



帝景苑小区： 供暖以来 家里就温乎了一天

本报11月19日讯(记者 董惠)今年，潍坊提前于11月11日开始达标供暖。八天来，很多小区居民正安然享受着家中温暖。但同样的八天时间，帝景苑小区的部分居民们为了过上“暖冬”，向热力公司投诉，找居委会、供热主管单位协调，用一切可能的方式求暖。

18日晚上，家住民生街、文化路交叉口附近帝景苑小区的市民再次给本报打来热线，称家中热了一天，又凉了。采访中，记者了解到，帝景苑小区共有三个换热站，多数小区在去年就曾供过暖。从今年以来的供暖情况来看，1号、3号站相对正常，但2号站却一直存在问题。19日，记者再次来到该小区，谈及小区供暖问题，家住25号楼的一位女士满脸无奈，甚至气愤地对记者说，自打入冬以来，小区的供暖问题可谓一波三折。11日，潍坊提前启动供暖，自那时起，在小区全体业主的努力“争取”下，16日，小区终于热起来了，尽管家里暖气

管道也就温乎。可这样的好日子都没过上两天。“18日开始，小区的暖气又彻底冰凉了。该找的都已经找过了，现在真是没有一点办法了”。

19日下午4时左右，记者跟随小区20号楼的李先生来到2号换热站。从换热站运行情况看，当时回水温度已经达到30.7摄氏度左右。李先生对记者说，这样的温度基本算是小区供暖以来的最好的情况。“虽然现在回水温度还行，可以以后的情况会怎么样呢？16号那时候也都说行了，可从那天起，我们部分楼上满打满算，家里暖气也就温乎了一天多，温度高的能达到20度多，低的还不足16度。这么反反复复。现在虽然行了，可以说现在就正常了吗？这几天，天还算暖和，要冷了，问题都能解决好吗”李先生担心地说，从11日，潍坊开始启动提前供暖，小区居民就为了供暖来回折腾，“说实话，来回这么弄真是烦了，我们现在需要的是一个明确的答

复”。

采访中，不少小区居民也向记者诉说，自供暖以来，他们已经不知多少次拨打过12345、12319等热线，找过热力公司、供热主管部门。“一遍又一遍的电话，什么原因都有，最初是供暖管道、换热站出了问题，后来蒸汽压力又不行，再后来就是锅炉出了问题，家里就是不热”。一位小区居民对记者坦言，关键是让小区居民都吃上个定心丸。“无论哪出了问题，起码能查出一个详细的、可靠的原因回复给我们，什么时候能解决也能有个期限，而不是这么敷衍着拖下去”。确实，无论是小区换热站交接时出了何种问题，或者开发商与物业间存在怎样的冲突，或是供暖设施出了啥故障，对小区居民而言，供暖并不是一年的问题，他们很长一段时间住在这里，而在冬天到来时，能在家中温暖的陪家人看看电视，他们就 very 满足。

有一个相对明确的规定，各部门责任也并不十分明确。比如，何种小区需要配套怎样厚度的管材等，因而，不少开发商没有具体标准可供参考或打起“擦边球”，在设备建设上“偷工减料”。

对此，记者了解到，跟潍坊不一样，目前，现在青岛等地小区配套供暖设施，从小区红线直通居民楼前的供热设备也由热力公司负责。相比潍坊现在的情况，这样以来，更容易理顺关系，热力公司建的，出了问题他负责，也就尽量避免了开发商、热企相互扯皮的问题。当然由开发商建设也可，但必须对设备设计、跑手续、施工、验收等都需有相对明确的规定。

而以后，要想小区供暖不再卡在“新设备”上，小区配套供暖设施的建设的责任就应该分清楚了。

本报记者 董惠

供暖设施建设 责任该明确

昌乐县宝石鑫都小区暖气不热也没人修 拨打维修热线35次没人接

本报11月19日讯(记者 李晓东)19日，昌乐县宝石鑫都小区的王先生热线反映，自15日供暖以来，自家的暖气就一直不热，拨打热力公司的维修热线35次均没人接听。19日中午，王先生终于联系上了热力公司的维修人员，但维修人员来了之后仍未解决王先生家暖气不热的问题。

因为家中地暖不热，王先生就从小区物业部要来热力公司的热线，15日拨打了14次均是无人接听，16日又拨打了21次，也是无人接听，两天共拨打了35次。“真是闹心啊，找个人来看看都找不到”。王先生在19日上午，通过昌乐县供热办终于联系上了热力公司的工作人员，可工作人员检查之后就说是王先生家的暖气是滤网堵了，很多家都出现了这样的情况，也没有清理就走了。

记者从小区物业了解到，宝石鑫

都今年供暖的有六栋楼，共210户，出现王先生家这种情况的差不多要占整个小区的20%。小区物业工作人员称，因为小区供暖为直供，出现问题需要维修也是联系热力公司，并提供了热力公司热线电话。同样住在6号楼的李先生接着拨打了两次热力公司的热线，均是无人接听。

随后，记者找到为宝石鑫都小区供暖的盛源热力有限公司，公司副总经理付先生告诉记者，由于公司的热线电话与小灵通绑定在一起，如果热线是通话中，市民在拨打热线时，听到的仍然是正在接通的提示音，而不是提示正在通话中，加上供暖季刚开始，热线电话一个接一个，一天能接听5、6百个，基本没有闲着的时候，让拨打电话的市民造成了误解。付先生表示目前正在跟联通公司沟通，将此设置进行修改。对于用户家中出现的滤网堵

塞导致暖气不热的情况，付经理说因为出现此类情况的用户比较多，全公司30名维修人员一直在加班加点的进行维修，将会尽快让用户家中的暖气热起来。



不供暖就“割管子”

记者在采访中注意到，宝石鑫都小区内有不少业主家的供暖设备被拆除，截止阀也被摘走，供暖管接口就直接裸露在外面。“这是被热力公司割了管子”。家住小区6号楼的李先生说，小区内不供暖的业主家都被热力公司给割了管子，怕业主偷暖，但是供暖设备是业主的私有财产，供暖公司还是说拆就拆了。

宝石鑫都小区物业工作人员称，小区内有许多业主并没有入住，也没有进行供暖，热力公司就在11月12日左右对没有进行供暖的业主家的供暖设备进行拆除，当时物业的工作人员还曾试图阻止，但热力公司的工人还是将没供暖的业主家供暖设备拆走了。

“拆设备也是没有办法的办法”。盛源热力有限公司付经理说，由于偷

暖以及偷放水的情况比较多，盛源热力的三条供暖线路每小时就能失水800吨左右，偷暖和偷放水的多了，公司就会承受一定的损失，而且供热系统稳定性也会受到影响。

随后，付经理还拿出潍坊市关于供暖的管理办法，第三十三条中规定，对于停止供热的用户，供热单位应当在10日内予以审核，对于不侵害其他热用户用热利益，不影响供热单位正常供热的，应当予以同意并由供热单位拆除、锁闭其用热设施。

本报记者 李晓东

昌乐县铂金水岸6号楼：

打压试水导致 供暖管道破裂

本报11月19日讯(记者 李晓东)19日早上，昌乐县铂金水岸小区6号楼的30名业主集体到小区物业，要求物业维修因供暖打压而造成破裂的管道。15日，因供暖打压导致6号楼中单元供暖管道发生破裂，造成整栋楼无法供暖。目前，管道漏水点已找到，维修方正正在制定维修方案。

昌乐县铂金水岸小区是本月15日晚上进行的供暖打压试水，16日一早，中单元的业主就发现楼道口被水淹了，“水差不多有20公分”。6号楼中单元的丛先生说，因为漏水，楼下的小仓库都被淹了，当时清理完现场关闭了供暖阀门，就找过物业，但物业一直称不是他们的责任。于是，6号楼的业主在19日上午集合，要求物业对破损管道进行维修。

19日上午，记者在铂金水岸小区6号楼看到，楼道口都张贴了维权通知，通知上称开发商和物业就维修管道一事相互推诿，并号召业主集合维权。在6号楼中单元楼道口，仍能看到当时漏水的痕迹，漏水冲刷出的淤泥堆积在楼梯下面。

当天上午，6号楼三个单元的30名业主集合到物业要求对破损管道进行维修，经过协商，物业答应帮忙协调维修。当天中午，漏水处已经开挖，供暖管道也已找到，但维修人称，管道找到了，但是漏水点找起来还存在一定的困难。物业公司的工作人员告诉记者，因为今年是小区的第三个供暖季，超出了开发商负责的保修时间，又加上17、18两天，小区主管道也发生了破裂，开发商一直在维修主管道，才导致6号楼的管道破裂三天无人维修。

截至发稿时，漏水点已经找到，目前，维修方正正在制定维修方案。