

数字电视整转，开启数字生活新时代

——山东广电网络有限公司德州分公司总经理商明明专访

连日来，各大媒体陆续报道了有关我市城区有线电视数字化整体转换即将启动的消息，引起了我市民众普遍关注和热议。那么，到底什么是数字电视？为什么要进行整体转换？有线电视数字化以后能给市民带来什么？近日，笔者就民众普遍关心和热议的这些问题，对山东广电网络有限公司德州分公司总经理商明明进行了专访。

笔者：可能有些老百姓不理解，看了这么多年的有线电视了，为什么非要换数字电视？尤其是我们德州的有线电视频道多，质量也好，为什么还要换数字电视？

德州分公司总经理 商明明 简单的说，有线电视数字化有三个方面的原因：一是科技发展的趋势，二是国家政策的要求，三是群众生活的需要。

首先从科技发展层面上讲，当今社会正在向数字化、网络化、信息化的方向发展，广播电视也正处于从模拟技术向数字技术快速演变的过程中，由模拟向数字的转变是电视技术的巨大进步。可以说是继电视从黑白到彩色的革命性的转变后的又一次深刻变革，一次质的飞跃，必将带给电视观众一个全新的感受。

目前，世界上一些发达国家早已经完成了由模拟电视到数字电视的过渡，彻底关停了模拟信号。我国2003年就制定了有线电视向数字化过渡的时间表，按照时间表要求，东部地区县以上城市要于2008年完成有线电视数字化(山东属东部地区)，2010年中西部地区要完成数字化，2015年要全部完成数字化，关停模拟信号。目前，仅我省17个地市已有16个地市完成了数字化整体转换。

从群众需求层面讲，有线电视数字化也是群众生活的需要。随着物质生活水平的不断提高，人们对精神文化生活的需求也在不断的提高，人们不再满足于电视台播什么看什么，不再满足于被动接收，而是想自由选择收看，模拟电视技术的局限性无法满足群众这些需求。有线电视数字化以后，可以为大家提供更多更好的节目内容，节目套数由现在的53套，增加到156套。其中，标清频道76套、标清付费频道41套、高清频道22套、3D频道2套、还有16套数字音频广播节目。丰富的节目内容，任由户选择，用户可以通过视频点播功能，自由点播自己喜爱的电视节目，数字电视能够提供更多个性化专业化节目内容。另外，数字电视还能提供诸如电视时移、频道回看、电视咨询、电视商务、电视缴费等双向互动业务。“单向变双向，标清变高清，看电视变成用电视”，就是数字电视带给我们的全新的感受。

笔者：很多人也听了介绍了，也看了通知了，关于技术上的区别还是不好理解。您能不能通俗的给老百姓介绍一下什么是数字电视，咱德州的数字电视有什么特点？

德州分公司总经理 商明明 数字电视就是指从电视节目的拍摄、编辑制作、播出、传输、接收，各个环节全部采用数字处理技术的电视技术。通俗的讲从模拟到数字就是电视的升级换代，或者说数字技术淘汰了模拟技术。举个简单的例子，过去我们使用的模拟手机本地通现在被智能手机所替代，道理一样的。

要说到德州有线数字电视的特点，那就是德城城区整体转换为为用户免费提供的是高清双向机顶盒。高清就是高清晰度电视，是相对于原来普通清晰度电视而言的，双向就是利用机顶盒可以互动、可以点播节目。目前德城城区互动平台正在建设中，不久的将来

来用户就可机顶盒点播节目，浏览信息。

德州市采用高清双向整转在全国地级市中也是不多的，仅此一项德城城区就多投入6000多万元。我们的想法就是一步到位，给用户提供更好的服务，即使你家中现在还是老式电视机，用高清机顶盒仍可以接收到高清的节目，只是达不到高清效果，以后你换新电视以后就不用再换机顶盒了。

笔者：那么什么是整体转换？咱们德州市城区数字电视整体转换通过什么方式实现？

德州分公司总经理 商明明 所谓整体转换就是全部转换的意思，这里的全部包含两个层面：一是全部用户转为数字用户；二是全部信号转为数字信号。整转期间，我们将为每个合法用户免费提供高清一台机顶盒，整转期结束后用户需自己购买。

为了尽量减少对用户收看的影响，我们采用分片分批整转的方式。为了方便用户办理整转业务，我公司将派整转工作小组进入片区现场为用户办理整转手续。由用户携带户主身份证，预交一年的收视维护费300元，承诺在网两年，免费领取一台高清机顶盒，营业人员为用户录入信息，办理相应手续。安装人员当天就去家中安装。另外我们在有线电视模拟信号中有一个数字电视导视频道，一直在循环播放有关数字电视的宣传片，大家也可以看一下。按照国家的要求，在整转过渡期间对暂时不愿加入整转的用户，保留中央一台、山东台、德州新闻、德州生活、德州娱乐、数字导视频道等六套模拟节目，供用户暂时免费收看，按照国家政策要求，至2015年将彻底关停模拟电视信号。

笔者：很多用户问，他们已经缴纳2013年收视费，整转时还需要再缴300元收视费吗？

德州分公司总经理 商明明 整转预缴一年300元基本收视费是从整转当日算起收视一年的基本费用，如果用户已经缴纳了2013年的基本收视费(模拟156元/年，数字312元/年)，整转时，用户账户的结余收视费，可以直接转为数字电视预缴收视费，用户只需缴纳300元差价部分即可。

笔者：有些用户家有两台电视机，听说，一台机顶盒只能带一台电视机，整转时，第二台电视的收视问题怎么解决？

德州分公司总经理 商明明 因为用户使用机顶盒控制电视机换台等操作。因此，技术上一台机顶盒只能带一台电视机。如果用户家有两台甚至多台电视，那就需要再配一台或多台机顶盒，在政策上，第一台机顶盒作为主终端，其余的机顶盒我们都称为副终端，主终端的价格政策是每个终端25元/月，副终端的价格政策是每个终端6元/月(德价发[2013]19号)，整转期间，为保证用户的正常收看，优先解决全市用户第一终端即主终端看电视问题，待整转完成以后，用户可以办理副终端的安装。

笔者：有些用户说，他们整转之前已经是数字电视用户了，这次整转享受什么政策？

德州分公司总经理 商明明



山东广电网络有限公司德州分公司总经理商明明。

前期，我们通过市场运作模式，发展了一部分数字电视用户。在本次整转，这部分用户同样可以按规定(预缴一年300元基本收视费，)免费领取一台高清双向机顶盒，(上面说过，预缴一年300元基本收视费是从整转当日算起收视一年的基本费用，已经按规定缴纳2013年收视费的数字用户，其结余部分会自动转为整转预缴基本收视费，在整转当日，只需补缴与300元差额部分即可)。用户原有机顶盒，可以作为副终端继续使用，收费政策按副终端收费政策执行。

笔者：如果有用户说我不看数字电视，我可以安装卫星天线就是俗称的“小耳朵”一样看电视，这种情况会怎么处理？

德州分公司总经理 商明明 从法规层面上讲，卫星地面接收设备(“小耳朵”)的生产、销售、安装、使用，必须符合国家法律法规的许可，国家《卫星电视广播地面接收设施管理规定》明文指出个人不得安装和使用卫星地面接收设施。擅自安装和使用卫星地面接收设施的，由广播电视行政部门没收其安装和使用的卫星地面接收设施，对个人可以并处五千元以下的罚款，对单位可以并处五万元以下的罚款。市民如发现有人私自安装“小耳朵”的可向当地广电部门进行举报，广电部门将依法进行处理。

从技术层面上讲，卫星地面设备，是为了解决边远地区人群收看电视问题，因为边远地区线路铺设困难，条件简陋，可以暂时使用卫星设备解决电视收看问题。在现代城市的建筑区随便安装卫星设备，不仅影响城市美观，对楼房建筑也会造成一定的损害，而且安装维护也十分危险麻烦，实在是得不偿失。

笔者：您刚才介绍了，高清数字电视图像更清晰，接收有线数字信号是不是必须用高清电视机或者数字电视机？接收高清数字电视需要具备什么条件？

德州分公司总经理 商明明 老式电视机也可以看到高清机顶盒提供的高清数字节目，但因其分辨率低无法达到高清的效果。简单的说，要享受到真正的高

清视听效果需要具备：高清节目源、高清机顶盒和高清电视机三个条件。而且要通过专用的高清线，把高清机顶盒的高清接口与高清电视机的高清接口连接起来，这个高清接口的名称叫做HDMI线，全名叫做高清晰度多媒体接口，大家买电视机时要注意选择有这种接口的电视机，现在的高清电视机一般都有2个或者3个高清口。高清线也叫HDMI线，就是两端是HDMI接头的电缆，长度不等，您可根据情况选购。但要选质量好的，否则影响效果。我们在营业厅也代销了一种高清线，主要是为了方便用户。目前还处于普通节目向高清节目过渡的过程中，数字电视里有普通节目也有高清节目，我们的机顶盒会自动判断，自动适应显示比例。具备以上所说的条件，您就可以真正享受到令人震撼的高清视听效果。

笔者：以前普通有线电视收费每个月13块钱，现在，数字电视基本收视维护费每台电视每月25块钱，价格涨了近一半，有些看惯了普通有线电视的市民不是很理解。为什么费用会有上涨？现在的价格是否符合规定？

德州分公司总经理 商明明 我先向大家说明一下，第一，德州数字电视的收费标准是符合国家规定的；第二，德州的数字电视收费标准在全省是较低的。市物价局也是严格按照省物价局、省广电局转发的国家发改委、国家广电总局有关文件精神(鲁价费发[2010]81号)制定的我市数字电视收费标准(德价发[2013]19号)。

有线电视数字化需要很大的投入，单免费送高清双向机顶盒一项投入，城区20万户就需要投入约1亿元人民币，再加上前端平台建设、网络改造还需要大量资金，这就需要一个稳定可靠的收益来维持网络的运转。目前制定的收费标准比我们从经营核算角度测算的标准低很多，主要考虑到有线电视是关系百姓民生的公益事业，我们确定了较低的标准，这种投资的回收期相当长。另外，德州采用的高清双向机顶盒整转，投入增加很多，但我们并没有相应提高收费，相比其他地市每月还低了1元钱。德州有线数字

电视基本收视维护费的标准为每台每月25元，用户的第二台机顶盒自行购买，基本收视维护费为每台每月6元。这个标准在省物价文件指导价26元以下，与省内其他地市相比也是较低的。

笔者：我听说本次整转对特困职工和特困职工家庭还有优惠政策？

德州分公司总经理 商明明 为保证德州市中心城区范围内的困难群体和低收入人群能够同步享受到有线数字电视的便利服务，依据国家机关规定及德州市中心城区有关社会优抚政策规定，针对低收入家庭和特困职工家庭、残疾人家庭等特定群体安装及收看有线数字电视，给予一定的优惠政策(德文广新字[2013]16号)：优惠标准为有线数字电视基本收视维护费为每台每月18元，享受特困户优惠的用户不再享受第二终端优惠。

笔者：您刚说了，咱德州的数字电视整转基本收费标准在全省最低，对特困职工以及家庭的优惠政策，那么还有其他的惠民政策吗？

德州分公司总经理 商明明 我想提一下遥控器的的问题，前几年的数字电视因为要用两个遥控器，使用起来比较麻烦，很多用户有意见，为了解决这一问题，我们增加遥控器成本投入，这次整转为用户配置的全部是学习型遥控器。

所谓学习型遥控器就是可以用机顶盒遥控器把电视机遥控器的常用功能键学习过来，这样用一个遥控器就可以了，非常方便。还有就是节目方面我们购买了很多专业的精品频道，整转期间，我们都打包特惠销售，比如整转特惠包，内容包括影视娱乐、学习发展、女性时尚、老少同乐、男性空间、品质生活等共计41个专业精品频道，市场定价180元/年，整转特惠只售60元/年。还有高清畅想馆，内容包括22套高清精品节目，市场定价为336元/年，整转期间只售168元/年。这些节目我们都是花大价钱买来的，整转期间全部低于成本销售，优惠幅度很大，目的就是让更多的用户去体验去了解数字电视，让更多的群众分享数字电视的精彩和震撼。