

# 刷漆大半年,一摸还粘手

## 装修房子遇烦心事,居民求助本报社区帮办

### 帮办活动走进中台社区,为近200名居民现场答疑

本报6月30日讯(记者 孙淑玉 曲彦霖 刘杭慧) 6月30日上午,本报社区帮办携本报法律援助服务队走进中台社区,得知本报帮办团要去,近200名市民早早来到居委会门口,等待咨询问题。

6月30日上午,帮办团的志愿者刚坐下,社区居民孙先生就向志愿者反映了自家遇到的烦心事。孙先生说,他姐姐家住在幸海里,因姐姐的孩子结婚,所以家人在去年重新给老屋里的门窗边框、部分家具等刷了一层漆,可是漆都刷完了半年多,到现在一直没干,遇啥粘啥,这让孙先生的姐姐孙女士愁坏了。怀疑是面漆和固化剂搭错了,孙先生曾找过店家,但双方一直没有协商成功。

6月30日上午,记者来到孙先生的姐姐家中,尽管开着窗,但还是能闻到一股油漆味。“去年10月份就刷上油漆了,到现在也没干透。”说到这里,孙先生有些激动。

跟着孙先生,记者在屋里走了一圈,大概60平方米的屋子,门框、柜子、床边、窗边、餐桌等,都刷着亮亮的淡绿色油漆。孙先生指着客厅小桌子上的餐布说,不使劲拽,桌布根本拽不下来。说着,孙先生向记者演示,只见餐布顽固地粘在涂着油漆的桌子上。

在卧室,窗帘纱已经黏在窗框上;在厨房,柜子无法用手打开,必须得用菜刀撬开;大门上贴的大红“喜”字,已完全无法撕下……

记者无意间将手放在门框上,听孙先生讲这件烦心事,两分钟左右的时间,再将手试图从门框上拿下来时,发现食指和中指已经被粘在了门框上,稍微用力才挣脱。抬手一闻,手指上也有些许的油漆味,并且门框上还留下了手指印。

接着,孙先生拿出之前购买的面漆和固化剂向记者展示。据他介绍,家中重新翻修用的油漆,现在很少有商家在卖,“是在友德化工店买的。”一桶的合格证上写着“品名:白丙烯酸聚氨酯面漆(甲组份)”,“配比(包装):甲:乙=1:1”,而在另一桶的合格证上写着“品名:环氧富锌底漆固化剂(乙组份)”,“配比(包装):甲:乙=1:1”。

涂料和固化剂倒是兑好了,漆也刷好了,可大半年过去了咋就是不干呢?孙女士说,刷完油漆是去年10月份,当时以为是天气冷,但转过年来,天天开窗通风,可屋里的油漆也一直没干。于是,孙女是一家人怀疑是厂家配错了油漆。

孙先生说,现在只能把刷好的漆脱掉重刷,他希望店家能够赔付脱漆的这部分费用,或者店里找人把漆脱掉,但与店家沟通也一直未果。

随后,记者来到友德化工有限公司店里,和店员打听关于买油漆怎样搭配固化剂的问题时,一位工作人员称,顾客想要什么样的漆,店里会给搭配好。

当记者说明来意时,这位店员称老板不在,以不清楚事情马上就要下班为由关门。记者留下了联系方式,希望能与店家有个合理的沟通,但截至发稿时,也没有得到回复,本报将继续关注此事。



居民向本报帮办人员咨询法律问题。记者 柳斌 实习生 赵雁宾 摄

## 最周到 不仅修好“高龄”风扇,还帮着擦拭一新

“本来想丢掉还不舍得,没想到帮办竟然给修好啦!”6月30日上午,帮办进社区的活动现场,前来修电风扇的秦保英女士不住地称赞“咱帮办真棒!”

秦女士家的电风扇已经有20多岁的“高龄”了,虽然它“上了年纪”后经常出问题,但秦女士却对它情有独钟。“当年我老伴儿突发

脑血栓,大夏天天气异常闷热,老伴儿生病后受不了空调的冷风,后来我女儿买来了这个电扇,它吹得风不大不小,老伴儿感觉正舒服。”秦女士说,这台风扇已经陪了老伴儿20多年。“所以我对它是有感情的。”

没想到今年夏天,秦女士照常拿出风扇驱热的时候,电风扇

“吱呦”了几下竟然再也不动了。秦女士一阵心疼,自己不会维修,本来想着扔掉它,却因为舍不得,一直在地下室里放着。今天看到“帮办”进社区有家电维修人员在,秦女士连忙把风扇搬出了来。

经过维修人员的检查,原来是风扇内少了个螺丝钉,由于秦女

士的风扇已经有了年岁,维修人员反复试验终于找到了合适的螺丝钉。看着风扇又能正常运转,本来一层灰尘的风扇也被擦得锃亮,秦女士心里乐开了花,不住地说:“咱们帮办真是贴心又周到!多亏了帮办,你们是真心想为市民办实事儿啊!”

本报记者 柳斌 实习生 赵雁宾

## 最贴心 烈士家属患病遇困难,律师开“药方”

6月30日上午,本报“帮办”走进了凤凰台中社区,法律咨询处成了最热闹的地方。面对居民提出的问题,“帮办”律师团“对症下药”,一一帮他们解答。

家住电厂东路的曹仁琴女士满脸愁容,她的母亲温女士如今已经是93岁的高龄,4年前,温女士被查出肠癌,4年间已经花了不下6万元手术费。虽然是烈士家属,但国家补贴的每月1000元的生活费连药钱都不够。

“我母亲现在还有很多并发症,生活基本不能自理,每周仅药费就得500多元。”曹仁琴说,母亲的住院费跟普通市民一样,只报50%,门诊费不报销。“她是烈士家属,国家没有优待政策吗?能不能

给多报点医药费?”

面对曹女士的疑惑,本报法律援助服务队队员律师李修渤说,医疗保险是全国医保办统一规定的,这个不能随便更改。随后,他给出了“药方”：“你可以去民政局咨询一下相关的政策规定,把你母亲的情况告诉他们,如果通过了审核就可以申请相关的贫困补助。”李律师告诉曹女士,她还可以带着母亲的病历去医院开证明,把医院的证明交给医保办,医保办会成立专门的工作组对她的母亲进行全面体检。如果达到了标准,曹女士的母亲就可以申请大病补助,住院费和门诊费就会得到相应的补贴和报销。本报记者 柳斌 实习生 赵雁宾



居民向本报帮办团咨询报纸发行服务。记者 柳斌 实习生 赵雁宾 摄

## 最敬业 现场没修完,带回家接着修

本报帮办每次进社区,家电维修的居民都比较多,这次也不例外,电热水壶、电风扇、微波炉、电饭锅等都拿到了现场让帮办志愿者帮忙维修。

上午10点,社区帮办志愿者在

忙活着帮居民修理微波炉的时候,居民刘大姐也拿着电热水壶来求助。“坏了一个周了,喝水只能用煤气烧了。”刘大姐说,电水壶一坏,感觉喝水有些不方便,希望帮办志愿者给修一修。

由于维修的东西比较多,一直到了近11点,刘大姐才排上号,负责维修的厉师傅拆开水壶进行了仔细检查,用万能表进行了多项测试,初步判断是线路接触不良所致。

由于当时已近中午,厉师傅决定带回家再给刘大姐继续修,厉师傅记下了刘大姐的手机号,等修好了再送回来,刘大姐对此深表感谢。

本报记者 柳斌 实习生 李芳



本报社区帮办人员帮居民修电水壶。记者 柳斌 实习生 赵雁宾 摄



如果您在生活中遇到什么困难事、头疼事、烦心事,不论大事小事,都可以向我们反映。有困难的时候就有我们社区帮办,有困难的地方就有我们社区帮办的记者。您家有困难,我们帮着办。如今不少法律、医疗、厨艺、维修、美容等行业的专业人士已经加入了本报的帮办队伍,如果您也想帮别人一把,可以与本报联系。本报帮办热线0535-6879065、15666052089,或者通过新浪微博@今日烟台。