

# 济南“爱召车”推出免费新版本

7.5元的电召费、信息费全免，新增预约功能

本报9月4日讯(记者 李飞) 4日,记者获悉,作为国内首款由政府监管的自助召车系统“爱召车”正式推出了新版本。与首期相比,二期“爱召车”最大的变化是5元电召费和2.5元信息费全免。“爱召车”4月25日推出后之所以不受待见,原因就在于7.5元的额外收费。

近期,记者发现,号称国内首款由政府监管的官方版打车软件

“爱召车”已经无法正常使用。

对此,8月26日,“爱召车”新浪微博发文回应称,“爱召车”二期一周后将隆重登场。由于正在做上线前测试,目前功能暂停开放。“新增预约、信息召车等强大功能,对于朋友们普遍反映的收费问题,也有很大改进,敬请期待。”

今年4月25日,由济南市交通运输局客管中心监管、浪潮集团研

发的“爱召车”自助召车服务系统正式推出。但甫一问世,就面临诸多争议。最大的争议之处在于使用“爱召车”软件叫车,乘客除了要正常支付车费外,另外还要支付5元的电召费,和2.5元的信息费。

“凭什么多交7.5元?打个车成本也太高了吧。”不少市民都对此质疑。另外还有人质疑,该款软件有行政干预市场、涉嫌垄断等。

对此,济南市客管中心有关负责人表示,虽然有了济南版的APP,但他们并没有采取行政命令禁止出租车司机使用其他手机打车软件,而是利用市场进行引导,“让乘客自己去选择”。

但“爱召车”软件本身也有不足。在记者随后的多次体验中,使用该软件召车,尽管手机里显示附近有多辆空车,但呼叫司机,不

是车上已经载客,就是无法拨通。

随后4个多月的运行,“爱召车”市场遇冷,不仅乘客不愿意使用,就连出租车司机也不感兴趣。官方版打车软件完全不敌“快的打车”、“嘀嘀打车”等非官方软件。

9月4日,根据几个月来的运行情况,浪潮集团发布了“爱召车”新版本,并在运营模式和收费方面做了调整。

## 5元电召费为何说取消就取消

软件召车收5元电召费其实属违规



▲“爱召车”推出免费新版本,或将改善乘客不愿用、的司机不感兴趣的窘境。

旧版本“爱召车”

每用一次多交7.5元

4月25日,由济南市交通运输局客管中心监管、浪潮集团研发的首款满足政府监管的自助召车系统“爱召车”推出。该打车软件采用乘客手机客户端与出租车车载GPS终端直接通信方式。

与国内其他第三方自助召车平台不同,该系统依托济南市出租汽车GPS数据和济南移动公司的网络,使用云计算、物联网、移动通信、互联网等技术,覆盖主城区8043辆出租车。

乘客通过智能手机下载“爱召车”系统后,若要使用,需要预先网上充值。软件提供方表示,最低充值费为50元,采用会员制形式。

安装后每使用一次,系统会从乘客的充值账户中扣除2.5元信息费。此外,乘客还需

要支付给出租车司机5元钱电召费。

为何乘客需多付7.5元,这部分打车成本是如何计算出来的?软件提供方表示,其中的5元电召费是由济南市物价局批准的,和正常的电话叫车费一样,会显示在计价器上。而2.5元的信息费属于市场行为,由乘客自愿支付。

新版“爱召车”  
取消电召费和信息费

使用济南版打车软件“爱召车”,每次要多交5元电召费和2.5元信息费,这一规定曾引发市民广泛质疑。两项费用是否经过了物价部门批准?

济南市物价局收费处工作人员接受记者采访时曾表示,市物价局2013年初批准了5元的出租车电召费,只能是乘客通过96576平台电话预约成功后,由出租车司机收取。“爱召

车”软件发布前,济南市客管中心并没有就这种新形式再次进行收费申请。

而2.5元的信息费,济南市物价局有关工作人员答复记者称,物价部门对信息费的收取并不知情,信息费的收取应属于企业的市场行为。

对于“爱召车”新版本为何取消了这两项费用,浪潮集团有关人士表示,为了节省乘客打车成本,更好地推广“爱召车”,提高电召率,从而降低出租车空驶率、提高出租车司机收入,最终达到“节能、减排、缓解拥堵”的目的。

而5元钱的电召费,浪潮集团有关人士明确表示,济价费字【2013】116号文件规定的5元电召费是针对96576人工电话召车的,“爱召车”属于自助召车,不属于自己范畴。“也就是说,乘客今后使用‘爱召车’的即时召车功能不需要支付任何额外的费用,完全免费。”

### 相关链接

## 新版本做了 很大调整

第一,收费方面,乘客使用“爱召车”无须事先充值,也不再需要支付2.5元的信息费;也不需要向司机支付5元电召服务费。

第二,即时召车模式增加了“信息召车”方式。爱召车为乘客们提供“信息召车”和“电话召车”两种方式进行即时召车。电话召车,主要以乘客选择附近的司机,拨打司机电话为主,是乘客选择司机;而新增的“信息召车”则是由乘客发送出发地、目的地等信息到司机,由司机进行选择,抢答后完成召车服务。

第三,新增预约车辆的功能。爱召车组建品牌预约车队,提供1小时以后预约用车服务,让乘客享受便捷、优质的乘车体验。对于费用方面,预约服务在试运营期间免费。

据悉,用户可通过各大软件下载平台更新与下载,也可登录www.taxi369.com,更新软件后继续使用,苹果版将于10月推出。

目前,济南市场上的其他打车软件都是采用的乘客免费使用,但要和出租车司机讨价还价,采取加价的模式,一般最低5元,最高20元。

### 爱召车简介

一款智能的自助召车软件,通过手机自身的定位功能或者地图功能,轻松找到附近两公里以内的空驶出租车列表,选择合适的车辆,点击呼叫按钮,即可与出租车司机实时通话,告知起始点和目的地,等到司机来接您。也可以填写起点和终点,下发召车信息,等待司机应答。智能、方便、快捷,省时省力省心,再也不用在马路上苦等出租车。目前只适用于济南地区。

百变教育培训学校 专注于语文辅导

教育主管部门广告审批号:鲁教广字[2013]20号

小学生家长、初中生家长请注意  
百变作文、百变阅读周末免费培训

百变作文系列由北京师范大学推出,中国教育学会、北大、北师大专业教师联合向全国中小学生推荐。

百变作文+阅读,短时间内大幅提升中小学作文水平,教学实践证明,部分批次已显著提升。  
1.小学百变作文+阅读,全面提升小学生作文、阅读、思维及口语表达能力  
2.小升初百变作文+阅读,备战2014小升初作文考试  
3.初中百变作文+阅读,短时间内大幅提升高年级水平  
4.中考百变作文+阅读,轻松应对中考作文

百变作文小升初作文专项应对近年来济南小升初作文考题

百变作文中考及高考作文专项应对近年来中考及高考作文考题  
中考及高考阅读专项应对中考及高考阅读

为让更多家长和学生领略百变作文及阅读的效果,将于周末推出3学时免费个性化培训活动,专业教师分析学生作文薄弱点,并现场培训,学生收获颇丰,家长现场观摩。中小学生均可参加,名额有限,敬请预约。

报名电话:小学:82620179 初高中:82621168 网站:www.jbabc.org  
报名地址:历山路137号2楼西区211室(历山国际对面)

百变教育

亨瑞移民留学 美国投资移民或将涨价至75万美元

全球50余家分支机构 ●服务中国20年 ●成功案例数万

移民让出国留学不花钱

投资50万美元 全家拿美国绿卡 最后时机

美国EB-5 直投项目 最快半年 获批绿卡 美国EB-1 商业精英/杰出人才计划

低费用 全家一年获美国永久绿卡

加拿大投资移民 PNP最后冲刺 50万欧元葡萄牙买房

半年获居留权 无需资产来源证明

咨询电话:0531-81612999 24小时热线:13805311997

办公地点:济南市南门大街2号银座泉城大酒店B0301室 www.visa800.com