

上个月莱芜医保卡诈骗现象频出,医保处不断有市民咨询问题 5天接到15个反映被骗的电话

本报9月2日讯(见习记者 王浩奇 通讯员 宋广杰 闫道举) 近一个多月来,不断有市民向莱芜市医保处反映,经常接到陌生电话,电话那头说自己的医保卡出现透支或不能使用等情况,以此来引导市民上当受骗。这种现象在上一周显得非常集中,莱芜市医保处平均每天能接到3到4个这样的市民咨询电话。

记者2日从莱芜市医保处了解到,最近以医保卡为目标的电话诈骗又多了起来,不少市民都接到过类似骗局的电话,市民程先生就是其中的一位。“这里是医保中心,您的医保卡出现异常情况,今天是最后一天提醒,请

尽快处理,不然将会强制停卡,如有疑问请拨9。”莱芜市民程先生近日接到了这样一个电话。程先生有点着急,按照提示回拨过去听到有个普通话很不标准的人自称是医保中心工作人员,并告诉程先生,卡被停了,可以帮他查一下,按照提示来做就可以了。然后该工作人员就开始向程先生索要身份证号码等个人信息。听到这里,程先生感觉有些不对劲,就立即挂掉电话,转而向医保处咨询事情的真伪。莱芜市医保处称,他们没有给市民打过类似的电话。

据莱芜市医保处工作人员介绍,近一个多月以来,电话诈骗又盯上了医保卡,电话经常

以“您的医保卡出现异常”行骗。电话诈骗的号码大多以“000”“019”等开头。骗子所说的异常情况通常会有三种:一是医保卡不能使用,二是医保卡被盗用后被在外地刷卡,三是医保卡被盗用后用来购买违禁药品。骗子通常会借此让受骗者感到担心,并对他们产生信任,最后引导受骗者一步步顺着他们的操作方法,把钱打到他提供的银行账户上。目前,莱芜市医保卡有中国银行发行的医保卡和中国工商银行、中国农业银行发行的社保卡(承担医保卡功能),两种卡有严格的密钥管理体系和审批程序,如果是正常缴费使用的医保

卡,是不会无缘无故被封存个人账户的,医保处也不会通过电话要求市民提供个人信息和转账等银行卡操作。只要大家安全保管,正常情况下是不会出现异常的。莱芜市医保卡目前只能在莱芜定点医疗机构使用。市民可到发卡银行营业网点或市区定点医院、药店POS机查询医保卡余额。

“医保卡诈骗”是电信诈骗的一个变种,每年7月、8月、9月三个月是电信诈骗的高发期,莱芜市医保处提醒市民,特别是老年人一定要提高警惕,参保人员接到这种陌生电话时,不要盲目透露个人信息,听从引导,以免误入圈套,遭受不必要的损失。

8旬老人迷路 民警联系家属

本报9月2日讯(见习记者 冯建华 通讯员 张涛) 1日晚,一名80岁的老人骑着一辆三轮车沿着铁路线遛弯时,由于忘记了回家的路,就睡在了无人看守的铁路道口处。幸被铁路公安巡逻民警及时发现,并联系其家人将其送回。

1日晚8点左右,济南铁路公安处莱芜东站派出所民警张涛、蔡铁新沿辛泰铁线巡逻至K121+100m附近时,发现前方无人看守道口南侧有一团阴影,便上前查看。“铁路道口边上停放着一辆三轮车,一位老人正在车上睡觉,身旁卧着一条黄狗。”张涛告诉记者,黑夜在铁路道口旁睡觉,很容易引发交通事故,给当事人带来严重的安全隐患。

两民警立刻上前把老人唤醒,经过询问得知,老人姓孙,80岁,家住莱芜市莱城区杨庄镇。今天骑车带着自己的黄狗出来遛弯,本想待天黑前就回家,没想到竟在铁路线上迷了路。老人有手机却不会拨号,无奈之下,就打算在铁路路上睡一晚。随后,民警用孙某电话与其家人取得了联系,并将老人带到阖家楼警务区等待家属的到来。四十分钟后,孙某的家人驱车赶到,在对民警连称谢后将老人带回了家,并保证以后一定会仔细照顾孙某。

据了解,80岁的孙某患有健忘症,喜欢骑三轮车到处逛逛,一般天黑之前就回家。当天晚上8点20分左右,家人没见孙某回家,便连续拨打了两次电话均因孙某正在睡觉没接通,家人情急之下准备四处寻找,此时他们接到了民警打来的电话。

健走3公里 倡导健康生活

本报9月2日讯(见习记者 冯建华 通讯员 许春华) 1日,莱芜市疾控中心组织社区居民80余人在青草河开展了“吃动平衡、走向健康”群众健步走活动,向广大市民宣传健康生活方式。

2日,记者从市疾控中心了解到,9月1日是全民健康生活方式日。莱芜市疾控中心在青草河组织开展了“吃动平衡,走向健康”群众健步走活动,在青草河南北两端分别悬挂着“吃动平衡,走向健康”、“每天锻炼一小时,幸福生活一辈子”的宣传横幅,并设立宣传站,由工作人员组织社区居民80余人沿青草河两岸进行了健步走活动,走完3公里者,发放控盐三件套等礼品。工作人员还与现场群众进行了“吃动平衡,走向健康”知识共享会活动,向社会倡导吃动平衡的理念和健康生活方式。

市疾控中心工作人员说:“我们开展健步走活动,就是要市民树立健康新形象,改变不良生活习惯,合理搭配膳食结构,规律用餐;保持良好的心理状态,自信乐观,诚心待人;营造绿色家园,创造健康、科学的生活环境。”据了解,活动当天,莱芜市疾控中心共发放明白纸、宣传折页和小册子等宣传资料500余份,发放控盐三件套200余份。

电话实名制1日起正式实施 莱芜三大运营商纷纷做出响应

文/片 见习记者 郭延冉

根据《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的规定》,以及工信部《电话用户真实身份信息登记规定》和《电信和互联网用户个人信息保护规定》的要求,9月1日起,移动、联通、电信三大运营商迎来“史上最严格电话实名制”。在9月1日之后,用户如未进行实名制登记,则新办的电话(包括固话、手机、上网卡)都将无法使用。目前这一实名制登记范围仅限于新增用户,尚存的未进行实名制登记的老用户业务不受影响。

“电话实名制”已经实施了两天的,记者发现,莱芜三大通信运营商营业厅及其电话卡代售点都贴出了相关规定的公示文件。三大运营商皆表示,将积极贯彻执行电话实名制。

记者调查:实名制确已实施,但仍有漏洞

2日,也就是“实名制”正式实施的第二天,记者在莱芜市内多个运营商营业厅内看到,无论是对于前来申请入网的新用户,还是对于办理业套餐更改、查询电话单等业务的老客户,工作人员都要求他们出示身份证。“换个小卡都需要出示身份证呢,真麻烦。”文化南路移动营业厅内一名排队的客户忍不住抱怨起来。记者了解到,电话卡的销售主要

有两个渠道,一是运营商自有营业厅,二是社会渠道,也就是各级代售点。新用户实名登记能否得以贯彻落实关键在社会渠道上。

记者在走访一些像报刊亭、小商店等电话卡代售点时发现,电话实名制的执行情况并没有营业厅乐观。“两天了,就卖出去一张卡。”在鲁中大街一小商店内,店主王女士指着墙上的一张记录着用户信息的



▲鲁中大街一电话卡代卖点内,店主称已卖出一张实名登记的电话卡。

纸对记者说。“实名制实施后,顾客来了一问还得登记身份证号摆摆手就走了。好歹有一位顾客同意登记证件号了,临走时还不放心,嘱咐我一定不能给泄露出去。”王女士说。尽管一些代售点已经接到各运营商的指示要落实实名制登记,但这其中仍有漏洞。“顾客一般不放心给我们看他们的身份证,都是自己写证件号,真假我也没法核实,反正把他们写下的

信息传给公司了这卡就能开通使用了。”对于证件信息的核实,有的运营商说这在营业厅也是有一定难度的。

记者在探访中了解到,多数电话卡代售点负责人都得知了新用户需实名登记的要求,但仍有各乡镇、离城区较远的代售点还不知情,并且有些明知实名制开始实施的店家仍对买家说,“20元打50元的电话卡不愿登记也可购买”。

用户:喜忧参半,电话实名制利弊不好权衡

“明文规定实施电话入网实名制我觉得是好事,这样一来就方便查到诈骗电话、诈骗短信的源头了,也能追究相关法律责任了,可以有效打击电信诈骗犯罪。”联通营业厅内,元先生拿着实名登记的宣传单页说,他和家人过去有过接到诈骗电话和短信的经历,但

警方都不好掌握这些实施骚扰的诈骗分子的线索,如果严格贯彻实名登记,会对这类诈骗分子起到一定震慑作用。“凡事有利就有弊,希望运营商们能确保我们用户的个人信息不被泄露。”

用户们一方面庆幸电话实名制贯彻后可有力遏制电

信诈骗,一方面也为实名登记后个人信息保护的问题担忧。“这些年来,网络、通信等不断开始要求用户实名制,一遇到需要提供真实身份信息的情况,我都会有些犹豫,不是不想负责任,而是个人信息一旦遭泄露太可怕了。”今年刚刚大学毕业的小王同学说。他说

运营商:将多举措确保实名登记工作开展

记者采访了解到,三大运营商为确保电话用户实名登记工作的顺利开展,都已开始采取措施。

中国联通莱芜分公司市场部工作人员王女士告诉记者,根据联通总部指示,他们将加强渠道管理,不委托不满足真实身份信息登记条件

的社会渠道开展业务,所有代理商须签订协议,明确责任。针对部分用户对于个人资料和信息安全等方面的顾虑,将实施严控接触用户信息的人员范围、对纸质文档用户信息均存放于特定场所由专人负责保管,强化存放用户信息的系统安全防护能

力、向代理商提供便捷的电子实名客户端等措施。“即使是为了方便快捷在代理商处购买新卡,也不必担心个人信息安全了,因为客户的信息可通过客户端直接上传系统,社会渠道内不留存。希望新老用户支持实名登记工作,相信我们运营商对客户

资料的严格保密措施。”王女士说。

中国电信莱芜分公司市场部宋主任也说,对于实名制实施重点监控的电话卡代售点,今后都要求其必须向公司提交用户的身份证号等个人信息才能将售出的电话卡开通,否则只是废卡一张。