

车界广场

齐鲁晚报

CheJie square



私家车节后扎堆“疗伤”

链接▶▶

到4S店检修前不妨先“自检”

长假归来由于待检车辆扎堆,导致保养、维修时间过长,因此,专家建议:到4S店检修之前先“自检”。这里所谓的“自检”并不是让车主自动动手检修,而是回忆车辆行驶过程中是否经过一些磕碰路面和特殊路况,针对性地检查车辆容易出现问题的地方,以决定是否送去维修厂保养或维修。自检时,以下部位应特别注意:

空调:长途驾车归来,旅途中飞扬的尘土容易沉淀在空调滤网内。秋季一般气候干燥,空气中的沙尘较多,因此空调的清洗消毒应作为节后必做的项目之一。

轮胎:车辆行驶中,使用最多也最容易出问题的部件是轮胎。外出归来,车主不妨先自行检查轮胎的花纹深度,看是否有镶嵌物、是否有异常磨损、气压是否标准、轮胎钢圈是否有损坏、轮胎侧面是否有损伤等,如若磨损,应及时更换新轮胎。

底盘:查看底盘是否被刮花。如果车辆出现方向盘发抖、底盘异响等情况,一定要到专业维修站检测。

三液:长途驾驶后,车辆的机油、冷却液、制动液损耗比较大,检查润滑油、冷却液、制动液是否缺少,及时补充。如果长期停放,机油、刹车油、防冻液等出现变质,必要时需更换。

除以上重点部位,车身的划痕可以视划痕深浅决定是否将送修。一般较浅划痕,可用市面上的混合剂补漆笔处理,然后再打上蜡。如果伤及金属面则要开去4S店进行修补。此外,车主们也可尝试自己动手清洁内饰,防尘防土防菌。

由于小客车高速公路免费通行,刚过去的“双节”长假中,选择长途跋涉自驾游的市民特别多。长假结束,泰城各品牌4S店也开始迎来节后汽车维修、保养高峰。记者了解到,节后车辆养护高峰期将持续两周左右,本周末将迎来最高峰。业内人士提醒车主,节后维修保养最好先进行“自检”并提前预约。

检修车辆排起长队 新手车主事故较多

10月10日上午,笔者在上海大众4S店维修车间看到,车间里已停满前来保养维修的车辆。“从10月6日到现在,来修车、保养的客户扎堆,售后的工作人员从早忙到晚,有时候饭都顾不上吃。”维修工王师傅告诉笔者,由于国庆期间自驾游用车较多,从长假最后两天开始,不少跑长途的车辆纷纷到店保养,再加上到外地路况不熟、天气难测,刮擦碰撞的事故车比平时多了不少,都积压在停车场里。

“我自驾车跑了将近2000公里,在高速上油门踩到底最快也只能跑到110公里,想做一下检测。”10日上午九点半,车主陈先生把车开到泰东路汽车城某自主品牌4S店,谁知在他前面排队保养的车已经有十来辆。

笔者看到,每位售后服务人员身边都有三四个客户在等待,也就是说,光等待就要半小时左右。据4S店售后负责人介绍,做保养的车主平时可以坐等一小时取车,不过



(资料片)

近期都会建议次日再来取车。来补漆、做钣金或者拆检的客户需要等待一周左右才能取回爱车,而在平时三四天就能完工。维修车间里,所有工位都已满员,陆续有车驶入。

长城路南段一家4S店服务顾问告诉笔者,现在排队做漆和拆检的车辆比较多,绝大多数都是新手,出事车辆以追尾事故最多,其次是变道时两车刮擦。服务顾问说:“我们接待的事故车主中,很大一部分平时不太跑高速。听说高速路免通行费了,才决定走高速自驾游。但高速路况远没有平时理想,新手处理突发情况的经验不足,这才导致事故车较多。”

本周末迎来最高峰 车主最好提前预约

东风日产4S店的工作人员告诉笔者,国庆长假后的第一个周末将迎来养护高峰。“从长假结束后,工作日来养护车辆的客户基本维持在每天50组左右,和平时周末

的数量持平。考虑到今年黄金周的特殊情况,本周末售后部门的接待数量可能会创新高。”工作人员预测。

“以这几天的情况来看,每天9:00—10:30和14:00—15:30两个时间段会比较挤,赶时间的车主,最好尽量避开这个时间进场。”工作人员表示,如果客户错开这些时段,一般保养半个小时就能搞定,也就吃个午饭的时间。

多数4S店的工作人员也均表示,最近到4S店进行汽车保养维修,相比以往等待和提车的时间肯定要长些。因此,建议这两天前去修车、保养的客户提前拨打电话预约,或者避开保养的高峰期,选择车辆较少的时候前来保养。

据了解,预约客户可以享受4S店提前安排好的工位,不需排队等待,来店就能进场维修。不过车主最好按预约时间准时到场,避免滞后等待。此外,如果只是表面刮擦等小问题,不妨等几天再处理。

(赵兴)



BUICK
心静 思远 志行千里

跃级换新 越换越精彩

别克 来自上海通用汽车 800-820-2020或400-820-2020 www.buick.com.cn

BIP
别克·智能驾乘体系

换购君越,即可畅享旧车置换君越优惠活动,轻松进阶人生座驾!

3大惊喜 3万豪礼

惊喜一: 月底前买君越, 豪礼3万起;
惊喜二: 二手车置换君越还有礼上礼;
惊喜三: 君越金牌导航版激情上市;

【君越金秋特惠季】

泰安强世行汽车销售服务有限公司
山东泰安交运集团通运汽车销售服务有限公司

地址: 泰安市泰东路泰山国际汽车城西首路南
地址: 泰安市龙潭路南段 (洪沟驾校院内)

销售电话: (0538) 821 1111
销售电话: (0538) 691 8888