

# 去“垄断化”、“行政化” 菏泽向中介服务全面开刀

优化营商环境 菏泽“亮剑”

通则不痛

菏泽交通秩序大整治

今日 非法载客三轮车 将被暂扣

菏泽“自我加压”吹响优化经商环境攻坚战的号角,目标令人期待。而如何激发市场主体活力,解决目前存在的突出问题,则是摆在眼前不容回避的问题。为行政审批提供服务的中介服务“垄断化”和“行政化”就是其中问题之一。

在8月13日全市优化营商环境动员大会后,菏泽开始向这一问题彻底说不,一系列措施剑指打破垄断、引入竞争,营造宽松的中介服务环境。



菏泽市政务服务中心环保窗口,服务承诺办事流程均明牌公示。 本报记者 李贺 摄

本报记者 景佳

## 规范中介机构难度大? 菏泽市政府决心更大

现实中,为行政审批提供服务的中介机构与主管部门之间有着千丝万缕的联系,如同魅影一样,政府部门与中介服务机构挂钩或指定服务,形成某种意义上的垄断经营。这些中介机构涉及面广、行业纷杂,有些在服务过程中因收费偏高、效率低下、办事不透明而饱受诟病。

目前,菏泽市直部门下属企业性质的中介服务机构共计18家,另有市直从事中介服务的14家自收自支和差额拨款的事业单位。这些中介组织与行政审批相关联、与经济发展相关联。

“有的部门强制指定中介服务,如果不到指定的中介组织去做,报告做得再好也很难通过。还有的中介组织依附于行业主管部门,搞垄断服务,服务效率低,收费不规范,企业反映强烈。”在8月13日全市优化营商环境动员大会上,市长孙爱军指

出,提高审批效率,离不开对这些中介服务机构的规范。

按照清理规范中介组织工作领导小组要求,市政府对市直行业主管部门下属的企业性质的中介组织,按照组织人员、业务开展、资产财务和办公场所与主管部门“四分开”的要求,与行业主管部门彻底脱钩,绝不允许通过中介组织报销费用、发放福利。对市直具有中介服务职能的自收自支和差额拨款的事业单位,要加快推进事业单位改革,鼓励、引导、支持与原单位脱钩,转变职能,走向市场。清理工作由市纪委(监察局)会同有关部门共同实施,并划定了时间表。

以菏泽市环境保护科学研究所为例,该所原是菏泽市环保局下属自收自支的事业单位,编制7人,所收入全部上缴市财政进行管理,为事业性非税收入。全市优化环境营商大会后,市环保局与该所进行脱钩改制,人员业务收入全面推向市场,参与公平竞争自负盈亏。8月26日,脱钩改制工作完成,其收入不再

上缴市财政,实现了财务独立、人员分开,市场竞争、照章纳税。

“这项工作难度很大,但我们的决心更大。”孙爱军指出,这项工作就是割肉,也是“自我革命”。

## 如何激发市场活力?

### 打破行业垄断,引入竞争

菏泽周边市在优化投资环境上,可以说是八仙过海,各显神通,各有绝招。

前段时间,菏泽市政府办公室组织带领有关部门赴周边七市进行了考察,了解到各市都在积极做优化营商环境的文章。

聊城市推行中介机构择优进驻大厅、动态管理,同时采取公开招标,由企业自主选择中介,有效规范了中介从业行为。衡水市督促全市挂靠部门的行业协会和中介组织与挂靠单位实现工作、组织、经济、场所“四分开”,通过清理,实现脱钩17家,注销机构19家,解除兼职人员54人,减轻企业负担210万元。

邢台市统一组织,清理规范中介组织1587个,取缔黑中介85个。开封市将中介组织引进行政服务中心,规范了中介服务行为,提高了审批效率。

“如果我们不在优化营商环境上有大的动作,在日益激烈的区域发展竞争中,我市很可能被落在后面。”孙爱军说,要从根本上解决中介组织服务差、效率低、收费高的问题,必须打破行业垄断,放开中介市场。

市政府要求各有关部门和单位要允许业主自主选择中介服务,对市内外中介组织做出的评估、认证结果一视同仁。同时,要切实推动涉及审批的“环评、安评、能评、雷评、震评、水评、图审”等中介服务组织进驻政务服务中心,而且每类原则上不少于3家。

为建立长效机制,菏泽市已设立专门举报电话,及时受理举报投诉,对清理脱钩不彻底、引进外地中介不力、暗中指定中介组织强制和垄断服务的,纪检监察机关将严肃追究部门的责任。

# 菏泽市城乡建设局落实优化营商环境 16项审批事项精简成7项

本报菏泽8月28日讯(记者 张建丽) 28日,针对全市贯彻落实优化营商环境会议精神,菏泽市城乡建设局副局长张庆国谈了城乡建设局的具体做法。原来的16项审批事项精简成7项,审批时限压缩为5或7天,按照收费标准下限收费等。

据了解,近日该局优化了审批事项,提高审批效率,原来的审批事项有16项,现在精简成7项,并充实大厅审批人员,进一

步清理精简审批事项,并把保留的所有审批事项全部集中到政务服务中心窗口办理。

同时公开承诺,压缩审批时限,在材料齐全的情况下,建筑施工许可、建筑业企业资质审批、城市排水许可证核发等分别由原来的15个、60个、20个法定工作日压缩至5个工作日办结,工程监理企业、工程造价咨询单位资质认定初审由原来的20个法定工作日压缩至7个工作日办

结等。

在涉企收费政策方面,张庆国说,建设局执行市委、市政府制定的涉企收费标准,坚决将涉企收费降下来,切实减轻企业负担。比如建设工程质量检测等收费能降三四成。对于建筑企业养老保险金、新型墙体基金、散装水泥基金等行政事业性收费项目,一律执行国家、省收费标准的下限;严格实行有区别的涉企服务价格,坚决执行政府制定的

“5、6、7”涉企业经营服务性收费标准;规范建设类社会团体收费标准,纠正强制入会行为,严格监管,坚决杜绝扩大范围、提高标准等现象出现。

据张庆国介绍,菏泽市城乡建设局严格清理规范中介组织。按照“四分开”的要求,将局属企业性质的7家中介服务组织与市城乡建设局彻底脱钩。完全放开中介市场,积极引进外地建设类中介组织进荷开展业务。

# 关于二级供热管理人员技能要求的通知

## 各用热单位(小区):

居民采暖用热由供热首站、一级管网、二级站、二级管网、户内管网等5个环节共同组成,其中二级站、二级网是两个重要环节,二级系统能否做好供热调整直接关系到每个单体热用户的采暖质量。

为保证供热质量,提高二级系统管理水平,结合供热中遇到的问题,各用热单位(小区)应提高对二级系统管理人员的使用标准。

二级系统由二级站和二级网组成,换热器能否正常工作、循环泵、补水泵能否达到供热运行要求,滤网是否清理,软化水能否达到水质要求,保温是否需要完善修正,管道的泄漏能否得到及时的检修,各阀门是否进行了维护和提前调整,是否开关正常、每个单体用户的滤网是否提前进行了清理等工作量相当繁重,这就需要二级网管理人员具有强烈的责任心、故障判断能力、操作、处理问题的能力,而不是简单的启停水泵。

分析往年供暖中遇到的问题,部分单位(小区)供热管理人员的技术水平较差,不熟悉设备性能、不了解管网布置,更不会调节,入户温度不够,出现冷热不均的现象,就只能依靠一级供热温度。为能及时处

理二次供热中遇到的问题,二级供热管理人员,应具备以下基本条件:

- 1.掌握供热的基本常识及原理,了解所管辖二级系统管网走向、分布特点,有无调整措施,管网及附件健康状况等。熟悉本站工艺流程及设备、阀门、仪表等附件的性能及操作方法;
- 2.对(单位)小区内供热设施进行日常巡查,发现供热设施异常、泄漏等情况时,能做进行检修处理;
- 3.供暖前对供热系统进行充水、试压等试验时,记录清楚设备系统所能承受的最大实验压力,判断系统承受能力,能在换热站内监护并及时发现设备异常等故障;
- 4.具备一定的管阀维修技能和电气知识,能处理换热站电气故障、换热器清洗、阀门操作、管网调整、失水处理、滤网清理,户内暖气片之间的调整等基本技能;
- 5.因二级站管理需要技术和体力,管理人员应为年龄在50岁以下,高中以上健康男性。

望各用热单位(小区)对二级网供热管理人员加强培训,使其掌握完成工作所需的技能,能独立完成二级系统运行中出现的问题,确保达到合理的供热效果。

菏泽市城市管理局 菏泽市恒达热力有限公司 2013-08-29