

面对关乎孩子未来考试，家长不敢怠慢亲自上阵。



十几年前，艺考之风吹遍全国，各地考生纷纷在春节后奔波至全国各地参加各高校的招生考试。当时，为了让本地孩子免受奔波之苦，潍坊招生部门外出游说全国高校，请人家到潍坊设立考点。经过11年的努力，潍坊已经成为已成为山东省当之无愧的艺考大市，每年来报名的学子人次达20万以上。这11年，伴随着艺考人数一起成长的，还有潍坊市各个部门对艺考事无巨细的各项应对工作。

潍坊市已成为当之无愧艺考大市

这十一年，变化可真大

文/本报记者 秦国玲 片/本报记者 孙国祥

从出门求人 到学校扎堆设点

艺考11年，受益最多的是潍坊的考生们，而最苦、最累的，则是组织、协调这一切的潍坊市招生考试办公室。

“年年春节后的大考，就是对我们招办人的一次检验，半个月的时间，每个人的心里都蹦着一根弦，谁也马虎不得。”潍坊市招生考试办公室主任冯义华在年后的媒体艺考见面会上，语重心长得说。

冯义华作为潍坊市招办的“老人”，从艺考开始就一直在为此服务。而谈起艺考，他更是打开了话匣子。

十年前，艺考之风吹遍全国，各地学习艺术的考生在春节后，都会奔波至全国各地参加各高校的招生考试。北京、南京、上海、天津……只要有艺术类院校，就会有背着画板画夹的艺考生背影。

而潍坊市招生考试办公室的工作人员，却在此时像销售人员一样，全国各地的跑，到处推销潍坊。“既然全国都有这样的需求，为什么不把他们都请到潍坊来？我们的想法非常简单，就是不让潍坊的孩子受这份累，不让他们自己到处跑。所以，我们招办的人员都去外地，到各个高校的招生办

公室去，请他们高校来潍坊设点。”冯义华指着分管艺考的武顺国说到，“当年，像我们招办的这些人，每个人都分片，包靠到每个高校，去请人家过来。”

在艺考开始之时，外地的高校大多只愿在学校等学生上门报名考试，而不喜欢到省外设点。“十年前，很多学校的招生名额并不多，他们不愿意为了几个、几十个学生奔波到外地风餐雨宿的招生。那时我们一个学校都要跑三四趟，才能把这个事情敲定下来。”武顺国说。

“每个高校都有不同的要求和意见，他们提的每一点要求，我们都给尽快落实，只要他们把点定在了潍坊，我们才算放下心来。”冯义华说。

在每年的春节前，潍坊市政府都会提前协调交通、卫生等部门开艺考的协调会。潍坊火车站、汽车站开设了考生购票窗口和应急通道，设立了艺考交通指示牌。市公交公司在报名现场——富华国际展览中心设立了公交咨询处，义务宣传发放考点平面示意图以及乘坐公交线路图。市教育局、卫生局及市招生考试办公室印制了20万份日程表和友情提示，免费发放给考生，并在报名现场开设专栏每天发布“报考指南”，提醒考生在报名、交通、食宿、考试的注意事项。

“潍坊的艺考服务工作做得太好了，真是将服务工作做到家

了。”已连续在潍坊设点考试的湖北经济学院李文杰老师说。

功夫不负有心人，越来越多的高校开始把招生点设在潍坊，最多的时候，2006年潍坊能承办324所学校省外艺术专业考试，当之无愧成为山东省艺考大市，每年艺考来潍报名人数达20万以上。

从措手不及 到细致周到

每年艺考，潍坊市招生考试办公室设立报名信息组、考务组、场地保卫组、后勤组，明确各自职责。春节期间，就给每个报名摊位配备了大型电子显示屏、微机、打印机、信息录人员及收款员。并在富华国际会展中心设立广播室、咨询室、饮水处、宣传栏、丢失物品认领处和咨询电话，印制涵盖报名、交通、食宿、考试等内容的友情提示在报名时分发。同时，根据全国高校教师的生活习惯，尽量调剂午晚餐质量，及时将可口的饭菜送到报名点和考点老师手中。

这样细致入微的工作，让每位来潍招生的考试都感受到了潍坊人的热心。

而每年有大量的考生涌入潍坊，“其他设点的城市有近80%的学生选择到潍坊参加考试，而潍坊的考生基本都留在

本地参加考试。这不仅仅是因为来潍设点的高校数量众多，更重要的是因为我们规范化的管理为广大艺考生和家长吃了一颗定心丸，让他们没有后顾之忧。”冯义华说。

2006年，来潍设考点院校达到324处之后，潍坊市招生办的人员开始思变。“我们这样能这么多高校来，是为了啥？”冯义华说。越来越多的高校看到了潍坊的优势，可是蜂拥而至的高校让招办如何安排考场烦了难。

2013年春节前，为了安排新的考场，冯义华和武顺国跑了不少高校，找院长协调假期拿出教室安排考试。“考试尽量安排到市区近的地方，方便外地的学生，家长也好找考点。可是市区的学校大多都已现代化装置，能承接艺考的越来越少。”

在艺考中，每个学校有很多细节和琐碎的事情需要协调，让招办的人焦头烂额。

“有些高校来了之后，缺少对考生及家长服务的态度。”有的学校音乐专业招生，报名人数太多，而招生学校安排的考试时间太松散，平均下来，很多考生根本捞不着考试。看着寒风中等待的考生们，潍坊市招办的工作人员急了，他们协调招生的院校，“能不能时间赶一起，让报名的孩子都把试考了？”可是，招生的老师口头答应着，时间和节奏还是没变。如此协调两三遍，市招办人员直接给学校总部的招生办公室打了电话，非要把这事儿给协调好。

而在之前的艺考中，这样的事情还有很多。“我们算是尝尽了艺考的酸甜苦辣了。”冯义华说，办艺考，不容易。

从粗放应对 到人文关怀

如今，艺考在潍坊已经成为继风筝会、鲁台经贸洽谈会之后又一项人数参与多、时间持续长、经济社会效益高、具有广泛社会影响和重要经济价值的重大活动。据统计，艺考期间来潍考生报名考试近20万人次，涉及全国25个省市自治区。期间，由于艺考工作的开展，直接拉动潍坊消费近2个

亿，普通市民因此受益匪浅。

在整个艺考中，潍坊考区凭借着优质的服务、规范的管理和良好的环境三块金字招牌，将“全国最大的艺术专业考试基地”这个城市品牌越擦越亮，用潍坊人的热情、城市的包容促进城市的发展，树立起潍坊的城市形象。而11年的时间，潍坊市招生考试办公室从给省外院校提供服务，到现在限制在潍设点院校，最后淘汰一批家长满意度不高的院校。潍坊市招生考试办公室也实现了管理措施的转变。

“以考试粗放式、大规模的活动，这几年，我们也在逐步规范，一年比一年好起来。”近几年，潍坊市招生考试办公室开始尝试着优化考试细节。

艺考务考管理有所变化，教育部对考试的管理、对作弊行为提出了更加严厉的处罚规定。为确保艺考的公平性，潍坊市招生考试办公室着重强化了考试组织和管理，特别是重点防范考生替考、换卷等舞弊行为。向各考点派出检查员，直接参与考点管理，加大检查力度，做好考点与高校协调工作，严查替考行为。同时，各考点实行封闭管理、设立警戒区、增设纪检组、安排流动监考员，并配备指纹识别仪和屏蔽仪等设施，严防舞弊行为。查处多起违纪作弊事件，确保了考试的公平公正，得到了广大考生和家长的肯定和赞誉。

2011年开始，潍坊市作为试点首次推行了美术类考试的新报考制度，在报考时间上有所变化。第一、二天报名，第三天考生准备考试(即领取准考证)，第四天开始考试，这样方便了相关部门对报考院校和考点进行安排和调度。

“优质高效的服务是我们来潍坊设点考试的最重要原因！”江苏大学招生考试工作人员高峰是这样给出的答案。

“今年，省内四个考区，潍坊最初只承办120所，但最后省招生考试院又给我们拨了13所。各高校在选择考区时就争相报名来潍坊设点，众多高校之所以如此青睐潍坊正是因为我们全力提供了优质高效的服务。这也是我们比较欣慰的地方，辛苦总算有好的回报。”冯义华说。



仔细保存考场须知，生怕漏掉什么。