

据了解,为解决群众投诉的公厕管理服务问题,下一步,章丘市环卫管护中心将开展创建“星级公厕”服务活动,通过强化规范管理、保洁质量、服务承诺等要求,提高公厕管理水平。同时,广泛接受市民的监督,实现监督社会化,使城区公厕管理工作由规范服务向优质服务延伸。