

# 青岛开通国内首条定制公交

## 专人专座每天12元,行驶线路市民说了算

本报青岛8月15日讯(记者 蓝娜娜 实习生 韩榕) 乘公交太挤、自己开车太堵,这就是眼下上班族的“悲催”生活。15日,青岛率先在国内开通两条定制公交线路,乘客只需按照每人每天12元的标准按月交费,即可享受一人一座、一站式直达服务。

两条线路设置优先解决岛城市区南北长途乘客的乘车难问题。15日,定制公交正式上路。此次开通的两条线路始发站均设在岛城北部城区——李沧区百通馨苑,两条线路均设置两个上车点和三个下车点。

“定制公交的运营模式是根据乘客的需求设定线路,报名电话向社会公布后,到现在一共有800多名市民电话咨询,我们从中挑选出居住区域相同、出行时间相同、出行需求相同的人群,为他们提供定制公交服务。”交运集团客运部部长肖伟华说,经过前期调研,李沧区百通馨苑小区共有居民5000多人,且在东部沿海一线上班的人很多,但该地区周边公交线路较少,百姓乘车难,即便市民开车也需要支出高额的油费。为了满足岛城“南北长途乘客”的乘车需求,优先将定制公交的线路设在此处。

此次开通的两条定制公交线路长度分别为28公里和22公里,单程运行均需70分钟以上。车内开放空调,每位乘客享有专座。

在收费方面,乘客需按月预定座位,每位乘客享有专座,乘车前需先签订乘车协议,大致内容包括定制公交服务费用,初步为每人每天12元,按月交费;每月10日前以现金方式预交次月服务费用,逾期未预交费,次月不予预留座位;乘客需凭《乘车凭证》乘车;交运温馨旅游公司投入的运行车辆应按每座50万元至60万元数额为乘客购买车上乘客人身责任险(保险费包含于服务费用中,不另收取)。

### 头条链接

## 乘客意愿为主 路线可优化

青岛开通的两条定制公交线路虽然始发站位于同一个小区,下车点也有两个点重合,但跑车的线路完全不同。其中一个避开市区道路,选择“绕路”从滨海大道拐入东部沿海一线,另一条线路则选择通过市区道路抵达东部沿海一线。

“选择绕路从滨海大道走的线路,就是为了能尽量避开市区拥堵的路况,更顺畅地抵达终点。”交运集团温馨旅游公司综合办张姓负责人说,15日首日开通途中,有乘客提出如果更早一点出发,无需绕路也能顺畅抵达终点,还有乘客提出其他乘车线路,因为是定制公交,一切都以乘客的意愿为主,因此公司在今后参照乘客的意愿优化已有线路。

本报记者 蓝娜娜



定制公交内,有免费的4G无线网络。  
本版图片 本报记者 张晓鹏



15日早7时,在青岛百通馨苑社区门口,乘客乘坐正式开通运营的定制公交。

### 现场体验

## 上路第一天,到站有点晚

虽然此前有过几次试跑,但15日,青岛的两部定制公交初次上路,还是碰到了一些小状况。由于遇到临时交通管制导致堵车和信号灯的改变,上路首日定制公交就迟到了。

▶乘客展示定制公交乘车卡和发票。

本报记者 蓝娜娜

### 豪华大巴配备 4GWIFI无线网络

15日6时23分,青岛正式开通的两部定制公交一同从位于崂山区的东部汽车站发车,前往始发站李沧区百通馨苑一区 and 四区接送预约乘客。

记者进入定制公交车内看到,与普通公交不同,定制公交采用的是豪华大巴,每个座位均有软垫和软靠背。车内配备车载空调、车载电视广播以及4G车载WIFI无线网络,还免费为乘客提供报纸、饮用水、纸杯、纸巾、急救药品等物品。

“定制公交车上还安装了智能公交调度系统,这样我们就能及时掌握车辆运行情况。”

### 发展规划

## 今后有望打造“定制公交超市”

15日,青岛两部共90个座位的定制公交迎来60名乘客。“很多有意向乘车的人现在持观望态度,想看定制公交运行情况再确定是否乘坐。”交运集团温馨旅游公司副总经理刘素琴说,今后,工作人员将在优化已有线路的基础上,对其余报名者所提供的区域情况进行调研,如确有必要开通



定制公交车,会适时增加新的线路。

### 虽走公交专用道 仍然有点迟到

根据定制公交线路正式开通前的几次试跑经验,交运集团温馨旅游公司将早高峰的发车时间确定为7时,比试跑时提前了10分钟。

7时,青岛定制公交1号线和2号线分别从各自的始发站准点出发。记者跟随1号线看到,该公交车从始发站出发,到金水路金秋小区北门接上第二批乘客后,沿滨海大道进入松岭路,再沿香港东路、高雄路进入香港中路,再分别抵达三个下车点。

根据运行情况,该车在前三分之二路程中一路畅通,至东部沿海一线开始出现严重堵车,在距离第一个下车站点的2000米距离中,耗时半个多小时。就这样,直到8时25分,1号线定制公交才抵达第一个下车点,至8时37分,才抵达最后一个下车点。

“前面好几次试跑,最慢也只用1小时15分钟就到终点,今天碰到临时交通管制了,而且信号灯也有改变,所以堵车厉害,比预期晚到了,请各位见谅。”交运集团温馨旅游公司综合办张姓负责人说。

同样,定制公交2号线也遇到了堵车问题,抵达最后一个停车点时是8时40分。“这个速度能到还是多亏了可以走沿海一线的公交专用道,要不然会更晚。”上述负责人表示。

间的占有量,对便利市民,缓解交通拥堵大有益处。

刘素琴介绍,今后有望打造“定制公交超市”,即市民可自发聚集居住区居民一同乘车,只要达到一定的人数且路线合理,公司将其开通新的公交线路,实现真正意义上的定制公交。

本报记者 蓝娜娜

### 探访乘客

## 绝大多数乘客 为有车一族

一人一座、站点又少,如此舒适的出行方式让许多长期饱受拥挤公交之苦的市民大为支持。在两部定制公交开通首日尝鲜的60名乘客中,三成乘客平日选择乘公交出行。

市民卜俊说,听说有定制公交后,她立即报名参加,虽然乘车点距离自己家还有一段距离,她还是倒车过来乘坐定制公交,“只有一个舒适的乘车环境。”

目前乘坐定制公交的60名乘客中,绝大多数是有车一族,对于他们而言,无需开私家车也能享受一人一座的空调车,着实节省了不少成本。

“开车早晚高峰路上堵车,往返程一般得耗3个油,也就是20多块钱,加上每天单位停车费10元,跑高速过路费10元,一天下来至少40块钱。”乘客陈阳说,定制公交每人每天12元,既免除了停车费和停车难,又节省了油钱,非常划算。

本报记者 蓝娜娜

### 市民观点

## 减少私家车 能减缓堵车

对于此次青岛开通定制公交,许多市民非常赞同。“青岛现在是旅游旺季,车辆拥堵问题严重,在这个时候开通定制公交,能让很多人的人放下私家车,选择公共交通出行,我觉得这对缓解交通压力很有帮助。”市民孙先生说,他希望青岛能多开通几条定制公交线路,让更多人减少私家车的使用。

本报记者 蓝娜娜

### 相关链接

## 北京公交车 9月可定制

北京市定制公交平台9月份将上线,届时,上班族可到平台提出自己的出行需求,公交部门将根据这些需求开行“居住区—工作地”一站式的商务班车,保证一人一座,费用也不高。  
据北京晨报