

手机内置软件耗流量无法卸载

消费者想更换新机遭拒,消协出面帮其解释问题

本报聊城9月9日讯(记者 李璇 通讯员 王华) 新买的品牌智能手机一上网部分特定软件就自动运行,并耗费上网流量,想自行卸载却又卸载不掉。近日,莘县消费者周某便遇到了这样的苦恼,想更换新机却遭到经销商拒绝。最终,经消协调解,经销商为周某调换了一部不含特定公司软件的新手机。

8月27日,家住莘县城区

的消费者周某,从莘县一手机店购买了一部价值850元的品牌智能手机。使用后发现,该手机含有某通信公司的特定软件,上网后这些软件便自动运行,耗费流量,并且卸载不掉。周某为此找到经销商进行交涉,经销商却以周某应事先了解该手机存在某通信公司的软件为由,拒绝调换。无奈之下,9月2日,周某投诉到莘县消费者协会。

接到投诉后,莘县消协立即进行调查了解,经销商认为,消费者在购买手机之前,就应该知道该手机含有什么软件,并且应了解如何操作,所以并未告知该手机的特点,并以产品质量没问题拒绝调换。但根据《消费者权益保护法》中“消费者享有知悉其购买、使用商品或者接受服务的真实情况的权利”和“经营者应当向消费者

提供有关商品和服务的真实信息”之规定,商家在销售商品时,应当向消费者如实介绍商品的性能、用途、使用方法、注意事项等相关情况。为此,经销商的行为侵犯了消费者的知情权。

随后,莘县消协对双方进行了调解,经调解,经销商同意为消费者周某调换一部不含特定公司软件的新手机,周某对此表示满意。

严查中秋节 食品安全

本报聊城9月9日讯(记者 李璇 通讯员 王迎晓 臧兴林) 中秋将至,为规范食品行业生产秩序,加强节前食品质量安全监管,杜绝不合格产品流入市场,9月份以来,阳谷县质监局加大监管巡查力度,以辖区内糕点、肉制品、酒类、调味品等食品生产企业为重点,开展中秋节食品质量安全专项检查。

重点检查是否存在使用非食品添加剂行为;是否使用回收和变质馅料加工月饼、糕点等热销食品;标签内容是否符合强制性标签要求,有无标注厂名厂址、执行标准、生产日期、保质期、QS标志、产地等;及产品包装计量是否符合国家标准等问题。截至目前,尚未发现任何食品生产企业违法组织生产。

质监部门提醒消费者,在选购月饼等中秋热销食品时,应注意包装是否有QS标识,不要购买无QS标识的月饼,应注意其生产日期和保质期以及产品的包装是否完整。一旦发现假冒伪劣产品,可及时拨打12365热线举报电话,维护自身合法权益。

购买月饼 要看好“出身”

本报聊城9月9日讯(记者 李璇 通讯员 王华) 中秋将至,面对品种繁多的月饼,消费者该如何选购?8日,莘县消费者协会发布中秋节消费提示,提醒消费者购买月饼要先看好“出身”。

莘县消协工作人员提醒消费者尽量到正规超市购买,并选择知名、有信誉的生产厂家,不要购买来历不明的散装或卫生环境简陋的私人作坊生产的月饼。对一些现做现卖的月饼,购买时要观察加工和销售现场是否干净整洁,加工原料是否卫生合格等。

同时,还要查验月饼的“身份证”,如生产日期、保质期和QS标志。特别要仔细查看标签上的“配料表”。若发现有鼓袋、涂改等迹象,不要购买。

此外,消费者在购买月饼时,要注意索要发票或购物单据。一旦发现质量问题应及时维权。

因月饼属高糖、高油食品,莘县消协工作人员同时建议,糖尿病人、胆囊炎、胆结石症病人,消化不良的老年人,消化系统发育不健全的婴幼儿,胃炎患者及患有高血压、高血脂和冠心病的人群应慎食月饼。



9日早上,东昌路上的市民穿上了厚衣服。近日聊城气温降低,最高气温才24℃。 本报记者 邹俊美 摄

临清胡同游线路敲定啦

10月1日上午8点,鳌头矶前集合

本报聊城9月9日讯(记者 凌文秀) 临清胡同游路线终于敲定了。10月1日上午8点半,想参与胡同游的市民可在鳌头矶前集合。

2013年国庆节,临清胡同游主题为“游临清运河胡同,为运河申遗助力”。口号为“保护临清根脉,留住历史记

忆。保护运河文化,共建秀美临清。”大运河申遗在即,为保护文化遗产,传承运河文明,为让大家更直观的了解临清的老胡同、古运河等运河文化遗存,为大运河申遗加油助力,临清运河文化保护协会将继续组织“临清胡同游”活动。

10月1日上午,市民在公园

北门北侧鳌头矶前集合,活动时间为10月1日上午8点半至11点,活动形式为步行。

本次胡同游线路(中线),节点包括鳌头矶、鳌矶三桥、元代会通河、后铺街、会通桥(会通闸)、天桥、官驿街、月径桥、问津桥(临清闸)、白布巷、竹竿巷、公馆街、棠米巷、耳朵眼、纸马巷、

考棚街、吉士口、公园北门结束。

胡同游中,路过的老胡同口有:江坝胡同、黄家店胡同、曲巷、景家胡同、豆芽胡同、下摆渡口胡同、鸽子桥胡同、晏公庙胡同、席厂街、礼拜巷、小白布巷、大白布巷、高家染坊胡同、箍桶巷、琵琶巷、锅市街、田家店胡同、查家胡同、吴家胡同等等。

聊城生态黑猪 特种禽类养殖场

源汁原味
原生态

五谷杂粮养殖

礼品

肉质自然
鲜嫩无比!

地址: 湖南路阿尔卡迪亚五星宾馆斜对过(万盛家园销售处)
电话: 13793061260 13969545663 13863561075