电源漏电伤人,并立即通知供热部门及时抢修。

在供暖期间,也常常会有一些供暖难题困扰用户,如暖气片漏水了怎么办,供暖面积怎么测算?家里暖气不热怎么办……从12日起,本报开通8451234“问暖热线”,本报将会把市民的问题,第

一时间反映给供热企业和相关部门,力求最大程度地解决问题。



●自管站能否移交供热公司●“孤岛”小区能否实现集中供暖●有计量表能否不再按面积收费

这些供暖问题,今年能解决吗?

本报记者 张召旭

2012至2013年供暖季马上来临,在2011至2012年供暖季期间,有些自管站因各种问题提前停暖,有些孤岛小区还在盼暖……这些问题有哪些已经得到解决,有哪些还有待改善?本报记者对此进行了走访。



在2011到2012供暖季,城区现代大厦提前停暖后,业主家里的温度只有13℃。(资料片) 本报记者 张召旭 摄

① 自管站能否移交供热公司

按照规定,聊城供暖季从每年的11月15日至次年3月15日。2011至2012年供暖季,城区现代大厦从2月14日就停暖了,比规定日期足足提前了一个多月。小区业主们交了整个供暖季的钱,却只享受了不到3个月的暖气,这让业主们很气愤。

记者采访了解到,现代大

厦一共有63户业主,其中只有36户业主交了取暖费,采暖率仅为57%多一点,还达不到供热公司规定的70%,但是很多业主还是要求集中供暖。小区物业公司经理解释说,采暖率不达标,温度和供暖时间就难以保证,他们小区收上来的钱到了2月13日就已经用完了,不得已只能停暖。

城区一家供热公司工作人员表示,目前城区一共有400多个自管站,其中归供热企业直管的仅有50多个,很多自管站都是物业公司要求管理的。聊城市供热办工作人员表示,自管站难以监管是个老大难。“如果居民想移交自管站,可以先成立业主委员会,业主一致同意后可以找供热公司协商此事。”

② “孤岛”小区能否实现集中供暖

城区供暖面积每年都在增加,新建小区建好基本就能供暖,可是城区一些老旧小区住了十多年一直供不上暖,甚至有些小区外就是供暖主管道也不行。振兴路与柳园路路口往西一条街上,光写着楼号的就有21栋。这些房子都是星光房产开发的,当时建设的时候就没有暖气管道和暖气设施,可他

们就是供不上暖。在走访中,记者了解到,除了振兴路一条街,还有不少“老”小区,因为建设年限较早,当时规划建设时根本就没有供暖设施,或者供暖管道细根本就无法满足供暖要求。建设路双力家属院、卫育、湖北小区、利民小区等小区都是不能集中供热的“孤岛”小区。

城区一家供热公司工作人员介绍说,解决“孤岛”小区供暖最大的难题就是热源不足和部分地区管道供暖能力饱和,供热设施跟不上城市的发展。该工作人员表示,他们也曾安排专人对一些老旧小区做过调查,很多居民都希望集中供暖,可一提到花钱建设供暖设施,有些人就犹豫了。

③ 有计量表能否不再按面积收取暖费

谷庄文锦小区2010年就开始进行供热分户计量和建筑节能改造。业主们本以为2011至2012年供暖季能和湖西花园小区一样实行分户计量收费,可没想到小区还是按照建筑面积收取采暖费。

该小区之所以未能实行供热分户计量收费,主要是小区有20栋楼,只改造了17栋,还有3栋楼没有改。要想实行分户计量收费,必须是整个小区全部进行了改造,如果仅仅改造了一部

分,小区很难实行两种计费方式。

记者了解到,像谷庄文锦小区一样只有部分居民楼实行了供热分户计量改造的小区还有中通科技苑、站北花园等一些小区,虽然改造了但还是按照建筑面积收取采暖费。

记者了解到,既有建筑节能改造最大的难题就是资金问题,平均下来每户要掏5000元左右,很多市民认为掏这部分钱不值,再加上改造时,居民也顾忌

破坏自己原来的装修,这也是影响节能改造进程的重要因素。

至于新建小区难以实施,最重要的一点就是有些热企认为按照计量收费,他们收的热费就会有所减少,从而影响他们的收益,担心改革会增加热源和管网改造的投入。其实不然,实行供热计量,用户的平均用热量会明显下降,此时会相应提高供热企业的供热能力,可以在不上新热源的情况下增加供热面积,从而增加热费收入。

齐鲁晚报·今日聊城

办/主/流/大/报 树/百/年/品/牌

欢迎订阅2013年齐鲁晚报

全年订阅只需180元,尽享山东第一都市报!

主打新闻性——以最快的速度及时报道国内外重大新闻;
注重贴近性——贴近社会、贴近读者,关注弱势群体,反映群众呼声;
重视参与性——倡导、组织、参与各种社会公益活动,构建社会和谐;
突出服务性——发挥品牌优势,为社会大众与广告客户提供优质服务;
追求文化性——讲究文化品位,雅俗共赏而不媚俗。



聊城市和所辖各县(市、区)邮局订报热线电话:11185
齐鲁晚报聊城发行站订报热线电话: 8277092

兴华投递部 8321043	龙山投递部 8241893	火车站投递部 8434411	开发区投递部 8512290
临清发行站 2661618	临清投递部 2323534	高唐投递部 3953531	茌平投递部 4278731
东阿投递部 3273006	莘县投递部 7321628	冠县投递部 5233067	阳谷投递部 6261022
阳谷发行站 13326353836			