

刚住进的新房,墙体竟渗水

相关负责部门表示将尽快进行维修



如果您购买过假冒伪劣产品,或是亲历过消费黑幕,或是行业“潜规则”的知情者,希望您能拨打本报维权热线:2110110、18905371519告诉我们,或发送邮件至zhuangzifan@126.com。我们会根据您提供的线索进行调查,并将有关问题反馈给相关部门,邀请有关部门专业人士为您答疑解惑。



李先生家阳台上渗水的墙面开始“蜕皮”。庄子帆 摄

本报济宁2月25日讯(记者
庄子帆 岳茵茵) “去年刚住进新房,就发现阳台的墙角渗水。”近日,家住南池丽景园小区的李先生拨打本报3·15维权热线反映,家中阳台和两间卧室的墙角出现渗水,多次向物业、施工方反映,但迟迟没有解决。

25日,记者来到李先生的家中看到,阳台的墙角和顶部出现了裂痕,由于渗水较严重,有些地方晾干之后,刷的乳胶漆已经开始“蜕

皮”。“去年6月份住进来的,一开始发现了阳台顶部渗水,下了一场雨之后,又发现两间卧室的墙角也出现了不同面积的渗水情况。”刘先生说,排了两天队才买到的新房子,住进来却发现渗水,别提多闹心了,对面的邻居家中也是这种情况。

李先生担心如果不及时修补,渗水的面积会越来越大,于是向小区内的物业公司反映。几天后,物业公司找人来看了一下,但是两个月之后

才进行施工。不过,这次的修补并没有起到多大的作用。李先生拿出之前拍的图片说,积雪融化后,卧室内的渗水痕迹清晰可见。记者看到,其中一间卧室的渗水面积大约有一平方米。“修完以后没有起什么作用,反而现在的渗水面积越来越大。”

自从发现渗水情况,李先生就多次向物业公司反映,物业公司只是将管理施工方的联系方式告诉了李先生,让他打电话自己联系。“我给西南

片区指挥部联系,但每次的回复都是让我等消息。”李先生说。

25日下午,记者与该小区西南片区指挥部取得联系,相关负责人表示知道李先生房子渗水的情况,并说渗水原因是李先生家住在顶楼,由于屋顶的防水没有做好,出现裂缝造成渗水。“年前,气温低再加上下雪,墙体潮湿,如果施工的话,刷上乳胶漆会出现起皮、长毛的情况。”该负责人表示,会尽快安排施工队进行修补。

三包期内修了两次手机仍然经常黑屏

消协:无法正常使用可申请换新机

本报济宁2月25日讯(记者 庄子帆

岳茵茵) 赵先生去年6月份买的手机频频出现黑屏的情况,拿到客服修理之后,黑屏情况还是没有改变。25日,赵先生拨打本报3·15维权热线咨询,这样的情况是否能够要求商家退换新机。

最近,手机常常黑屏的问题成了赵先生的烦心事。去年6月份,赵先生给妻子买了一部联想A520的手机,使用两个月之后就出现了黑屏的情况。拿到客服去修理,用了几天又出现了同样的问题。“年前黑屏返厂换了主板还是没有解决问题,上周四又送到客服中心维修了。”赵先生叹了口气说。

25日上午,记者与赵先生一起来到联想手机客服中心,客服人员称手机黑屏是由于硬件问题造成的,前两次维修,一次换了主板,一次换了排线,这次维修也是换了主板,并已经修好。“如果再出现同样的问题可以申请换新机。”记者拿着“三包”卡,指着“非人为因素造成的故障,经两次维修仍不能正常使用的可退换”的“包换”一项时,该客服人员则改口说,赵先生现在不取机也可以,拿着三包卡以及相关单据,可以申请换机,如果符合换新机的条件,差不多十几天之后可拿到新机。

济宁市消费者协会的工作人员介绍,按照移动电话机商品修理更换退货责任规定,在三包有效期内,赵先生的手机出现黑屏故障,经两次修理,仍不能正常使用,可以凭三包凭证中修理者提供的修理记录,要求换同型号的新手机。