

刷社保卡也能买零食？

立健医药城违规做法遭质疑，顾客也担心出问题难维权

□记者 王红 报道
qlwbwh@vip.163.com

3·15-维权 有事咱就说

热线电话 **967066**
新浪微博 **@今日烟台**
手机: 18660568036

本报2月21日讯 “前天，在一家立健医药城给孩子买了很多饼干、饮料和小零食，但索要购物小票时被拒绝，当时店员说因为是刷的社保卡，所以不能给小票。万一这些东西存在质量问题，吃坏了肚子找谁负责？”21日上午，市民张女士致电本报维权热线投诉。

张女士住在金沟寨小区，19日下午，她在立健医药城给孩子买了些饼干、绿茶，还有旺旺小小酥，当时刷的是社保卡。刷完卡张女士向店员索要购物小票，但店

员将小票揉成一团丢进了脚下的垃圾桶里。

“我问为什么不给购物小票，店员说因为我是刷社保卡买的，所以不能给小票。”张女士说。因为家里孩子小，所以买食品都很谨慎，张女士担心，万一这些东西存在质量问题，把孩子给吃坏了，没有购物小票作为凭证，到时候不知道怎么维权。

21日，记者来到张女士所说的金沟寨小区的立健医药城，买了一盒西瓜霜含片，外加一瓶阿

萨姆奶茶，并且刷社保卡结账。刷完卡后，记者注意到，药店店员将电脑上打印出来的购物小票揉成一团随手丢进了垃圾桶。

记者索要小票时，店员回道：“不能给你小票，你这个奶茶是不让刷社保卡的，给你刷了就不能给你小票了。”

出现质量问题该找谁负责呢？另外一位店员走过来说，药店卖的东西最放心了，不会出问题，如果非得要小票的话，只能使用现金买这瓶奶茶。

水桶漏水 泡坏橱柜



□通讯员 衣学红 呼艳梅
□记者 秦雪丽 报道

本报2月21日讯 近日，龙口田女士购买了一桶桶装水，正是这桶桶装水愁坏了她。原来，桶装水桶身有一裂缝，导致水从桶中溢出，泡坏了放饮水机的组合橱柜。经龙口工商部门调解，送水店赔偿田女士160元。

近日，龙口开发区的田女士，从自己的住处附近购买了某牌矿泉水一桶，送水员负责将水送到家，并帮助田女士把水更换到饮水机上。

次日早晨，田女士发现新换的一桶矿泉水所剩无几，而放饮水机的组合柜已被浸泡，表皮开裂，严重变形。仔细检查，原来是桶身质量有问题。

田女士见到此情况，立即与送水店协商，对此，送水店负责人称水和水桶都是厂家的，他们只是代销而已，要赔只能赔两桶矿泉水。田女士认为，家中的组合柜被泡得严重变形，两桶水的赔偿远远不够。双方协商无果，田女士来到龙口12315申诉中心申诉。

执法人员在听取了田女士的叙述后，赶到现场，对桶装水的水桶仔细检查发现，水桶的桶身确实有一个小缝隙，导致矿泉水从水桶和饮水机的接触部位溢出，浸坏橱柜。

经12315执法人员调解，该送水店赔偿田女士经济损失160元。

●延伸调查

人社局有规定，刷社保卡不能卖日用品

立健医药城为啥明知故犯



□本报记者 王红

“去年不是有明确规定，不能用社保卡买药店里的食品、日用品吗？怎么药店又明知故犯了呢？”市民孙先生也向记者反映，西南河路上的一立健医药城售卖日用品，允许消费者使用社保卡购买。

21日上午，记者走访了立健、中医世家、燕喜堂等4家药店，只有立健医药城允许使用社保卡买日用品，其余药店都明确告诉记者，非医药用品不在社保卡使用范围内。

市人力资源和社会保障局医保处个人账户科科长李大鹏告诉记者，2012年市人社局出台了《烟台市城镇职工基本医疗保险个人账户管理办法》，明确规定，参保人员个人账户里的钱主要用于住院医

疗费用个人自负部分及门诊购药，实行专款专用。

“社保卡要专款专用，不能用于购买日用品，如果药店允许刷卡购买的话，是违反规定的。”李大鹏说。

李大鹏说，去年刚出台管理办法时，药店都不敢“顶风作案”，执行还算可以，现在又出现违规行为，大概是有些药店存在侥幸心理，认为风头过了。对于这种做法，医保处稽查科会不时地抽查和暗查。“因为违规药店通常不会给消费者开具消费票据，所以很难保留证据，只能通过暗查的方式监督。”

药店数量不断增加，要彻底杜绝这种违规行为是有难度的，所以鼓励消费者积极举报这种现象，举报电话：6632110。“一经查实，将会暂停违规药店的社保卡刷卡机，或撤销药店的社保定点资格。”李大鹏说。

记者联系了山东立健医药城连锁有限公司烟台分公司，工作人员说，只有公司办公室一位姓姜的经理才能接受采访。但一直到记者截稿时，该公司工作人员给出的这位姜经理的联系电话都没有打通。



药店里，牙膏、蜂蜜等日用品占据了一整个货架。记者 王红 摄

●相关新闻

变更经营范围后 药店可以卖零食

通过走访药店，记者发现，多数药店都有一个专门的日用品和食品货架，进了药店就像进了超市一般。薯片、小馒头、饼干、饮料、酱油、白糖、食盐、洗衣粉、牙膏、卫生纸等日用品一应俱全，并且占据药店的小半江山。

“为什么药店里能销售非

医药用品，这属不属于超范围经营？”市民孙先生提出疑问。

市工商局芝罘分局一位工作人员介绍，药店售卖食品必须要办理食品流通经营许可证，销售日用品的话，需要变更经营范围，在经营范围上加上“经营日用品”这一条。

因为从去年开始加大了

对药店经营的监督和管理力度，现在大多数药店都办理了食品流通经营许可证，并且变更了经营范围，所以不属于超范围经营。

“但在药店消费，药店应给消费者开具消费票据，以便消费者维权。”工作人员提醒。

本报记者 王红

话费3分钱一分钟？

消费者体验：这款叫“中国通”的手机不靠谱

□记者 李娜 实习生 王娅 报道

本报2月21日讯 “3分钱一分钟，可是我的话费怎么没得这么快？”莱山区宋家庄的宋士强给本报打来热线，说新买的一款能省钱的手机，话费却没得很快。

几天前，宋士强在一电视台看购物节目，购买了一款叫做“中国通”的手机。“399块钱，电视上说，不管是市话还是长途都是3分钱。”宋士强平时研究宋氏文化，需要经常和兴趣相投

的人打电话联系，于是购买了这款手机。

让他没想到的是，20日，他买了手机卡使用手机后，发现话费不但便宜，还比平时要贵。“手机卡内有50块钱，我只打了3个电话，接了一个电话，一共不到10分钟，现在就只剩下40块钱了。”而按照“中国通”手机卖家的说法，10分钟只用3毛钱。

他打电话给浙江杭州的商家，却被告知他的使用方法不对，让他直接跟客服电话4008894800联系。结果，他拨打这个客服电话却无人接听。

爱如初，就送吉斯姣元

吉斯姣元
JISI JIAOYUAN
胶原蛋白 女人追爱

吉斯姣元—胶原蛋白果醋饮品，采用深海鱼皮胶原蛋白为原料，含有多重有益于人体健康的天然健康材料，本品无添加防腐剂，专利配方，吸收快，补水快，改善快，口感好。
专利号：201210015355.9

JISI 吉斯集团 荣誉出品
烟台吉斯波尔葡萄酒有限公司
服务热线：400-658-2211

烟台旗舰店地址：芝罘区南大街西首150号附1-1-5号 电话：0535-6694999

●莱州

换了防作弊秤 投诉降了六成

□通讯员 张京亮 官小扬 穆伟
□记者 秦雪丽 报道

本报2月21日讯 为治理海鲜市场缺斤短两问题，从今年1月份开始，莱州市工商局与质监局、市场管委会多方协作，为莱州城区万通水产市场经营业户统一配发由质监局检验鉴定合格的防作弊电子台秤，彻底解决黑心秤“重灾区”问题。自推行以来，相较去年同期，市场上的投诉降了六成。

经过前期摸索和准备，近日，莱州工商会同质监和万通市场管委会，决定为水产市场内的经营业户更换280台电子秤。

莱州市质监局计量所所长黄春雨说：“这些电子秤都是正规厂家生产的，经过专业防作弊检测，加贴合格标志后，送到业户手中，以后消费者在购买海鲜的时候就可以认准这个合格标志，不用担心缺斤短两了。”

据了解，使用这些防作弊称之后，万通水产市场消费者投诉率比去年同期下降了60%。