

# 打个电话,养老服务送进家门

## 淄博市为老服务信息平台即将开通,老人足不出户可享多种服务

本报9月11日讯(记者 李超 通讯员 张毅伟 李通) 淄博市为老服务信息平台即将开通啦,近日,淄博市专门为老年人建设的网站“松龄网”开通,该网站是淄博市为老服务信息平台的组成部分,信息平台开通后,老年人只要加入该平台,在家动动手指就会得到上门服务。

淄博市为老服务信息平台(松龄网www.songlingwang.org)是由淄博市老龄办主办的立足鲁中,辐射全国的为老服务综合信息平台,旨在满足居家养老的需要,让老年人在家里就可以享受到丰富的服务。该信息平台由养老服务中心信息展示平台、养老机构数据直报管理系统、养老档案动态管理系统、养

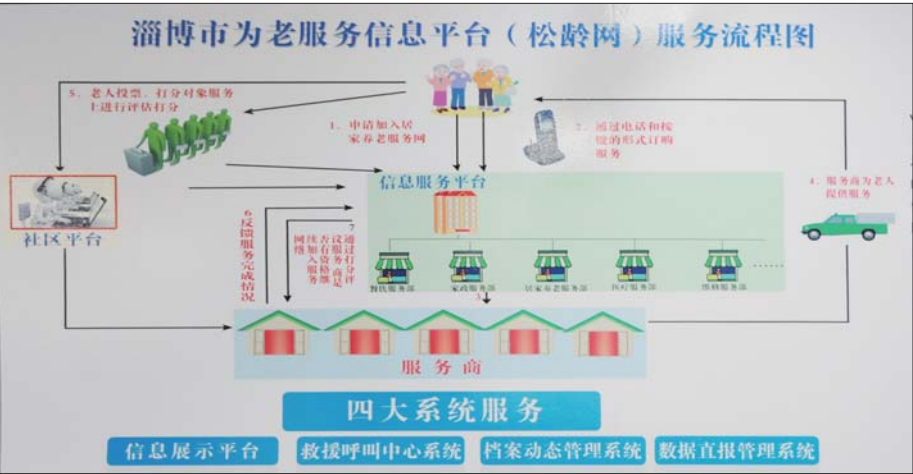
老服务支援呼叫中心系统四大系统组成。据该平台技术部门负责人李云鹏介绍,平台已经建设了半年多,松龄网已经开通运营,目前该平台正在进行建设中,并将于近期开通。“我们现在有一个20多人的团队在运作这个系统,预计马上就能开通,这个系统不仅可以为老年人

提供居家养老服务,而且还可以为老年事业主管部门提供数据采集和分析。”据了解,系统开通后,各区县老年部门统计的老年人信息将全部录入该系统,老年人可以通过网络、手机进行呼叫服务,信息服务平台会根据老年人的需求选择相应服务商进行服务。

市老龄办相关负责人介绍,该平台将及时宣传老龄工作方针政策和法律法规,报道老龄工作动态,展示养老服务机构和老龄产业、老年用品,打造智慧养老的服务平台。“该平台将为老人居家养老,各界参与老龄事业提供服务,是淄博为老服务的窗口和老龄工作发展的亮点。”市老龄办主任李勇说。

## 淄博全力打造为老服务信息平台,实现四大功能

# 平台将成“没有围墙的养老院”



淄博市为老服务信息平台服务流程图。 本报记者 姜文洁 摄

### 一个电话,服务上门

本报记者 李超

淄博的老龄人口比较多,随着老龄化社会的发展,老年人保障工作面临巨大压力,政府养老“心有余而力不足”,这个时候,居家养老就显得特别重要。淄博市为老服务信息平台由淄博市老龄办与相关企业合作开发,建成后,将使居家养老变得便捷,将为老年人提供全面服务。

淄博市为老服务信息平台以现代通讯、智能呼叫、互联网及电子商务为技术依托,将建设信息化、智能化、网络化的智慧养老服务体系。平台将整合社会服务资源,充实完善居家养老服务体系,打造真正意义上的“没有围墙的养老院”。该平台可以提供应急服务、生活照料、家政服务、精神关

### 老人档案分级录入

淄博市为老服务信息平台建成后 will 实现四个功能,该平台将为全市老年人提供全方位服务。养老服务中心信息展示平台将展示老龄工作最新动态、养老机构、为老服务企业及用品等信息。养老机构数据直报管理系统可以实现老龄工作部门对养老机构的信息化管理。相关部门

怀、增值服务为基本服务内容。据平台工作人员介绍,该平台利用热线电话、短信等方式为市民提供全天候、全方位、菜单化全程监督服务。“平台建成后,老人在家只要一个电话或短信,信息平台得到反馈后就会对老人进行相关的服务,非常便捷,老年人足不出户就能享受服务。”工作人员说。

可利用该业务系统及时查阅了解养老机构相关业务信息,为相关工作决策提供依据。养老档案动态管理系统建成后 will 建设老年人档案管理系统。档案实行分级录入。养老服务支援呼叫中心系统针对老人需求,提供家政、医疗及各种应急服务。

#### 相关链接

### 市老龄产业发展促进会成立

本报9月11日讯(记者 李超) 11日上午,市老龄产业促进会成立,市老龄办主任李勇介绍,老龄产业促进会的成立将搭建政府、企业和老年人之间的桥梁,将大大促进老龄产业发展。据悉,该协会是由从事老龄产业的生产、开发、流通、服务以及与老龄产业相关的科研、旅游、医疗、保险等企事业单位、社会团体和有关行业专家组成的协会。协会是全市性、行业性的,将利用非国有资产、自愿举办、从事非营利性社会服务活动的社会团体。促进会将参与制定全市老龄产业发展规划,组织实施老龄产业调查和行业指标统计,开发、利用调查统计成果,为政府有关部门提供决策依据。市老龄办主任李勇表示,促进会是顺应当今老龄产业发展及老年人生活需求和生活方式,对社会提供的用品及服务趋向专业化的形势而成立的。“该促进会将立足全市,为全社会服务老人事业单位搭建了广阔的平台。该协会将会促进全市老龄产业的发展。”李勇说。

### 举办老年艺术节 展老人精神生活



老年人正在表演扇子舞。 本报记者 姜文洁 摄

本报9月11日讯(记者 李超) 11日,淄博市第五届中老年文化艺术节书画刻瓷摄影民间艺术节举行,艺术节期间将有千余件作品参展。据了解,活动开展以来,全市共有600余名中老年人参与,经过评选,一共有一千多件作品入选并进行展览。其中,书画作品217件、刻瓷作品77件、摄影作品37件、艺术作品203件。这是淄博市近年来规模最大、参与人数最多,水平最高的中老年艺术作品展之一。郝董林老人7岁就开始学习剪纸,创作了大量的优秀作品,这次她带来了自己的《山喜鹊》等多幅作品,并在现场为参观人员免费剪纸。喜欢收藏报纸的高老师带来了剪报作品《神州号外报纸》,该作品吸引了众多参观。“举办这样的作品展览对我们老年人来说非常好,我们有了一个展示和交流的平台,希望以后这样的活动能多举办。”高老师说。市老龄办主任李勇说,作为为老年人服务的部门,不仅要关心老年人的物质生活,更要关心老年人的精神生活,让他们能够安享晚年。

### 挂失

周村益誉健日用品商店税务登记证正本:证号:37030619600920601XCO挂失。