

手机停机, 银行短信提醒费照扣

银行称, 只要客户没有注销就会一直收费

现如今, 随着各种银行卡的普及, 方便快捷的短信提醒业务, 给持卡人多带来一份“安全感”。但却很少有人知道, 假如你绑定银行卡的手机号停机不再使用, 或者你绑定的银行卡变成了长期未使用的“睡眠卡”, 但只要你开通了短信提醒的业务, 即使一年内未收到一条信息, 仍会在你的银行卡里扣除24元或36元服务费。

本报见习记者 支倩倩

手机卡停用三年 仍在扣短信提醒费

“您的卡号为×××的账号于14时28分, 在××地支出500元, 卡中余额为5300元。”生活中, 不少持卡人对于这样类似的短信并不陌生, 这就是银行工作人员建议持卡人办理的“短信通”服务。它能在客户账户余额出现变动后迅速通知, 特别是当持卡人不小心丢失银行卡, 或出现银行卡被盗刷等情况, 就能马上获知, 从而能紧急挂失, 减少损失, 不少人因此开通了这项业务。

不过, 这种通知短信可不是“免费午餐”。目前多数银行都对短信通知业务按月收取费用, 一年下来该项费用达24元或36元。

前不久, 家住章丘的郭女士突然发现一张不常用的银行卡每年都会扣24元, 银行解释是短信提醒费用。但这让郭女士更疑惑, 因为她的手机从没有收到过提示短信。

经过银行查询, 原来这张银行卡是四年多前开通的, 而绑定的手机郭女士已经停用三年了。“我之前开通这个业务时是免费的, 后来什么时候开始收费的就不清楚了, 办这张卡最初是想炒

股用, 后来股市不好也就没有再用过。”郭女士认为, 手机号早已更换的用户, 自己已享受不到短信提醒服务, 银行再收短信提醒费很不合理。

银行“短信通” 只要没注销就收费

带着郭女士对于银行卡短信提醒费用的质疑, 记者采访了多家银行的工作人员。据银行相关人士介绍, 手机短信提醒业务只要开通, 不管市民收到多少条短信, 银行每个月都会按照规定收取短信费。即使被绑定的手机号停机了, 或者绑定的手机号已经有了新的主人, 只要没有注销此项业务, 银行仍然会扣除持卡人的费用。

如果被绑定的手机号不再使用了, 多长时间该号码会被重新启用呢? 带着问题记者又来到了移动和联通公司, 据工作人员介绍, 手机号码属于稀缺资源, 按照规定, 原机主停机后达到一定的时间, 再经过三个月的冷周期(即号码被封存起来), 相关通讯公司就会把该手机号重新投放市场。建议消费者, 手机号停用后, 一定要到营业厅办理相关销号手续, 解除与该号码有关的所有业务信息, 以避免与后任机主产生瓜葛。



小链接

银行卡停用, 短信服务怎么取消?

银行卡搁置不用后, 手机(收费)短信服务功能怎么取消?

经咨询, 各银行的取消方法大致相同。记者走访获悉, 用户取消银行卡的手机短信服务有以下方法: 带上卡和身份证到开户行, 让营业员直接取消业务; 拨打银行客服热线取消; 发送相关数字到各银行的短信服务平台注销。

建议

时常对银行卡 进行“大扫除”

采访中, 不少市民认为银行“短信通”收费方式不合理。通信运营商是按每条短信0.1元来收费, 银行为什么一定要按月收费呢? 另外, 手机停机了, 持卡人压根不能再体验“短信通”服务, 这段“空白期”为什么还要扣除费用?

对于这样的问题, 银行的工作人员表示, 银行也很被动, 客户留下的信息毕竟有限, 假如客户的手机停机了, 银行方面也无法取证, 只有客户主动找上门变更信息, 才能做好服务。

郭女士表示, 每个月收到的银行通知短信不超过5条。“现在发一条短信的成本很便宜, 如果银行能按短信条数收费, 更合理。”

记者还了解到, 持卡人只要没有进行冻结、销户处理, 即使银行卡长期不使用, 小额账户管理费及年费仍照常收取, 如果账户中钱太少, 导致小额账户管理费及年费扣款不成功, 一旦有资金入账, 银行会首先扣掉这笔费用欠款。

“长期不使用的卡如果不做销户处理, 就会被扣年费及小额账户管理费, 最后反而倒欠银行钱, 一旦再次启用, 可能造成不必要的资金损失。特别是金卡客户, 需要缴纳更高的银行欠费。对此理财专家提醒持卡人更换手机号后, 要及时更新银行手机业务。另外, 要养成管理银行卡的好习惯, 对自己手中长期不用的银行卡进行定期清理, 减少一些没必要的开销。”

齐鲁晚报

分类广告

服务百姓 服务民生

《齐鲁晚报·今日章丘》便民服务台正式开通!

分类信息招商电话: 13325114075

个人房源免费刊登! 联系电话: 13325114075

章丘车市

发行量最大 影响力最大

信息量最全

订版电话: 13325114075

个人房源

免费刊登!

联系电话: 13325114075

友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据



分类广告

订版电话: 13325114075



便民资讯

电话: 13325114075

阳光	8.28万-11.28万
轩逸经典	9.98万
新轩逸	11.9万
天籁	17.78万-28.38万
逍客	13.98万-21.98万

以上信息由章丘大友明4S店友情提供, 仅供参考, 以进店咨询为准

中华H230	5.58万
中华H330	6.58万
中华H530	8.58万
中华FSV	6.58万
中华V5	10.98万

以上信息由章丘发达中华4S店提供, 仅供参考, 以进店咨询为准

东风标致207	4.98万
东风标致308	9.28万
东风标致508	15.67万
奥迪Q5	35万--52万
奥迪A4	26.8万--46万

以上信息由华腾汽贸友情提供, 仅供参考, 以进店咨询为准

起亚K2	7.29万-10.99万
起亚K3	9.68万-14.38万
起亚K5	13.68万-22.68万
秀尔	10.38万--12.78万
新狮跑	13.88万--17.58万

以上信息由章丘金万通6S旗舰店友情提供, 仅供参考, 以进店咨询为准

章丘汽车旗舰第一店

东风日产章丘大友明专营店

质量之王 节油之王 舒适之王 服务之王

销售热线: 83788888 服务热线: 83608888

中华汽车

德系技术典范

章丘发达4S店: 83223030

地址: 车站大街原老汽车站院内

HYUNDAI

北京现代瑞和众达4S店

8月18号团购会倾情启动

详询电话: 80951066