

## 都市车界·车市

世纪大道上的进口大众·走进山东百得利系列报道(二)

## 百得利员工采风:成大事者 拘于小节

在日趋旺盛的汽车市场消费需求面前,如何能够将车企所倡导的服务社会的理念通过4S店这一载体传达给消费者,成为每一个汽车经销商攻克市场的关键所在。对此,山东百得利掌门人艾存表示:“拘于小节,方成大事。我们在每一个细节处的‘锱铢必较’,都是在向市场诠释山东百得利进口大众所传承的专业、贴心的品质。”

而这样一句“成大事者拘于小节”则成为百得利自上至每一位员工的工作信条,在这样一个年轻而充满活力的团队中,山东百得利的年轻人传承德国大众“富

于创新、勇于负责、追求价值”的全新理念,秉承集团“以客户满意度为核心,全面提升服务质量”的经营原则,贯彻“用我们的服务感动客户”的服务理念,致力于为每一位客户打造完美汽车服务,尊享美好的汽车生活!

## ■销售顾问档案

张文:大众进口汽车厂家认证金牌销售顾问,曾获客户满意度评比冠军。

服务宣言:一个坚持,一句承诺,一种品质。用我们的服务感动客户。

行业从业时间:3年

累计销量:521台

王志华:大众进口汽车厂家认证金牌销售顾问,曾获乔吉拉德奖。

服务宣言:用心服务,只为感动您!

行业从业时间:6年

累计销量:624台

刘强:大众进口汽车厂家认证金牌销售顾问,曾获进口大众汽车北区销售精英擂台赛第一名。

服务宣言:以专业的汽车知识赢得客户的信任,以细心周到的服务赢得客户的满意。

行业从业时间:2年

累计销量:279台

张同新:大众进口汽车厂家认证金牌销售顾问,曾

荣获销售暨衍生业务双料冠军。

服务宣言:真诚服务的承诺,行动是最好的体现。

行业从业时间:5年

累计销量:526台

## ■服务顾问档案

陶力:德国大众服务认证培训、大众进口汽车厂家认证服务顾问。

服务宣言:真诚待人,用心做事。

行业从业时间:10年

王友富:德国大众服务认证培训、大众进口汽车厂家认证服务顾问。

服务宣言:给客户家一样的关怀,用服务感动客户。

行业从业时间:8年

白云鹏:德国大众服务认证培训、大众进口汽车厂家认证服务顾问。

服务宣言:用行动感动客户,用实力证明自己。

行业从业时间:4年

## ■售后技师档案

马德勇:通过大众进口汽车厂家高级维修技师认证资格。

服务宣言:用心工作,用爱服务,感动常在。

供客户满意服务

行业从业时间:8年

邓学亮:先后经过美国杜邦、PPG、ICI、荷兰新进、莱顺、德国鹦鹉等全国进口知名品牌油漆的干磨、快修补、调色等培训;通过了大众进口汽车PPG水性漆的调色、快修补、干磨的培训,取得了喷漆高级技师的认证资格。

服务宣言:用心工作,用爱服务,感动常在。

行业从业时间:14年

山东百得利汽车销售有限公司

0531-55769999

地址:山东省济南市高新区

世纪大道与凤凰路十字路口

东行100米路南

## 东风日产十周年 大友集团十三载

——全民盛宴·开启十项1000万基金圆梦行动



从2003年成立时年销6.5万辆的“单薄身板”,成长为累计销量超过450万辆的“庞然大物”,东风日产跨越十年。同时,省城最大的东风日产经销商大友集团也走过13年辉煌历程。10年的辉煌与13年的沉淀,大友集团联合东风日产启动“全民盛宴·开启十项1000万圆梦基金行动”,倾城巨献!小编认为,没有什么活动比十周年这种国人思维中的“大庆”更给力的了。

一、【全民盛宴·价格杀手来袭!】10款绿色周年纪念版上市,价格杀手组团来袭!优惠升级,不同往日!免费升级PM2.5高效空调系统,购阳光更享88折的超级钜惠!

二、【全民盛宴·承德皇家之旅!】即日起购买新天籁,赠送2000元旅游基金;更有机会参加承德皇家避暑自驾游活动,赢得“济南-承德节油赛”大奖!

三、【全民盛宴·夏季金融专卖!】分期购车,最高可享5000元礼包!超低首付最近仅需20%!比打车还经济!

四、【全民盛宴·超级置换方程!】置换旧车,最高可享6000元礼包!更有“+1元换新车”专属服务!

五、【全民盛宴·百万车主回馈!】东风日产车主本人或家庭成员,再次购买东风日产任意一车型,均可获得2000元礼包!

六、【全民盛宴·代步出

险行动!】购车或续保就送每年最高60天代步车服务,最高价值30000元!

七、【全民盛宴·十大社区巡展!】4S店搬家进社区,联合济南电视台《交通进行时》栏目上门服务,共计万元现金送出!

八、【全民盛宴·夜店就不打烊!】营业时间延长2小时,优惠不打烊,售后全天候!夜间到店更有惊喜礼遇!

九、【全民盛宴·疯狂的易租车!】只需1元即可享受租车服务,车辆9.9成新,租车更有面儿!

十、【全民盛宴·回家真的很好!】7-8月回厂,清洗空调系统+1元免费升级PM2.5高效净化系统;购买指

## 东风日产10周年 全民盛宴!



定机油,参加抽奖活动;购买

指定养护产品,赠送PM2.5口罩;更有工时折扣、旧件折现金,定制客户送200元积分、暑期亲子活动等!

你想得到的,我们全部满足;你想不到的,我们全方位考虑……

官方微博为您和爱车带

87580666

东风日产章丘大友明店

83788888

东风日产省体育中心店

82039888

东风日产工业南路店

69927777

东风日产匡山汽车城店

87111188

驾·值耀然新生  
匠人精神如一

——2013款Mazda6传承经典操控

2013款Mazda6已于7月1日正式上市,新车型在外观、科技配备、内饰上可谓变化多多。“双灯”设计、自动空调、酷黑内饰、金属拉丝的触屏中控台、倒车影像等新元素,极大丰富了Mazda6的人性化配置,不仅提升了整车的运动氛围与简约质感,更改善了驾乘者的整体行车感受。

新车型共分三款,分别是2.0L手动型;2.0L时尚型;2.0L超豪华型,终端售价135800元起,用更亲民的定价,让消费者感受2013款Mazda6带给您的“驾由心生,值享生活。”

## 驾·值(一)

行、转、停的极致体现

“行”出效率——Mazda6的2.0L发动机采用S-VT、

VSI等先进的发动机技术,在常规转速范围内,提供最大扭矩90%的动力输出。5速手自一体变速箱,技术成熟、性能稳定,两者间相互配合,确保发动机功率的同时,兼具高燃油经济性。另外,Mazda6的设计师将变速比调校的趋向欧洲车,整体操控感受非常运动化,在不同行驶状态下,都能保持灵敏和流畅的挡位切换。

加上两横臂的横向刚度较大,所以转弯侧倾较小。双横臂式独立前悬架通常采用上下不等长横臂,让车轮在上下运动时能自动改变外倾角并且减小轮距变化、减小轮胎磨损,并且能自适应路面,轮胎接地面积大,贴地性好。Mazda6的后悬架采用E型多连杆后悬挂,这样的设计能够提供多个方向的控制力,使后轮具有更可靠的行驶轨迹。E型多连杆后悬挂结构更精确,以满足驾驶者对于底盘操控性能的更高追求。

“停”在科技——制动是否灵敏,关乎的不仅是操控性,更重要的是人身安全。在100公里/小时至0公里/小时制动距离测试中,Mazda6以37米的成绩排在B级车的第一名,之所以Mazda6能够有如此优异的制动表现,与Mazda6安装了顶级制动力的盘式制动器和采用较高的耐膨胀性的制动软管有着密不可分的关系,这种制动软管在制动时几乎没有膨胀,高效率地将踏板力准确地传递给4个车轮。

驾·值(二)  
人性化科技配置  
兼顾豪华与实用

触摸屏的设计在手机和手持移动终端被广泛应用,2013款Mazda6就将CD下方的控制按键升级为触摸屏,降

低学习成本,迎合驾乘者的使用习惯,倒车时触摸屏还能变成倒车影像的显示屏。升级的中控台增加了Ipod、AUX接口以及蓝牙设备,让娱乐随行。另外,大灯自动开关,雨感式雨刷和自动空调,简化驾车时的操作步骤,更专注于路面状况,令驾乘者的汽车生活轻松又惬意。

驾·值(三)  
酷黑内饰  
拉丝面板提升动感与质感

黑色内饰与金属质地往往与运动相互联起来,而2013款Mazda6就重新设计了内饰,老款的沙色座椅换成了灰、黑拼色和黑色红缝线座椅,再用金属拉丝取代以往车型多用的木纹装饰,内饰与材质上的变化让Mazda6品质感加强,风格更运动。

驾·值(四)  
耀然新生  
匠人精神如一

Mazda6始终如一的坚持“匠人精神”,以“精工细作、性能之美、顾客愉悦”的精神信条为消费者创造最大“驾”“值”。新车型在传承经典操控的同时,大大丰富了人性化配置,加以更亲民的价位,实实在在地让2013款Mazda6做到了“驾”与“值”的耀然新生。

(张晋芳)

## 东风本田“驾悦体验营”火爆开营

日前,东风本田“驾悦体验营”火力十足,在山东机械设备展览中心顺利开营,为消费者带来全车系的亲身试驾体验。其中,东风本田旗下CR-V、思域、思铭、艾力绅、思铂睿等重点车型的对比试驾、互动游戏等环节吸引了众多消费者。

担任某外企主管的赵先生刚刚“荣升”为父亲,向来懂得享受生活的他计划将已有的小轿车换成SUV,准备迎接小成员的到来。此次受邀来到东风本田“驾悦体验营”,对CR-V细致试驾了一番,“对于我来说首先要考虑家人的安全,其他方面固然重要,但车辆的安全性更能打动我。CR-V扎实

的底盘、清晰的路感、充沛的动力以及稳定的转向等,都是我看中的地方。”另外,SUV的大空间优势也是不可或缺的,“我特意对比了一下其他车型,CR-V的空间优势是非常明显的,整车尺寸也相对大一点。而且后排座椅一键折叠,我太太也能轻松操作,收起后形成的大空间估计几个婴儿车都放得下。”

经过一番集“体验性、互动性、趣味性”于一体的深度接触,客户们已对东风本田全车系有更深入的了解。据了解,“驾悦体验营”是东风本田专门打造的系列活动之一,通过提供试驾体验平台,创造消费者与东风本田之间的直接交流,

(陆小虎)

## 一“部”到位 大友丰田汉兰达轻松贷

——汉兰达金融按揭尊享8次免费保养+ipad mini

随着汽车生活深入人心,车辆限牌限购城市增多,多功能车逐步成为很多客户的一步到位的首选车型,特别是多功能运动型SUV车型近几年呈现明显上升趋势,而作为中大型SUV的代表汉兰达更是获得众多消费者的追捧,切实让更多消费者在汽车生活实现了“一部到位”。

大友丰田“一部”到位,汉兰达轻松贷”金融营销活动于7月拉开帷幕,此次活动为消费者们提供便捷和优惠的购车服务,享受极低日供和极低首付的优惠。如此一来,对客户而言,短期内购车所占用的资金,就会大大降低,被盘活的资金就可以用作其他投资;另一方面,短期资金紧张

的客户在购车时也可以“一部”到位”,选择汉兰达这样一款大空间、强动力、低油耗的豪华城市SUV,升级美好生活。

办理丰田金融“管家贷”业务的客户更可获得最多8次的免费保养,更有ipad mini等您拿!

大友丰田“一部”到位,汉兰达轻松贷”汽车金融营销活动,集合了车型、金融和营销各方面的资源和优惠,不仅是对消费者的一种回馈,也再次体现了大友丰田想客户所想,为顾客提供“全天候、全覆盖、全领域”的“心悦服务365”品牌精神。

汉兰达金融按揭尊享

8次免费保养+ipad mini



广汽丰田济南大友经十西路店

销售热线:0531-87516666

地址:济南市经十西路368号

(京福高速入口向西300米路南)

广汽丰田济南大友章丘店

销售热线:0531-83385588

地址:章丘大友汽车城杨胡村尾东临(义乌小商品城南600米路西)