

市中区政务服务中心预计4月启动运行

34个部门120项手续“一站办”

本报枣庄2月21日讯(记者 杨霄) 近日记者获悉,市中区政务服务中心预计4月份启动运行,届时百姓办理行政审批事项将实现“一个窗口受理、一站式审批、一条龙服务、一个窗口收费”。

据了解,市中区政务服务中心建设工程作为市中区

2013年“十件惠民实事”之一,将整合34个政府职能部门、120项审批事项进驻,建成后将成为方便群众和企业办事的“绿色通道”。根据实施方案要求,市中区按照“两集中、两到位”即行政审批事项向一个科室集中、行政审批科室向区政务服务中心集

中,进驻区中心的审批事项到位,授权到位的改革要求,区直部门(含垂直部门)各类行政审批事项、年检事项、公共服务事项、政府采购事项将全部进入区中心办理,实行“一个窗口受理、一站式审批、一条龙服务、一个窗口收费”的运行模式,建立资源共

享、网络互通,统一规范的工作运行机制和高效便捷的公共行政服务机构,预计4月份市中区政务服务中心将正式启用运行。

各乡镇街道和社区村居的便民服务中心站点建设工作也将随着市中区政务服务中心的建设逐步推进。各乡

镇、街道和区直相关部门将按照要求,硬件建设和软件建设同步进行,力争构建服务事项齐全、服务设施配套、服务功能完善和上下联动、层级清晰、规范透明、覆盖城乡的政务服务网络体系。区政务服务中心启用运行后,各相关部门将对现行的审批

程序和审批方式进行优化,确保行政审批和服务事项实现“门槛最低、环节最少、程序最简、时间最短、服务最好、效率最高”,真正使群众办事只到一个窗口、一次性申报,将市中区政务服务中心打造成为密切联系群众、服务企业的重要窗口。

一市民装修房子遭遇烦心事儿

五百元押金 仨月没要回



本报枣庄2月21日讯(记者 李泳君) 本报开通征集“3·15”维权线索热线首日,诸多市民纷纷致电本报,诉说日常消费中遇到的窝囊事。其中,消费欺诈、家居装修纠纷出现的维权事件不在少数。

三个月前,市中区的刘女士为了装修薛城的一套新房子,专门请了一家装修公司安装木门,但是在对

比了几家之后,最终没选当初选定的第一家,就因为这件事,刘女士的500元钱押金至今也没有着落。

“当时我们找了一家安装木门的商家,之后几天商家就到家里测量,并且我们也向商家支付了500元的押金。”刘女士说,在随后的几天里她发现有另一家商家正在搞活动,价格相对来说便宜了不少,

最后在经过考虑之后她决定用和第二家商家合作。“虽然最终没有和第一家店铺合作,但也不能不退押金啊。”

刘女士说,她多次和商家联系,但是对方一直没有退还。“他们到我家测量过房子,我可以给他们支付一定补偿金,但是我要求退还押金,商家态度非常不好。”刘女士说,事情已经过去三个月了,但是这500元钱的押金还一直没有着落,对方的态度让刘女士非常气愤。

枣庄市信雅律师事务所律师王历程认为,按照合同法的相关规定,如果刘女

士支付的500块钱是“定金”的话,如果支付的一方违反合同,那么定金就不用返还,如果商家违反合同,商家必须双倍返还给刘女士。但是如果这500元钱是“订金”的话,那么商家就应该返还给刘女士。

如果您在食品安全、汽车、家装、理财、个人信息安全、日用百货、珠宝首饰等消费中合法权益受到侵害,或者您了解一些行业中不为人知的内幕,都可拨打本报热线96706、18863261518,或者发送邮件至qlwbzzjzz@126.com,本报对征集的线索进行深入调查,维护消费者合法权益,并替提供线索者保密。

没身份证,女孩买票犯难

“黑户”20年终于落了户

本报枣庄2月21日讯(见习记者 刘婷婷 李芳) 21日,记者从市中区西王庄乡派出所获悉,家住石羊村的20周岁宋云(化名)刚办理了入户手续。

据户籍民警介绍,小云是20年前被捡来的,她身上没有任何证明和证件。由于小云没有出生证明,20年来小云一直过着“黑户”的生活。小云的邻居告诉记者,由于大伙都知道她是捡来的,小云上学时大家帮忙向学校说情,也没让其用到户口本。就这样,20年来小云一直没有办理入户登记,现在她的爸爸需动手术,小云想筹集手术费,便想出去打工挣钱。

买车票需要身份证,这时小云才想起办理户口。她来到当地派出所办理户口登记手续时,却被告知没有出生证明无法办理入户手续。派出所户籍民警主动走访调查了解这一情况,证明了小云被宋君捡到而收养一事实属。经补办了出生证,经市局打拐处证明小云不属于拐卖人口,才帮其办理了出生证明;经个人DNA检测和当地民政局证明帮其办理了收养证,经过小云和民警近两个月的来回奔波,才备齐了等一系列入户证明,最终小云于2月18日在当地派出所办理了户口登记手续。

邻居房屋纠纷案 市中院今再开庭



本报枣庄2月21日讯(记者 李泳君) 一对老邻居因为一份糊涂协议引发房屋归属纠纷。近日法院的判决书已经下达,认为原告证据不足,驳回原告请求。

一对邻居13年前签订一份有关房屋的协议,13年后其中一份写着房屋出售(转让)合同书,另一份则干脆没有标题,而两份协议的内容都是借房子居住。2010

年,市中区人民法院作出一审判决,判决被告李成功归还原告马相生的房屋和房产证,并支付马从2010年6月份起每月150元的房租。

2010年10月22日,李成功向枣庄市中级人民法院提起上诉。2011年3月8日,枣庄市中级人民法院作出二审判决,认为原判决认定事实不清,证据不足,撤销一审判决,发回重审。2012年7月份,市中区人民法院再审判定,原告证据不足,驳回原告请求。22日,市中院将开庭审理此案。



19日,市中区举办2013年度“春风行动”暨大中专毕业生就业双选会,本次招聘会共提供岗位595个,初步达成意向452人。招聘会重点以准备外出务工的农村劳动者、外来务工的农村劳动者、就地就近就业的农村劳动者、未就业高校毕业生为招聘对象。452人当场达成初步就业意向。

本报记者 李泳君 本报通讯员 王海东 贾庆 摄影报道

人人备课 人人上台 逐个点评

枣庄供电公司开展“全员春季大练兵”活动

“吆一嗨,咚,吆一嗨,咚……”仨小伙一字排开,齐齐抡圆了大锤,喊着号子PK起了打地锚技术。其他年轻员工已摩拳擦掌,只待上阵,老少师傅们则围在一边及时指正。这一幕来自枣庄供电公司输电工区实训基地,也是他们“全员春季大练兵”中涌现出来的火热镜头。

春节后上班第一天,枣庄公司一改往年“不过十五都是年,来回走访慰问好”的传统松散式做法,而是集中全体干部员工开展“全员春季大练兵”活动。活动分本部和基层两个层面同步推开,以班组“大讲台”为阵地,要求人人备课,个个上台,逐个点评,助力提升各专业核心业务水平。

该公司本部2月17日举行“行动学习”导向的领导力发展班,全体中层干部、本部部门专工共236人分两批参加培训。培训为期6天,邀请专

家讲授五维领导力模型、典型领导行为、战略规划与执行等内容。培训还采用授课与研讨相结合的方式,激发了参培人员积极性,提高了培训效果。

四大主力生产车间围绕爬杆子、二次保护等核心技术开展实训。老师傅们将自己丰富的经验拿出来跟大家分享,年轻员工个个上台,人人一显身手。配电运检工区启动“业务提升培训月”活动,培训重点包括下户线施工技术要求及工艺标准、电缆头制作工艺、抢修业务流程等

相关知识,重点对配网自动化运行维护管理进行了具体讲解。他们采取当堂对培训内容考试方式,不及格的进行补考,补考不合格的下岗培训。

六家客服中心在提升全员服务能力上下功夫。滕州客服中心全面总结春节不停电工作中的经验和教训,特邀电器厂家技术人员主讲10千伏电缆头制作。峰城客服中心采取现场操作演示的方式,对智能开关的安装工艺标准安装工艺、操作步骤、注意事项等进行了细致讲解。

台儿庄客服中心组织了“调度规程、配电线路运行规程、检修试验规程、交通安全法规、营销和报修服务知识、集抄管理知识和农电管理知识”七大专业规程培训。山亭客服中心重点对去年查处的人员违章现象、规程掌握不精、巡视不到位引起故障跳闸等问题全面进行梳理培训。薛城中心8个班组和6个供电所同时开课,人人上台,个个过关。

枣庄供电公司去年以来深入开展“七项业务大比拼”、“大讲

台”活动,鼓励全体员工工“人人上讲台,个个当专家”,在山东电力集团公司各类竞赛、调考中夺得了两个专业团体第一、五个专业个人第一的好成绩,涌现出一大批国家电网公司、山东电力集团公司级的技术状元和专业能手。该总经理李建鹏表示,开展“全员春季大练兵”活动,就是持续保持全员提升核心业务的好态势,同时为新年各项工作更高水平更高质量开展积蓄动力和能量。

(鞠同心)