



编者按

走近基层劳动者,展现最质朴的美;探访基层单位,记录最真实的民声。为践行群众路线,改进工作作风,《今日济南》推出“民情笔记”栏目。多路记者将体验巡线工等基层劳动者的工作,感触火热的生活;和居委会、物业等“亲密接触”,感受基层脉动。目前,济南正在创建全国文明城市,物业管理被列为全市创建文明城市的窗口行业。“民情笔记”率先推出《文明城市,建和谐物业》专栏。今后,记者将深入各区房管局和重点测评小区,采访调查物业管理现状、经验和创城背后的点点滴滴,敬请期待。

民情笔记
群众路线特别报道

9个月的矛盾,40分钟解决了

联席会议破解物业难题,“槐荫模式”全市推广



槐荫区房管局工作人员深入小区,了解实际情况。槐荫区房管局提供

相关链接

槐荫区将评选 十佳物管企业

本报记者 喻雯

目前,在槐荫区的物业管理企业已经达到59家,从土生土长的本地企业到北京、上海、江苏等地外地企业都有。除了普通住宅还有工业园区、城市综合体等,物业管理队伍在逐渐壮大成熟。

在槐荫区住房保障管理局副局长李君看来,如何“关注企业管理,打造企业形象,树立行业典范”,是提升物业管理水平的关键。

为更好地发挥社区对物业企业的监督管理职能,提高物业管理企业的工作积极性,槐荫区文明办与区住房保障管理局将全面启动“槐荫区和谐文明社区”评比活动,届时将评选槐荫区十佳优秀物管企业。在评比中,物业服务水平、业主满意率、助老扶贫活动、青年志愿岗的设立都成为参评的硬性指标,为提升物业服务质量指明了方向。

为了提升槐荫区物业企业形象,槐荫区住房保障管理局创办了内部刊物《槐荫物业人》,成为推进行业各项管理工作的展示和交流平台。为了更好地促进优秀企业成长,发现优秀管理人才,槐荫区住房保障管理局还成立了由10家先锋物业企业骨干组成的“记者团”,走进企业进行采风,宣传优秀管理经验。

与此同时,为了构建行业沟通平台,更好地发挥物业企业中优秀管理者的创新思路和做法,槐荫区住房保障管理局将开创优秀物业管理者首次先锋论坛活动,针对物业行业的发展方向,物业管理创新思路等方面开展专题论坛。通过论坛的形式,促进企业交流,共享管理经验,树立行业新风,搭建企业互相促进的专业共享平台。



“喜迎十艺节·文化进社区”活动在槐荫区阳光100国际新城启动。槐荫区房管局提供



创文明城市 建和谐物业
指导单位:济南市文明办
济南市住房保障管理局

业委会建立、停车位划分……近年来,随着新建小区逐渐增多,小区业主对物业服务的要求也越来越高,物业管理成为新的矛盾集中点。为及时解决业主与物业公司的矛盾纠纷,建设和谐小区,槐荫区住房保障管理局建立了联席会议制度,房管局、办事处、居委会、物业、业主等多方联动,破解物业管理中的难题。目前,“槐荫模式”已经在全市推广。

本报记者 喻雯

召集联席会议 处理社区矛盾

“没想到,联席会议办事效率这么快,40分钟就把问题给解决了。”近日,槐荫区住房保障管理局牵头召开的一场联席会议解决了发祥巷小区业主与物业公司长达9个月的纠纷。房管局、办事处、居委会、物业、业主五方坐在一起,听取各方意见,共同协商,物业捆绑收费有了初步解决方案。

李女士是发祥巷小区社区卫生服务站的负责人,2008年购买商业用房,当时小区规划南侧和东侧都是四通八达,她的商铺与沿街商铺差不多,出租收益都挺好。但是去年11月,物业在小区南侧和东侧加了大门,每天就开个小门让居民进出。大门就成了商铺的“围挡”,由沿街变成小区里边。李女士感到自己的权益受到侵犯,与物业产生矛盾,并于今年1月份开始拒交物业费。

到了四五月份,李女士与

物业的矛盾再次升级,物业以“物业费与电费绑定”为由,拒绝给李女士交电费。物业公司认为,两侧装门是为了安全考虑,也得到了大部分住户的认可。双方互不退让,矛盾持续9个月,愈演愈烈。

经过前期的调查了解,摸清小区的现状后,近日,槐荫区住房保障管理局牵头召集五里沟街道办事处、发祥巷居委会、物业公司、业主召开联席会议,给各方搭建一个沟通协商的平台。在房管部门协调下,物业公司不再捆绑收费,小区大门每天早晨打开,晚上关门,同时增加小区安保力量。对于这种方案,业主也表示认可。

今年7个社区 将建联席制度

去年11月,槐荫区住房保障管理局决定推行物业管理联席会制度,并以三个社区为试点。物业管理联席会议成员由街道办事处、区住房保障管理局、区城管执法局、社区居委会、派出所、物业公司、专业经营单位、业主委员会或者业

主代表等各方组成。

槐荫区住房保障管理局副局长李君介绍,建立区物业管理行业主管部门指导和监督管理、各街道办事处(乡镇人民政府)具体组织协调、社区协助落实、相关职能部门密切配合的“三级管理机制”是他们的目标。

在槐荫区住房保障管理局的指导下,阳光100社区依托社区资源,探索建立了一条“社区党总支统一领导、居委会组织协调、开发公司投入支持、物业公司专业服务、职能部门群策群力、居民(业主)代表主动参与”的“1+5”联席会议模式。

目前已通过这一平台解决了小区学校配套、景观桥建设和小区配套设施的完善等诸多问题。与此同时,在小区的乒乓球台建设、物业费和停车费的调整等方面,该小区都通过物业联席会议制度听取了各方意见。

为了进一步推广建立物业管理联席会议制度,槐荫区住房保障管理局以“创建文明城市”为契机,还将在城区7个社区推行物业管理联席会议制度,破解物业管理难题。

齐鲁晚报

分类广告

电话: 0531-85196183 85196489 85196199

地址: 济南市经十路16122号山东报业大厦2楼分类广告部

搬家服务

电话: 85196183 85196489

退伍老兵搬家

正规注册66978266全市最低
搬家 搬厂 空调 设备 长途

正规老兵搬家

58598295
全市最低 正规注册

好日子搬家

88670311
空调家具拆装鱼缸钢琴专运

齐鲁蚂蚁搬家

58591582
五区连锁 正规注册

金牌蚂蚁搬家

68891395
长途 钢琴 鱼缸 家具 拆装

平顺搬家

86875907
五区连锁 正规注册

市中区搬家

◆八一—89851086玉函
◆杆石桥68865158
◆二七58592433
◆玉函83676618
◆南外环81968081经十
◆建设路66715589

天桥蚂蚁搬家

89803881
五区连锁 正规注册

齐鲁搬家

市内长途最低 89856886
建设路玉函舜王舜耕路

天桥蚂蚁搬家

87307800
搬家搬厂 专业长途

历下区搬家

◆解放桥88127105
◆姚家82285558
◆山师66661326
◆东环82763355

军人搬家

81882828
正规注册、五区连锁

专业空调移修

81880829
空调移机、专业长途

老牌蚂蚁搬家

五区连锁87562366
空调家具拆装 高速长途

骏马搬家 移修空调

82172888
预约连锁标准长途
钢琴拆装家具保洁

历山燕山奥体大型搬家

89851108
钢琴 空调 市内长途

泉城蚂蚁搬家

五区连锁8884068正规注册
搬家 空调 长途 回收家电

退伍军人搬家

正规注册87976116五区连锁
搬家 搬厂 空调 设备 长途

天桥区搬家

◆无影山80865095
◆天桥82291288
◆北坦67884518
◆堤口67769666
◆天桥85911889

槐荫区搬家

◆西站86509888

南辛庄 王官庄 段店搬家

89855658
钢琴 空调 市内长途

历城区搬家

◆班长89168902
◆蚂蚁82837888
◆洪楼89091590

正规老兵搬家

五区连锁58768798
空调家具拆装 高速长途

三鼎搬家

五区连锁89076809

济南搬家服务中心

85513336
搬家、搬厂、设备起重、长途
空调移机、家具拆装

友情提示: 请交易双方妥善查验对方的相关手续和有效证件, 本刊信息不作为承担法律的责任和依据。