

# 回望“山东第一人”吕明玉

## 披露那些鲜为人知的“术后不适”，说说她今天的生活和工作

本报记者 高洪超 通讯员 宋英红

2011年的4月12日，为挽救江苏一素不相识的白血病女子，吕明玉捐献110毫升造血干细胞，患者生命得以延续。5个月 after，患者以一个母亲的名义再次向吕明玉求助，吕明玉再伸援手，捐献了64毫升淋巴细胞，患者彻底获救。吕明玉由此成为山东省首例、全国第26例两次捐献志愿者。

吕明玉的感人事迹已发生近三年，今天的她已调任国网山东文登市供电公司文城供电所书记。她并不情愿地回顾那段往事，“别再让人说是在炒作，不想说太多了，我现在就抛开一切，好好工作，让大家知道我一直以来就是一个工作很出色的员工”。

但是，作为救死扶伤社会美德的身体力行者、发扬者，在造血干细胞二次捐献的“山东第一人”背后，吕明玉那些鲜为人知的“术后不适”、今天的生活和工作状态，超出了个体范畴，具有社会意义。

### 全身起疙瘩，4个月后才消退

### 二次捐献前，“手心冒冷汗，打怵”

从2010年4月12日第一次捐献，到10月29日的第二次捐献，国家电网文登市供电公司职工吕明玉成为造血干细胞捐献的“山东第一人”，此后，殊荣连连：山东省“第四届道德模范”、“最美中国人”……

这些见诸报端的勇敢和高尚背后，其实有很多鲜为人知的“不适”，尤其是身体反应。

“痛苦的就不用说了吧”，记者一再劝她，“这是你承受的，也有必要让外人知道，作为理性面对的必要常识准备”，吕明玉才说出了她首次捐献之后长达4个月的不适。

2010年4月12日第一次捐献后，吕明玉身体出现了一些“状况”，比如发麻、抽筋甚至起疙瘩。4月12日第一次采集结束，13日，吕明玉就感冒了，15日，全身起了小疙瘩。这些小疙瘩折磨了吕明玉很长时间。对于这异常，吕明玉自己找文登中心医院的医生咨询、求诊，医生说是“像过敏”，给她开了一些药，但效果并不理想，全身的小疙瘩直到8月份才消退。

除了小疙瘩，吕明玉还长时间全身乏力，乏到撕不开一袋话梅包装

口，想吃时，需要年幼的女儿茸茸帮她打开，“力量集中不起来的感觉”。

当年10月28日的第二次采集之前，吕明玉承受了是沉重的心理压力甚至是恐惧，这因起第一次采集后的不良反应。当时，一接到红会的电话，她立马想起第一次的不良反应，“手心都出冷汗了”，“打怵，不过想想患者也挺可怜的，我大不了再遭一次第一次的罪”。奇怪的是，二次采集之后，上述反应却没有出现，吕明玉认为，这可能与她个人的体质有关。

成为“第一人”之后，吕明玉的压力很大。“我不想再写我了，就那么点事儿总是倒腾，我都觉得不好意思，别写了啊”。s

吕明玉现在是国网山东文登市供电公司文城供电所书记。她说，其实我得到的这一些都是我没有料到的，我也不是奔着这些东西来的，我当时的想法就是去帮她，没想到也没想过会有这些。我不在乎别人怎么想，我付出的时候很多人觉得不容易，当我得到了一些东西，可能个别人会觉得羡慕嫉妒恨，我不会计较。



▲工作中的吕明玉。 记者 高洪超 摄

▼上任文城供电所书记，吕明玉和她的团队走访社区居民，还要说一说电之外的各种事儿。 记者 高洪超 摄



2011年10月29日、10月30日、11月1日，本报A04版以《两捐干细胞 义救陌生人——文登女子吕明玉半年两救苏州一患者》，A03版再以《“有人等我救命，我怎能不去”——文登女子吕明玉两捐干细胞背后的故事》、C03《解读山东“捐献第一人”社会组织密码》，连续报道了吕明玉的感人事迹。

### “吕明玉爱心服务队”

### 她和她所在集体的价值追求

吕明玉调任文城供电所后，这里成立了以她名字命名的“吕明玉爱心服务队”，供电所97名员工全部报名参加。

文城供电所是文登供电系统的枢纽，主要负责城区1127个厂矿企业、78个村、121个“一户一表”小区，近7万户的用电服务，是文登公司面积最大、电力客户最多的供电所。

到供电所上班第一天，吕明玉就碰到了一电工师傅气呼呼往外走，她急忙询问是怎么回事，电工情绪激动地说有用户欠费，电话通知不听，还摔电话。原来，该用户本月电费52元，他的存折里只有35元，电工在电话中提醒该用户去交电费，用户坚称自己卡上有钱，不用去存。吕明玉安抚着电工的情绪，并一再嘱咐化解矛盾，电工表示上门去解释清楚。

可没过多久，电工又回来了，说根本找不到人，电话联系该用户很是不耐烦，根本不听解释，而且听邻居说好像住院了。吕明玉决定和电工一起去医院看望一下用户，了解一下情况，也许他真有什么不方便的地方。

辗转打听，在医院的病房里，吕明玉看到了那位用户，这是一位年近70的老人，正在接受静脉输液。老人还是气呼呼地强调卡里有钱。

吕明玉知道病人的情绪很难控制，和颜悦色地告诉他，“工作人员可能没有说清楚，我们有责任。不是你卡上没有钱，而是卡里的钱不够

啦，应该去充值，如果您不方便可以让子女去交费，如果信得过，我们也可以为您去交费。”

听着她的解释，老大爷直拍脑门说自己糊涂了，给电工师傅造成这么大的麻烦，表示马上让儿子去存钱。

2012年冬天一个下午，临近下班，吕明玉接到了美食街用户的投诉，称美食街停电，抢修施工人员还骂人。第一时间，吕明玉赶到现场，见到了正在发火的投诉人。吕明玉根本插不上嘴，只有他一个人发泄情绪，而且酒气挺大。

吕明玉干脆当一个听众，用户发泄完情绪后，吕明玉开始解释，“因为电缆头烧毁，一时很难排除故障恢复送电，我们正在尽全力抢修，外面零下好几度的低温也造成很多困扰，大概两个小时以后就能送电，请您再等一会儿好吗？”呼呼北风夹着零星雪花，投诉人降低了声调，“我急脾气，其实工人师傅根本没骂我，是我自己添油加醋想把事情搞大，你们也挺不容易的，大冷的天儿还在这里施工。您真是太有涵养了，我说的那些难听的话请您千万别介意。”电来了，电话也来了，女儿茸茸在电话中哭着说妈妈你怎么还不回来？看看时间已晚上九点半了。

从一个普通电业职工，到二次捐献的“山东第一人”，再到供电所书记，新的岗位，新的挑战，吕明玉用发自内心的真诚，一路走来，展示着她的勇气和自信。

### “善小”志愿者

### 她和她所在企业的责任自觉

吕明玉的“第一”绝非心血来潮，也非偶然，而是有着深厚的群体氛围熏陶养成。

吕明玉所在的国网文登市供电公司，是一个拥有“山东慈善奖”荣誉称号的集体。除吕明玉，这里有十几年照顾身患绝症的养父、瘫痪妻子的刁其明，这里职工设立“爱心基金”帮助高考特困生入学，这里已涌现出全国劳动模范2人，全国五一劳动奖章获得者1人，省级富民兴鲁劳动奖章获得者5人，威海市劳动模范5人。2001年以来，这里有300多次献血，60多人加入中华造血干细胞捐献骨髓库，占职工总数的六分之一，比例之高，堪称罕见。

捐献之前，吕明玉是文登电业“善小”彩虹服务队志愿者，现在还是志愿者，任文城供电所书记。“善小”志愿者队成立于2008年5月，取“不以善小而不为”之意，这支服务队源起2007年12月的家电下乡政策，农民大量购买家电，冰箱、彩电、

手机甚至一些大型农机具进村，电网负荷激增，电器出了一点小毛病，农民束手无策。那些离城远的农户苦不堪言，上一趟城里耗时耗力不说，往往还不能一下子就修好，所以干脆就把这些电器束之高阁。

除此之外，他们还注意到“空巢”老人群体。儿女成家立业或在外工作，不能常探望老人，为补偿，他们往往从物质上着手，购置空调、冰箱、电磁炉、微波炉大量家用电器。但这些空巢老人往往只会一些简单操作，一旦出现问题，就束手无措。

电工走街串户接线安表发现了这一问题，“善小”志愿者队应运而生，文登电业组织电工接受家电维修培训，成立一支便民服务队，在台区用户检修线路的同时，还能帮助他们维修电器。“善小”志愿者划片分包，登记空巢老人，甚至一家有几台家电都记得很清楚，建立特殊用户档案，跟踪服务，从根本上解决了老人们的后顾之忧。

感动

特刊

朴实的故事 真实的感动