



我作为一名平凡80后年轻人，从2009年夏天开始，真正成为了康辉导游队伍中的一员。从第一次举起导游旗的那一刻起，我就立志要做一名合格的导游。通过四年多的带团，经历了很多，也收获了很多，我也由一名单纯的在校大学生成长为经验丰富的导游。在康辉已经待了整整4年的时间，从最初的懵懂无知到现在的经验丰富，让我得出了一个经验：只有亲身体验才能让人成长。

工作这么久以来，带团过程中发生过很多难忘的故事，有件事虽不是自己亲身经历，却让我感触颇深。2012年5月初，我们旅行社开始每周六周日发黄花溪一日游，因为景区是新开辟的，市场占有份额比较小，景区本身宣传力度不够，发团情况不是很理想。马上发团只有同行旅行社收了2个客人，其实我们只要好好做做客人的工作就可以不发，公司也不用损失什么。然而张琳总经理却不这么认为，她说滨州虽小但是旅行社遍地都是，我们接待每一位上帝，要么不接要么接好，这次我们是亏钱了，但是我们会得到同行的信任。

公司毅然决定这两位客人单独成团，并派一名我的导游同事专门为其服务，单独派车前往景区，人虽少情意却浓，这个小团大家相处的特别好。中间大家在休息时；大家突然听见喊“救命救命”的声音，同事和公司师傅出于职业反映第一

时间寻着声音找去,原来一个孩子在景区的栈道游玩不小心掉进去了,孩子的母亲在着急的哭喊,司机师傅什么都没想也没来得及脱掉上衣,直接就跳进水里,把孩子救上来了,其实师傅为了救落水儿童,后背划伤,两部手机都进水无法使用,但是师傅还是很高兴的说孩子没事就好,为此孩子的母亲一而再的感谢!

当然，我很清楚，导游的价值是体现在游客身上的。每次上团，地接也好，外发也罢，我总是本着“与客为友，拜客为师”的心态同游客接触和交流，这让我受益匪浅。

我始终坚信微笑和爱心是打动人的温馨钥匙,所以在日常工作和生活点滴中我总是愿意用心为游客服务,微笑面对他人。我愿意做一个无忧无虑的微笑 Pasta!!!

(通讯员 毕培培 记者 杨青)