

安全使用信用卡,欢乐双节消费

三招规避信用卡消费风险

近日,网上信用卡诈骗事件时有爆出,也有网友跟帖吐槽身边的信用卡风险事件。国庆中秋双节假日将到,信用卡消费也会迎来一个小高峰,为防范信用卡欺诈,必须强化安全使用信用卡意识。如何避免信用卡安全陷阱,财金记者为你详解信用卡使用信息,安全用卡。

涉卡信息要警惕

根据中国银行业协会发布的《中国信用卡产业发展蓝皮书(2012)》显示,2012年信用卡交易金额达10亿元,同比增长31.6%,人们的信用消费热情高涨。信用卡使用领域不法分子的蠢蠢欲动,实施犯罪。有不法分子假冒银行名义,以银行工作人员身份打电话发送短信、发送邮件,编造各种名目让持卡人进入钓鱼网站,诱导他们完成转账或修改他们的个人信息,从而盗用其身份完成最终的资金窃取。

为防范此类不法活动,银行接连发布公告,提示客户:申请信用卡无需缴纳“办卡费”、“申请费”等费用;不要理会类似“缴纳××元即可

激活卡片”、“承诺审批额度××××元”等信息。遇到此类情况,应及时跟银行客服人员联系。“是否是银行发送的短信,是可以辨认的,一般银行短信的发送号码都是9开头的5位数,如是其他的11位私人号码,那就完全无需理会。”龙头路工商银行的一位工作人员介绍说,银行申请信用卡没有手续费,但信用额度还是要根据申请人的收入状况,家庭资金情况而定,不存在通过第三方申请就可以获得高额度信用卡的情况,所以想办理信用卡的人们,不要相信所谓的代办信用卡的机构,不让不法分子钻空子。

巧用信用卡保密功能

为了盗取资金,一些不法分子会铤而走险,在顾客进行信用卡消费时,复制卡片信息和密码制成伪卡,盗刷、套现,所以,保护信用卡的安全信息,是防止盗刷的关键。一些银行推出了信用卡消费小额免验密服务,消费者在餐饮、娱乐等小额消费场所付款时,可免去输密环节,降低信用卡侧录磁条、密码被盗风险。同时,业内人士表示,持卡人应尽量不到小商铺进行刷卡消费,降低被盗刷风险。

令持卡人担心较多的网

上购物信用卡信息保护问题,也有了安全快捷的解决办法。据中国银行工作人员介绍,针对越来越多的网上购物,特别是海外网站购物信息保密需求,中行率先推出了虚拟信用卡服务。客户可凭借实体信用卡,向银行申请一次性使用的虚拟信用卡。虚拟卡的卡号、有效期完全临时生成,一次性使用,下次有支付需求,重新申领,不用担心信息网上传递失密风险。客户可通过中行网上银行、手机银行或信用卡客服热线,即时申请,即时完成。



农行信用卡很可爱,吸引了很多年轻人办理。 本报见习记者 韩微 摄影报道

办理失卡保障服务分担风险

为了让顾客规避信用卡安全问题带来的风险,部分银行为持卡人设计了补救服务。据了解,包括中国银行、工商银行(仅针对深圳地区发卡的)、建设银行(仅针对境外交易)、交通银行在内的国内各大银行已经开通了失卡保障服务业务。信用卡客户遗失信用卡后,持卡人若在第一时间向银

行申请挂失,银行对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的损失进行赔偿,但主要针对没有设置交易密码的签名消费模式。目前,中国银行可提供挂失前72小时的失卡保障,也有银行推出,卡被盗刷后,在保障时限内,可享受每卡最高4万元人民币的赔付金额。

金融知识月

你有问题我来答

为提高全社会金融素质和加强金融消费者权益保护工作,营造深入、持续宣传金融知识的良好氛围,推动银行业金融机构加大金融知识宣传教育力度,9月,多一份金融了解,多一份财富保障,“银行业金融知识宣传服务月”活动,已经正式启动。详细向公众介绍基础银行业金融知识,引导社会公众科学合理的使用银行产品和服务,提升消费者保障自身资金财产安全的意识和能力。

转账存款、理财产品投资,大多数人在日常生活中都免不了要和银行打交道,然而,在采访中记者发现,大部分市民只是对银行传统的办理服务及产品有多了解,一些新的金融服务与产品则知道不多。转账和查询账目余额你会选择怎样的方式?不少年轻人肯定会说用网上银行和电子银行啊,但是目前为止还是有不少市民依赖于ATM机或人工服务办理,费时费力。“到银行存钱转账最怕的就是碰见人多,排号就得等好长时间,后来会用ATM机存取款了,又开始烦心机器对钱币的识别过程,不能有一点的折角,还是很麻烦。”采访中,今年52岁的姜女士忍不住

跟记者诉苦道。当银行工作人员跟她说起流行的网上业务办理时,姜女士显得很感兴趣,还让工作人员给自己找了好多宣传资料,准备回家好好琢磨琢磨。

在一系列的采访后记者发现,像姜女士一样,不了解新兴金融业务和产品知识的市民还是不少。赵先生在事业单位上班,他说现在自己最大的愿望就是找个好媳妇,组建自己的家庭,所以得赶紧好好攒钱,“每个月的工资自己总能攒点,老吃存款利息对于贷款买房买车还是压力挺大,后来听身边的同事和朋友都在聊理财,就想着自己也一下这方面的投资,但实在是不了解,还是挺不敢出手的。”采访中,今



中国银行工作人员,为市民宣讲金融知识。

集中金融普教,简易内容更实在

“就是为了能够做到普及,我们本次金融月将重点围绕着个人贷款、信用卡、借记卡、银行理财、电子银行、自助设备、代销业务、非法集资等八项内容进行宣传讲解,市民可以到服务宣传点进行

咨询相关信息。”参与此次金融知识宣传服务月活动的工作人员,来自枣庄的各大银行,其中一位银行工作人员在采访中告诉记者,金融知识宣传都采用了通俗易懂、简练明了、易识易记,公众喜闻乐见的方式,让市民更容易完成金融知识的学习。同时,为了更好地服务金融月,各银行金融机构以营业网点、银行网站为宣传阵地,摆放金融知识宣传品,普及金融知识,进行风险提示。

你问我答, 财金交流平台

不知大家有没有遇到过这样的情景,遇到一个很好奇的问题,就开始抓耳挠腮,苦思冥想,可就是不知道答案,即使上网问度娘,也找不到满意的答案。最后只能安慰自己:算了,不知道也没什么。

其实,生活中这样的情况经常存在,只因没有权威的公共交流平台,许多人都慢慢习惯将一些一知半解、似懂非懂的问题留在心底,随着时间推移,也就淡忘了。今日,齐鲁晚报·今日枣庄《财金》经济专刊,“你问我答”版块正式成立,向大家征集各种经济问题,并由专业的金融顾问为大家一一解答。每周二都如约和读者见面,就是希望能够借助公众的力量和智慧,帮助大家解决心中的疑问。

在这里,我们可以一起提问、解答、讨论、交流,一起相识、相知、相论、相教。作为提问者,不必担心你的问题不靠谱,也不必担心你的问题有多难,因为你有你的不靠谱、困难度,我就有我的智慧团。此外,我们的操作方式也很简单,每周二,我们会先对上周各位市民提出的问题,进行筛选和解答,并刊登在报纸上,同时也会提前告知大家下周的部分问题,等待大家的回答。

只要你有疑问、有智慧、并且急于找到答案,那就加入我们“你问我答”的版块,让我们共同去营造一个轻松自在、追求知识、解疑释惑的空间。如果您有理财和投资问题及想关注的经济信息,都可通过以下方式与我们进行交流互动,届时,欢迎您的来信!

财金热线QQ:2921458251
财金热线邮箱:hanwei91123@163.com
或2921458251@qq.com

银行存款, 咋成了保险

“去年的时候我倒银行存钱,一个工作人员给介绍了一个业务,说是存一年会有不少利息,结果这一年时间到了,我想取钱给女儿交学费,却被银行的人告知,保险公司还没把返还,暂时还取不了,当时我就很纳闷,我不是在银行办的业务吗,怎么就和保险公司搅在一起了,现在女儿大学开学该走了,钱又取不出来,这不是蒙人嘛!”家住市中区的任女士告诉记者。

任女士介绍说,去年七月份自己到解放路的一家银行准备存点钱,到了银行大厅里等号的时候,一位工作人员就跟自己说起一种存款项目,“穿有银行工作人员制服,又是在银行里面,他又刻意告知那种产品会有更高额的利润,这一系列的包装下来,我就相信了他的话,存了这份钱。从头到尾我就没有听到过他说保险这个词。”

类似于任女士这种银行存钱成保险的事件,本报早在2012年5月就有过报道,不少市民曾反映存款被忽悠成保险,而对于保险工作人员,身穿银行工作人员制服,向储户推销保险的问题更不是很了解。为了了解为什么存款成保险实情,记者就来到任女士所说的那家保险公司,一位接待的负责人表示,保险公司业务员推销在各行业都会有任务,顾客买不买公司名下的保险项目,都是完全自愿的,并且任女士已经签过协议,事情又已经过去一年,追责时并不好确认当时办理业务的情况,他们只能是尽快将任女士所存放的钱打到位,让她尽快办理取款手续。

本版稿件撰写 本报见习记者
韩微