



## 供暖设施建设 责任该明确

帝景苑小区：

# 供暖以来 家里就温乎了一天

本报11月19日讯(记者 董惠)今年,潍坊提前于11月11日开始达标供暖。八天来,很多小区居民正安然享受着家中温暖。但同样的八天时间,帝景苑小区的部分居民们为了过上“暖冬”,向热力公司投诉,找居委会、供热主管单位协调,用一切可能的方式求暖。

18日晚上,家住民生街、文化路交叉口附近帝景苑小区的市民再次给本报打来热线,称家中热了一天,又凉了。采访中,记者了解到,帝景苑小区共有三个换热站,多数小区在去年就曾供过暖。从今年以来的供暖情况来看,1号、3号站相对正常,但2号站却一直存在问题。19日,记者再次来到该小区,谈及小区供暖问题,家住25号楼的一位女士满脸无奈、甚至气愤地对记者说,自打入冬以来,小区的供暖问题可谓一波三折。11日,潍坊提前启动供暖,自那时起,在小区全体业主的努力“争取”下,16日,小区终于热起来了,尽管家里暖气

管道也就温乎。可这样好的日子都没过上两天。“18日开始,小区的暖气又彻底冰凉了。该找的都已经找过了,现在真是没有一点办法了”。

19日下午4时左右,记者跟随小区20号楼的李先生来到2号换热站。从换热站运行情况看,当时回水温度已经达到30.7摄氏度左右。李先生对记者说,这样的温度基本算是小区供暖以来的最好的情况。“虽然现在回水温度还行,可以后的情况会怎么样呢?16号那时候也都说行了,可从那天起,我们部分楼上满打满算,家里暖气也就温乎了一天多,温度高的能到20度多,低的还不足16度。这么反反复复。现在虽然行了,可以说现在就正常了吗?这几天,天还算暖和,要冷了,问题都能解决好吗?”李先生担心地说,从11日,潍坊开始启动提前供暖,小区居民就为了供暖来回折腾,“说实话,来回这么弄真是烦了,我们现在需要的是一个明确的答

复”。

采访中,不少小区居民也向记者诉说,自供暖以来,他们已经不知多少次拨打过12345、12319等热线,找过热力公司、供热主管部门。“一遍又一遍的电话,什么原因都有,最初是供暖管道、换热站出了问题,后来蒸汽压力又不行,再后来就是锅炉出了问题,家里就是不热”。一位小区居民对记者坦言,关键是让小区居民都吃上个定心丸。“无论哪出了问题,起码能查出一个详细的、可靠的原因回复给我们,什么时候能解决也能有个期限,而不是这么敷衍着拖下去”。确实,无论是小区换热站交接时出了何种问题,或者开发商与物业间存在怎样的冲突,或是供暖设施出了啥故障,对小区居民而言,供暖并不是一年的问题,他们很长一段时间住在这里,而在冬天到来时,能在家中温暖的陪家人看看电视,他们就很满足。

有一个相对明确的规定,各部门责任也并不十分明确。比如,何种小区需要配套怎样厚度的管材等,因而,不少开发商没有具体标准可供参考或打起“擦边球”,在设备建设上“偷工减料”。

对此,记者了解到,跟潍坊不一样,目前,现在青岛等地小区配套供暖设施,从小区红线直通居民楼前的供热设备也由热力公司负责。相比潍坊现在的情况,这样以来,更容易理顺关系,热力公司建的,出了问题他负责,也就尽量避免了开发商、热企相互扯皮的问题。当然由开发商建设也可,但必须对设备设计、跑手续、施工、验收等都需有相对明确的规定。

而以后,要想小区供暖不再卡在“新设备”上,小区配套供暖设施的建设的责任就应该分清楚了。

本报记者 董惠

昌乐县宝石鑫都小区暖气不热也没人修

## 拨打维修热线35次没人接

本报11月19日讯(记者 李晓东)19日,昌乐县宝石鑫都小区的王先生热线反映,自15日供暖以来,自家的暖气就一直不热,拨打热力公司的维修热线35次均没人接听。19日中午,王先生终于联系上了热力公司的维修人员,但维修人员来了之后仍未解决王先生家暖气不热的问题。

因为家中地暖不热,王先生就从小区物业要来热力公司的热线,15日拨打了14次均是无人接听,16日又拨打了21次,也是无人接听,两天共拨打了35次。“真是闹心啊,找个人来看看都找不到”。王先生在19日上午,通过昌乐县供热办终于联系上了热力公司的工作人员,可工作人员检查之后就说是王先生家的暖气是滤网堵了,很多家都出现了这样的情况,也没有清理就走了。

记者从小区物业了解到,宝石鑫

都今年供暖的有六栋楼,共210户,出现王先生家这种情况的差不多要占整个小区的20%。小区物业工作人员称,因为小区供暖为直供,出现问题需要维修也是联系热力公司,并提供了热力公司热线电话。同样住在6号楼的李先生接着拨打了两次热力公司的热线,均是无人接听。

随后,记者找到为宝石鑫都小区供暖的盛源热力有限公司,公司副总经理付先生告诉记者,由于公司的热线电话与小灵通绑定在一起,如果热线是通话中,市民在拨打热线时,听到的仍然是正在接通的提示音,而不是提示正在通话中,加上供暖季刚刚开始,热线电话一个接一个,一天能接听5、6百个,基本没有闲着的时候,让拨打热线的市民造成了误解。付先生表示目前正在跟联通公司沟通,将此设置进行更改。对于用户家中出现的滤网堵

塞导致暖气不热的情况,付经理说因为出现此类情况的用户比较多,全公司30名维修人员一直在加班加点的进行维修,将会尽快让用户家中的暖气热起来。



## 不供暖就“割管子”

记者在采访中注意到,宝石鑫都小区内有不少业主家的供暖设备被拆除,截断阀也被摘走,供暖管接口直接裸露在外面。“这是被热力公司割了管子”。家住小区6号楼的李先生说,小区内不供暖的业主家都被热力公司给割了管子,怕业主偷暖,但是供暖设备是业主的私有财产,供暖公司还是说拆就拆了。

宝石鑫都小区物业工作人员称,小区内有许多业主并没有入住,也没有进行供暖,热力公司就在11月12日左右对没有进行供暖的业主家的供暖设备进行拆除,当时物业的工作人员还曾试图阻止,但热力公司的工人还是将没供暖的业主家供暖设备拆走了。

“拆设备也是没有办法的办法”。盛源热力有限公司付经理说,由于偷

暖以及偷放水的情况比较多,盛源热力的三条供暖线路每小时就能失水800吨左右,偷暖和偷放水的多了,公司就会承受一定的损失,而且供热系统稳定性也会受到影响。

随后,付经理还拿出潍坊市关于供暖的管理办法,第三十三条中规定,对于停止供热的用户,供热单位应当在10日内予以审核,对于不侵害其他热用户用热利益、不影响供热单位正常供热的,应当予以同意并由供热单位拆除、锁闭其用热设施。

本报记者 李晓东

昌乐县铂金水岸6号楼:

## 打压试水导致 供暖管道破裂

本报11月19日讯(记者 李晓东)19日早上,昌乐县铂金水岸小区6号楼的30名业主集体到小区物业,要求物业维修因供暖打压而造成破裂的管道。15日,因供暖打压导致6号楼中单元供暖管道发生破裂,造成整栋楼无法供暖。目前,管道漏水点已找到,维修方正在制定维修方案。

昌乐县铂金水岸小区是本月15日晚上进行的供暖打压试水,16日一早,中单元的业主就发现楼道口被水淹了“水差不多有20公分”。6号楼中单元的丛先生说,因为漏水,楼下的小仓库都被淹了,当时清理完现场关闭了供暖阀门,就找过物业,但物业一直称不是他们的责任。于是,6号楼的业主在19日上午集合,要求物业对破损管道进行维修。

19日上午,记者在铂金水岸小区6号楼看到,楼道口都张贴了维权通知,通知上称开发商和物业就维修管道一事相互推诿,并号召业主集合维权。在6号楼中单元楼道口,仍能看到当时漏水的痕迹,漏水冲刷出的淤泥堆积在楼梯下面。

当天上午,6号楼三个单元的30名业主集合到物业要求对破损管道进行维修,经过协商,物业答应帮忙协调维修。当天中午,漏水处已经开挖,供暖管道也已找到,但维修人员称,管道找到了,但是漏水点找起来还存在一定的困难。物业公司的工作人员告诉记者,因为今年是小区的第三个供暖季,超出了开发商负责的保修时间,又加上17、18两天,小区主管道也发生了破裂,开发商一直在维修主管道,才导致6号楼的管道破裂三天无人维修。

截至发稿时,漏水点已经找到,目前,维修方正在制定维修方案。