

## 1 推出“半份菜”引导顾客打包

不少高档酒店生意下滑,失去了往日门庭若市的情景。目前,滨州市各大酒店都在积极地进行政策调整,银茂大酒店的办公室主任王洪卫告诉记者,他们酒店也受到一定影响,但是也推出了“半份菜”、“拆整点菜”、引导顾客打包等一系列节俭措施。

王洪卫介绍,针对少数人来酒店进餐的情况,他们推出了“半份菜”的政策,顾客可以点半份菜,价额按原价的六五折收取;还有“拆整点菜”的政策,顾客进餐时,可以把可以拆整的饭菜进行拆分点;而且现在包间内不

(本报记者 张卫建 李运恒)

## 2 贵苑大酒店:调低最低消费鼓励点餐

贵苑大酒店是滨州市首家四星级酒店,走进该酒店,首先看到的是放置在大堂的“厉行勤俭节约承诺书”,上面对该酒店推出的新举措做了详细说明,而在自助餐厅和各个单间里,也都在桌子上显著位置上摆放着“厉行节约,反对浪费”的提示牌。

“从上个月开始,我们酒店就推出了菜品大、中、小份制,顾客可以根据自己的需要选择。原来我们的单间都是实行标准制,每位最低100元,现在

(本报记者 张卫建 李运恒)

## 3 华滨大酒店:“日子不好过”无奈之下裁员

酒店营业额的缩水,让很多老板不得不考虑裁员以降低成本,不少厨师被裁掉寻找新的东家,服务员岗位也根据酒店经营情况有大的调整,已达到最优化的用工。与此同时年后考虑到餐饮行业不景气大环境,应聘酒店服务员的人员明显减少。

作为一家老字号的星级酒店,华滨大酒店近十年来从未裁员过,但今年春节后无奈裁员20人,“我们也是实在没办法,裁员的大型酒店不只我们一家,西区一家大型酒店在春节前后分别裁员20多人,现在谁的日子都不好过。”华滨大酒店总经理李峰告诉记者。

“我在招聘的时候发现,应聘服务员的少,应聘厨师的多,我估计他们都是刚被辞退的。”一位老板向记者诉说自己的发现。这位老板的推测有一定的道理,泉香菜馆的裁员便是

(记者 由淑敏 杨青 李运恒 杨玉龙)

## 4 青藤苑大酒店:打包率上升厨房垃圾减少

韩师傅是陶然饺子馆的一名工作人员,对于提倡节俭前后的变化,他形象地告诉记者:“以前顾客打包的少,我们每天都能吃到饺子,现在哪能吃着饺子,连盘子都捞不着了,个个都光盘了。”韩师傅还告诉记者,以前酒店至少有4桶厨余垃圾,现在连1桶都到了,顾客基本上都是吃得干干净净的,没有多少垃圾。

恒意酒店的付艳红经理介绍到,以前顾客也有打包的,但是有些人碍于面子,剩了就剩了,现在来了吃饭就说“光盘”二字,打包率大大提高,酒店以前每天要处理8桶厨余垃圾,如今也就只剩下4桶了。

在青藤苑,同样的变化也发生着。“我们酒店一直以来都有提醒顾客打包的服务,但是节俭的倡导一出,更多的顾客在服务员提醒前,就主动要求打包了,打包率由以前的30%到40%,

(记者 杨青 由淑敏)

“厉行勤俭节约,反对铺张浪费”号召发出后,滨州市餐饮企业处于什么状况?本报记者兵分六路,为您寻找最前沿的感受——

# 星级酒店转型 改走平民路线



“光盘行动”发起后,以前所未有的速度和力量在全国得到响应,人们的意识正在骤风急雨般地发生变化,“厉行勤俭节约,反对铺张浪费”已经延伸到生活中的各个方面,成为街谈巷议的热点话题。

在“光盘行动”中,首当其冲、受影响较大的是餐饮行业。面对消费者的理性和消费观念的转变,嗅觉敏锐的酒店已经开始了“转型”之路……



青藤苑酒店一餐桌,用餐顾客侯先生和朋友将所点的菜吃光光。本报记者 杨青 摄

## 5 转变经营模式注重散客市场

2月28日中午,记者来到位于渤海七路的青藤苑酒店,正是午饭时间。店门前停车处停了不少车辆,看起来还算热闹。

然而,酒店办公室主任李倩告诉记者:“这哪算人多,以前顾客的车辆停车处都放不下,在马路边都排近100米,甚至马路对面都有,酒店员工的车辆都不准停到停车位。现在你看到的车,很多都是我们员工的。”

提到酒店运营情况,前厅经理助理吕先生看起来很“无奈”:“受厉行节约影响,我们营业额下降了有40%-50%,以前商务用餐占了营业额的50%,现在几乎没有商务用餐了。”

据了解,为应对目前酒店生意不景气的现状,青藤苑采取了一系列的措施吸引顾客。原来68元每位的包间最低消费标准取消了,而且客人来就餐,不像以前只商务用餐就把包间占满了。“原来一个包间消费能在800元-1000元,现在也就是三四百吧。”李倩告诉记者。

据记者了解,由于受餐饮行业大环境的影响,酒店正在研究新的经营理念,新店的经营模式,进行改革创新,原计划元旦开业的新建酒店青藤源,近期仍没有开业的打算。

(记者 杨青 由淑敏)

## 6 高档酒店“日子不好过”中低档也没“渔翁得利”

2月26日上午10点左右,记者来到位于渤海十路的陶然饺子馆。大堂经理张晓萍介绍,他们饭店一直是面向大众消费人群,以往商务宴接待不到30%,但是厉行节俭仍然给饭店带来了影响。

“各桌顾客的消费额下降比较明显,包间消费从以前的800元降到500元左右,大厅变化也很大,以前人均50元,现在很多达不到,一顿饭两个人两份饺子再加一个汤的情况也常有。”张经理还说,因为节日期间,店里的人气还算可以,大厅

有17张桌子,中午生意好的时候大概也能轮两翻顾客,但这其中有三分之一的餐桌消费在100元以下。

“老百姓现在也注重理性消费,以前不好意思少点,现在也都够吃就行,与去年同期相比,我们的营业额

40%下降到了20%。与上述两家酒店不同,泉香菜馆一直采用的是平价酒水策略,原本酒水收入也仅占10%-20%,如今这个比例也远达不到。”

造成如此情况的原因,用李经理的话来说,“现在喝酒的人很少了。”

厉行节俭,反对浪费的观念得到老百姓的认可,各个酒店的管理人员也意识到,在社会各界倡导节

宴的大环境下,中低端酒店也推出了吸引消费者的策略。

首先,纷纷取消最低消费,标准餐价格下调。泉香

菜馆以前最低标准是590元,现在降低了100元,有必要时390元的标准

他们也会承接。对于最低消费,商家给出解释说:“现在的环境,我们也不敢再提高消费的门槛了,能来吃饭就很好的。”

除此之外,各类促销手段也粉墨登场,团购、会员卡、标准内免费加餐,免费赠送等。恒意饭店,去年推出了12元7菜1汤的团购活动,今

年加大力度,同样的饭菜团购价只要68元,但效果也不太理想。

针对近期厉行节约、反对浪费,反对公款吃喝、铺张浪费等对餐饮行业产生的一系列影响,市服务业发展局、餐饮协会采取积极措施,引导推动餐饮企业调整经营方向。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海

景花园大酒店、烟台碧海大酒店、潍

坊富华大酒店、济宁香港大厦、莱芜

产品,调整经营方向,积极扩大餐饮

消费,保持餐饮业持续繁荣发展。

市服务业发展局一相关负责

表示,在公款吃喝、铺张浪费风

气下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海

景花园大酒店、烟台碧海大酒店、潍

坊富华大酒店、济宁香港大厦、莱芜

宾馆等六家在厉行节约、反对浪费环

境下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州市组织了各三星级以上酒

店,星级餐馆人员,旅游饭店协会、烹

饪协会成员单位主要负责人参加会

议进行学习交流,组织动员餐饮企

业,以将要开展的“山东美食休闲季”

活动为平台,坚持厉行节约、服务民

生,绿色健康的理念,举办丰富多彩

的餐饮休闲活动,推出系列特色餐饮

(记者 杨青)

产品,调整经营方向,积极扩大餐饮

消费,保持餐饮业持续繁荣发展。

市服务业发展局一相关负责

表示,在公款吃喝、铺张浪费风

气下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海

景花园大酒店、烟台碧海大酒店、潍

坊富华大酒店、济宁香港大厦、莱芜

产品,调整经营方向,积极扩大餐饮

消费,保持餐饮业持续繁荣发展。

市服务业发展局一相关负责

表示,在公款吃喝、铺张浪费风

气下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海

景花园大酒店、烟台碧海大酒店、潍

坊富华大酒店、济宁香港大厦、莱芜

产品,调整经营方向,积极扩大餐饮

消费,保持餐饮业持续繁荣发展。

市服务业发展局一相关负责

表示,在公款吃喝、铺张浪费风

气下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海

景花园大酒店、烟台碧海大酒店、潍

坊富华大酒店、济宁香港大厦、莱芜

产品,调整经营方向,积极扩大餐饮

消费,保持餐饮业持续繁荣发展。

市服务业发展局一相关负责

表示,在公款吃喝、铺张浪费风

气下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海

景花园大酒店、烟台碧海大酒店、潍

坊富华大酒店、济宁香港大厦、莱芜

产品,调整经营方向,积极扩大餐饮

消费,保持餐饮业持续繁荣发展。

市服务业发展局一相关负责

表示,在公款吃喝、铺张浪费风

气下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海

景花园大酒店、烟台碧海大酒店、潍

坊富华大酒店、济宁香港大厦、莱芜

产品,调整经营方向,积极扩大餐饮

消费,保持餐饮业持续繁荣发展。

市服务业发展局一相关负责

表示,在公款吃喝、铺张浪费风

气下,企业经营理念、运行模式转

型较好的餐饮企业做了典型发言。

滨州餐饮协会刘主任介绍,2月28日上午,全省召开了关于组织开

展山东美食休闲季活动动员会,

会上省内济南舜和酒店集团、青岛海