

开栏的话:过完大年,3·15就将临近,各种消费维权又成热点话题。消费的过程中遇到不如意,是自认倒霉,还是积极维权?来吧,今后有了类似烦心事也可以给我们说说。本报即日起推出《天天3·15》栏目,为消费者保障自身合法权益打造一个及时有效的舆论平台。

一棚山芹全是空心卖不出去

菜农估计损失两万元,怀疑是种子存在问题

本报聊城2月21日讯(记者 任洪忠)

眼下持续高位的蔬菜价格让菜农们喜笑颜开,但东昌府区于集镇王寨村的老菜农裴先生却怎么都高兴不起来。别人家大棚里的山芹可以卖到4元一斤,可他种的山芹因为都是空心的,就是不要钱也没人收。

21日上午,记者在裴先生的大棚里看到满棚嫩绿的山芹,长相很好,基本都半米左右高,只有个别出现黄叶。只不过,两名妇女正在大棚内铲除山芹,铲掉的山芹被胡乱堆了起来。裴先生随意拔了几棵,用手捻开,山芹丝状物较多,中间是空心的。

“光皮,全是丝,炒菜炒不烂,收菜商都不要。”裴先生气愤地说,发现芹菜空心后,还在家里试验炒菜用,根本不能吃。“我种芹菜七八年了,从来没见过这样的芹菜,家里还有别的棚,用的不是这个种子,没有问题,所以应该是种子出了问题。”

裴先生说,他的这棚山芹的种子是从本镇祝柴村种子经销商李登甫(音)那买的,当时是李登甫给推荐的,说四季黄这个品种不孬,是天津新家园种苗有限公司的产品。“发现山芹出现空心后又找李登甫,他说有反映这个种子长得山芹不行的,发现不行后就通知了用这个种子的村民,可能把我家给忘了。”

“当时是他推荐的种子,后来也没给通知,种了三四个月,肥料什么的都用了,等长大能卖的时候才发现有问题,这个应该是经销商的责任。”裴先生说,种子钱不多,共计200多元,但是肥料、电费、人工等得花了2000元左右。“今年山芹价格高,按4元每斤算,这一棚能卖两万多元,这都是损失。”

裴先生说,春节前发现的问题,那时候山芹长了45厘米左右,李登甫说种子厂家放假了得年后。如今,拖了半个月了,但还是没给解决,只能先把山芹都铲掉重新种,根本没人要空心的山芹。采访过程中,收菜商王先生也表示,这样的山芹根本卖不出去,收了还得白搭人工和路费。

21日上午,记者来到祝柴村种子经销商李登甫店面,门关着,没有人。记者下午电话联系了李登甫,他表示只有这一家出现问题,但记者问及是否有发现种子苗出现问题铲除的时,他回答“嗯”,后来挂掉电话。此后,记者多次拨打,他均不再接听。

天津新家园种苗有限公司一高姓负责人表示,芹菜有四季黄这个品种,是实心的,已接到了聊城的反映芹菜空心的问题,正在和当地经销商进行协商,因为芹菜空心可能受气候、种子、种植等多种原因影响,目前正在积极配合协商。经过调查后,会给菜农一个满意答复。

东昌府区于集镇工商所工作人员表示,受理消费者投诉需要书面证明,如果没有发票,经销商写的收据等证明也可以。而且,消费者也需要提供书面的说明,消费者准备好了,他们会派人调查处理。



由于山芹都是空心的没人要,裴先生只能铲了重种。 本报记者 任洪忠 摄

温馨提示>> 买种子时要谨记这些要点

种子质量直接影响生产质量,聊城市农业委员会工作人员提醒:

(一)购买种子时要到证照齐全的种子经营门店购买。一定不要只图便宜,买价格低廉的假冒、伪劣种子,更不要买那些走乡串村流动销售的种子,一旦上当受骗,无索赔之处。

(二)购买农业行政主管部门确定的主推品种,未经审(认)定的主要农作物品种不要购买。

(三)购买带包装种子,不要贪图便宜而购买散装种子。一要比价格;二要比质量;三要看种子包装、标签上有无作物种类、种子类别、品种名称、产地、经营许可证编号、

质量指标、检验证明编号、净含量、生产年月、生产厂商名称、生产地址以及联系方式,若发现包装标签上无以上内容,请不要购买并及时向种子管理部门举报。

(四)购买包装种子时看包装是否破损,标签上标注的内容是否齐全。

(五)注意索要发票、信誉卡或购物凭证,发票上应注明购买的品种、数量、单价、金额、种子等级等且不得涂改。

(六)保管好发票和使用过的种子包装袋。农民确因购买的种子出现质量问题遭受损失的,首先要向出售种子的经营门店进行索赔,同时应向所在地的种子管理部门进行投诉。

新鞋开胶去更换 商家竟称需工商开证明

消协人员表示,鞋还没过包换期不用啥证明

本报聊城2月21日讯(记者 焦守广) 市民张先生在兴华路“美国骆驼”鞋店花499元买了双休闲鞋,穿了仅一周发现其中一只鞋子开胶。他拿到鞋店去换,店主表示,根据厂家规定,这种情况只能修不能换,要换也得工商局开证明。

记者21日上午看到,张先生买的休闲鞋,右脚那只鞋内侧明显开胶,用手轻轻一按便裂开口子。张先生说,他2月7日逛街时来到兴华路这家“美国骆驼”鞋店,见正在搞促销,买的这款休闲鞋打5折才499元,便买了下来。

张先生说,买了之后他就放在家里,过完年初三初四的时候才开始穿。“鞋倒是挺舒服,开始也没发现哪里有问题,今天早晨我走路时突然发现右鞋竟然开胶了,这才穿了一个星期,我也没走多少路啊!”

张先生拿着开胶的鞋子找到鞋店,服务员说鞋子坏了只给修不给换,最后把店主叫来,店主同样表示只修不换,并称这是厂家的统一规定。“态度很恶劣,怎么都不给换,还让我去消协告。”张先生说,从2月7日到现在是14天,正好在15天包换期内,按规定鞋店应该给他换新的。

21日下午3点多,记者陪张先生再次来到这家鞋店。“不是不负责任,鞋子都有三包,根据厂家规定,开胶只能返厂去修,不能换。”在争执一段时间后,店主称,要想换鞋可以,必须让工商部门来处理,开具证明并加盖公章才行。

随后,记者同张先生来到东昌府区消协办公室,一黄姓工作人员表示,按相关规定,商品7天内包退15天内包换,张先生所买的鞋子没超过包换期,要求换新鞋是合理的要求,并不需要工商部门开具证明。

最后,经过这名工作人员电话协商,鞋店店主同意为张先生换鞋。下午5点,张先生到鞋店换了一双新鞋。

TOYOTA 广汽TOYOTA | 品质感动世界

闹元宵猜灯谜赢好礼

时间: 2月23号—3月3号

凯美瑞、汉兰达金蛇迎春版车型同步热销中

4S店地址: 开发区东昌路东首与东外环交界处北800米路西

服务热线: 0635—8706999

金羊展厅: 光岳路与湖南路交界处南300米路东(金羊汽车城院内)

销售热线: 0635—8807555

冠县展厅: 冠县汽车站往东两公里路南(金羊汽车城院内)

销售热线: 0635—5715877

阳谷展厅: 阳谷县侨润办事处东环路北段西焦海北(金羊汽车城院内)

销售热线: 0635—2955789

茌平展厅: 茌平县公路路西首(金达汽车城院内)

销售热线: 0635—4289118

世界级的安全技术 为回家之路保驾护航

■高强度钢板丰田GOA车身 ■同级领先的10SRS安全气囊 ■VSC+TRC+ABS+EBD ■ECB电子控制制动系统